

Le date 2023

Acheteur

Service Consommateurs TENA
TSA 60 004
16904 Angoulême Cedex 9

Objet : Réclamations sur défaut d'absorption
et de prise en charges par la SS

Madame la responsable du Service Consommateurs
Monsieur le responsable du Service Consommateurs

Depuis **décrire l'origine ex prostatectomie**, je suis incontinent et j'utilise vos protections « **xxxx** ».

Si ce type de protections me convenait parfaitement jusqu'à sa dernière modification il n'en est rien aujourd'hui.

Je constate un défaut de pouvoir absorbant de votre nouvelle fabrication notamment en bordure du triangle qui se traduit par une véritable gêne de confort et de vie sociale.

Fidèle à votre marque, j'ai consacré plus de 20 000€ pour vivre au mieux depuis mon opération et aujourd'hui je ne vis pas bien.

Comprenez que je ne souhaite pas utiliser les culottes (protections totales) très inconfortables et inadaptées pour la vie sociale que je peux encore avoir.

Je m'adresse à vous avec deux requêtes :

1°) Que votre service qualité se penche sérieusement sur la qualité d'absorption des protection « **xxx** » et corrige le défaut actuel.

2°) Que ce type de produit intègre le protocole de prise en charge de l'ALD au même titre que d'autres traitements spécifiques des effets secondaires des prostatectomies radicales.

Membre de l'APCLP (association des patients porteurs d'un cancer localisé de la prostate), je porte, ce jour, à la connaissance de mes collègues, les déboires rencontrés avec votre produit.

J'informe également la Caisse d'Assurance Maladie de ma non satisfaction de votre nouveau produit et lui demande d'envisager la prise en charge du remboursement des protections représentant une charge financière importante pour le patient en plus des désagréments de la vie au quotidien !

Pour ma part il s'agit de séquelles liées au traitement par prostatectomie radicale de la prostate mais pour d'autres patients la résection transurétrale de l'adénome de la prostate en est la cause.

Je vous remercie de bien vouloir me préciser la suite utile que vous envisager de donner à ma demande.

Je vous prie d'agréer, Madame la responsable du Service Consommateurs, Monsieur le Responsable du Service Consommateurs, ma respectueuse considération.

Nom Prénom Signature