

LIAME

LETTRE D'INFORMATION DE L'ASSOCIATION
DES MANAGERS EN ÉTABLISSEMENT DU GROUPE LA POSTE

MAG

LES NOUVELLES RÉGIONS...



... DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS DE CONTACT

N°08

2,50 €
JUILLET 23



AME-POSTE



AMEPOSTE

AME-POSTE.COM

P.04 **CONSEIL
D'ADMINISTRATION**
DU 10 ET 11 MAI 2023



P.14 **LES NOUVELLES
RÉGIONS :**
DE NOUVELLES
OPPORTUNITÉS DE CONTACT



**On s'est dit que pour
vivre sa retraite à 100 %,
il fallait une protection
100 % efficace**

**Bientôt
à la retraite ?**

**Demandez
conseil à nos
experts !**

Anticipez dès aujourd'hui votre nouvelle couverture santé !

Lors de votre départ à la retraite, votre contrat santé collectif prendra fin. Votre conseiller de La Mutuelle Générale est à votre disposition pour vous accompagner dans le choix d'une complémentaire santé adaptée à vos nouveaux besoins.

POUR EN SAVOIR PLUS

3035

Service & appel
gratuits

Du lundi au vendredi de 9h à 18h



LA MUTUELLE
générale

VIGILANCE...

Présidente : Catherine GIRARD

Le nombre de Chefs d'Etablissement devenus Directeurs d'Etablissement diminue avec les périmètres qui s'agrandissent. Dans la même dynamique, les N-1 voient également leur périmètre géographique s'élargir. Et l'AME : association de managers, se doit d'élargir elle aussi son périmètre régional.

La gestion en département puis petite région, puis maintenant en région administrative, permettra aux équipes en région, d'être alignés aux périmètres BSCC et BGNP. Les nouvelles régions n'impacteront en rien le nombre global de Présidents et vice-présidents. Les coûts structurels seront en diminution permettant une gestion vertueuse de la trésorerie, et la convivialité des rencontres continuera à être possible, par plaque au sein d'une même région. Cela renforcera la légitimité des représentants pour des entretiens avec les représentants de La Poste.

Le sujet majeur qui préoccupe nos adhérents de la BGNP est la reconnaissance des membres des CODIR. L'élargissement des périmètres rend obsolète la notion de secteur à enjeux, forts enjeux, très forts enjeux.

Quand un Directeur de secteur voit son périmètre s'élargir, sa rémunération, et celle des membres du CODIR devraient évoluer, sans se préoccuper de faire rentrer le périmètre dans une case qui n'a plus de sens. Surtout que le nouveau Contrat de rémunération variable inquiète profondément les membres des CODIR.

Concernant l'actualité des adhérents au sein de la BSCC, et malgré d'excellentes relations avec les dirigeants de la BSCC et les DEX où le dialogue et l'écoute sont positifs et constructifs ; les DE sont préoccupés par les nombreuses réorganisations, le manque d'experts et par l'augmentation

des déplacements sur des périmètres importants qui ne favorisent pas les agendas, déjà bien remplis par les instances et les réunions. Le déploiement de Log'issimo, la reprise de l'activité de certaines de nos filiales et la mise en œuvre du schéma directeur sont autant de sujets qui s'additionnent aux projets avec quelquefois une lisibilité restreinte. Il serait profitable de laisser les DE, les RESC et leurs équipes maîtres de leur temps avec plus d'autonomie notamment par rapport aux DAS. De plus, nos demandes concernant les véhicules des DE et des RESC ne sont, pour nos collègues, pas en adéquation avec leurs responsabilités et leurs engagements personnels.

Ces sujets ont été abordés lors de notre dernière rencontre avec nos dirigeants le 6 juillet ; le compte rendu sera disponible sur notre site.

**Évolution, changement
permanent, environnement
en perpétuel mouvement,
l'AME a besoin de s'adapter.**

L'AME reste vigilante sur l'attractivité des métiers du management qui doit permettre à celles et ceux qui tiennent les postes, et à celles et ceux qui voudraient rejoindre ces métiers de pouvoir être reconnus à leur juste engagement.

Un autre sujet sur lequel l'AME restera vigilante : les vacances d'emploi. Alors que la BGNP organise une plateforme d'échanges pour développer le présentisme, les équipes souffrent et s'épuisent du manque d'effectif disposant des compétences pour accueillir nos clients dans de bonnes conditions. C'est cela aussi la symétrie des attentions !

Bel été !

Catherine Girard.

SOMMAIRE

ÉDITORIAL

LA VIE DE L'ASSOCIATION

Conseil d'administration Saint Gery-Vers

EXPRESSIONS

Les brèves

Nos prochains rendez-vous

p.3

RENCONTRE

Intervention de Fabrice Féré

p.4

DOSSIER SPÉCIAL

Les nouvelles régions :
de nouvelles opportunités !

p.9

p.9

LA VIE DE L'ASSOCIATION

Compte rendu de l'AG AME PACA

Échange en distanciel à la BGNP

p.10

RETRAITÉS

Un bureau national des retraités
constructif et convivial

p.22

GARDONS LE CONTACT

p.25

RETRAITÉS

Rencontre conviviale
entre retraités à Surgères

p.26

p.18

p.21

LOISIRS

p.27

10 & 11 MAI 2023

CONSEIL D'ADMINISTRATION SAINT GERY-VERS



Auteur : Philippe BRISBART

C'est sous un ciel gris que nous avons pris part au Conseil d'Administration, ce qui nous autorise à dire qu'il pleut à Vers. En introduction, la Présidente souhaite la bienvenue à tous les participants et évoque la mise à jour des données des adhérents afin d'alimenter le fichier national de l'AME. Comme prévu, l'ordre du jour a été décliné et c'est ainsi que chaque commission s'est réunie en groupes de travail.



Compte Rendu des travaux de la Commission BGNP (Branche Grand Public et Numérique)

Philippe Leplat, vice-président en charge de la BGNP, a présenté par slides la cartographie des nouvelles régions BGNP, et l'intérêt pour l'AME de la suivre : économies de charges de gestion de CCP, meilleure identification des référents AME régionaux pour les directeurs de région, équipes régionales AME plus étoffées. Par rapport à aujourd'hui, cette nouvelle organisation, avec un Président et des Vice-présidents,

n'affectera en rien le nombre d'interlocuteurs de l'AME.

Des échanges sous forme de tour des régions a permis d'identifier celles qui sont déjà en nouvelle configuration, et celles qui ne le sont pas encore, certaines seront très importantes et étendues comme la Nouvelle Aquitaine.

Ce nouveau maillage est en adéquation avec l'organisation du Groupe. C'est une opportunité car il se calque à l'identique au BGNP et BSCC, de surcroît au découpage administratif du pays.

Les nouveaux DEX seront nommés le 1er juillet et il est important de préparer les premiers entretiens afin de les rencontrer dans les meilleures conditions. Pour rappel, la nouvelle cartographie donne une vision très large du réseau des DEX.

Relevé des décisions :

- Création réunions teams membres de CODIR par Serge DEVILDER : donner un nombre de cadres adhérents par région : total 12. Comment associer nos managers à l'AME ?
- Toujours dans l'attente de Perspectives + pour les N-1 ?
- Quand les AG sont faites, communication au DEX par la Présidente Nationale des représentants régionaux.
- Demander un entretien avec le DRH autour d'un certain nombre de sujets : La perte de sens de la classification actuelle des secteurs, enjeux, FE, TFE, proposer rémunération supplémentaire au DS qui a un secteur qui s'élargit, une équipe qui s'étoffe.
- Uniformiser les modes de recrutement : batterie de test en DEX OUEST quand un DS postule.
- Recrutement des équipes des secteurs : le mode de fonctionnement en vivier est trop lourd, trop long, pas agile.

Autres sujets évoqués :

- Alourdissement de la charge des REC => problématique RH et commercial plus prenant.
- Difficulté de mettre en place les outils recherchés.
- Climat anxigène par rapport aux propos des patrons au regard des résultats commerciaux, ce qui entraîne parfois des blocages à tous les niveaux.
- La fusion des secteurs peut plomber les résultats globaux avec des conséquences induites (revalorisation et absence de reconnaissance).
- Réforme des retraites : possibilité de partir en TPAS avec une signature pour le 15 mai / quid des conditions.
- Grosse problématique : les contrôles deviennent pénalisants pour pouvoir changer de poste.

Perspective + : 3 niveaux avec 3 bandes de rémunération mais avec les fusions, tous les DS vont être en niveau très fort enjeux et ne suit plus sur les valorisations supplémentaires.



Compte-Rendu des travaux de la Commission BSCC (Branche Service Courrier Colis)

Christophe ANDRÉ, vice-président en charge de La BSCC, remercie tout d'abord les nombreux participants pour leur présence.

Sur la proposition de ce dernier, le comité directeur a validé l'organisation des journées d'étude qui suivent le conseil d'administration (ou commission BSCC élargie) ayant pour objectifs de se rencontrer entre collègues d'une même Branche, de travailler ensemble sur des thèmes qui nous préoccupent et développer

la convivialité, ainsi que d'échanger avec un dirigeant.

Ces journées d'étude seront également l'occasion de remercier pour tout le travail accompli, 4 anciens collègues, membres du BN de MC2 et qui sont partis pendant la période Covid.

Christophe salue également la présence de Catherine PIC, DE à Colmar et Sylvain VASSEUR, DE à Montluçon. Il souhaite également la bienvenue à Anne MICOTS, DE à Châteaudun (de retour sur une fonction de DE) qui rejoint la commission BSCC. Ce n'est pas une inconnue ; elle était Vice-Présidente de l'ACE en charge de la BSCC avant la fusion et elle a contribué à la préparation de notre réunification.

Un mot de bienvenue également pour Christine LIZESKI qui s'occupera avec Christophe André de l'animation dans le Grand Est.

Pour information, tous les participants à cette commission ne sont pas présents ce jour car la Nouvelle Aquitaine et l'Occitanie ont organisé des journées managériales. Ainsi, six de nos collègues nous rejoindront jeudi soir. 9 DEX seront donc représentées. Christophe rappelle les objectifs attendus lors de ces journées, à savoir développer le collectif, être à l'écoute



(appui, soutien si besoin), représenter nos adhérents, être constructif et être force de proposition.

Composition de la Commission BSCC :

- Actuellement, 21 membres composent la Commission BSCC. L'objectif est d'en nommer une demi-douzaine de plus pour assurer une présence minimale permanente (l'agenda des DE étant souvent compliqué).
- A moyen terme, la cible visée est d'avoir 1 représentant par DEX, voire 2 pour les plus importantes.
- Deux régions n'ont toujours pas de correspondants locaux désignés : la Normandie et l'Île de France.
- Pour la première, un contact sera pris très prochainement avec des adhérents actifs locaux. En ce qui concerne la région parisienne, un ancien DE parisien va contacter ses anciens collègues pour présenter l'association.
- La DEX Sud s'appelle de nouveau DEX PACA même si le périmètre n'a pas bougé.
- La DEX CIL (Courrier Industriel Logistique), celle qui gère les "PIC" est également représentée par Olivier PROUTET, par ailleurs en charge de l'animation des N-1 des DE pour la BSCC.
- La Corse se verra doter d'un relais local. Le nom sera communiqué prochainement.

Recrutement :

- Une nouvelle campagne de communication sera lancée dans les régions avant l'été, notamment à travers un mailing adressé aux DE et RESC. Le modèle de message sera repris sur celui de Grand Est.
- Une nouvelle extraction sera réalisée afin d'avoir un point à date du nombre d'adhérents actifs et de pouvoir mettre à jour le suivi des adhésions par région.

- Par ailleurs, 80% des nouvelles adhésions proviennent actuellement de la Branche Services Courrier Colis.
- Tout nouvel adhérent doit fournir un chèque pour régler sa première cotisation ainsi qu'un RIB et l'autorisation de prélèvement signée pour les cotisations suivantes.
- Il est rappelé qu'il faut profiter des conventions DE, des réunions managériales et formations pour parler de l'AME et faire augmenter les adhésions.
- Il est également demandé aux régions de remonter des sujets d'actualité afin d'alimenter la newsletter mensuelle.

Réalisation des AG régionales :

Toutes les AG régionales doivent être organisées en 2023 pour que le Congrès National puisse se tenir en 2024. Un appui est proposé à ceux qui en expriment le besoin. Des régions comme la Nouvelle Aquitaine et la PACA en ont ainsi déjà bénéficié.

Congrès 2024 :

Le Congrès National 2024 se tiendra du 12 au 14 mai au Cap d'Agde. Il est demandé à tous les membres de la commission ainsi qu'aux collègues présents à Saint Gély-Vers de réserver cette date dès à présent. Leur présence est fortement souhaitée.

Actualités :

La prochaine rencontre avec des dirigeants de la BSCC aura lieu à Paris le 6 juillet prochain. Christophe ANDRÉ, Véronique BARBELLION, Edith BENOIT, Xavier PADIOU et Catherine GIRARD seront reçus par Fabrice FERÉ, Philippe DORGE et Yves ARNAUDO. Afin de préparer celle-ci, un questionnaire sera envoyé à tous les adhérents issus de la BSCC sur lequel ils pourront faire part de leurs préoccupations et questions diverses. Un maximum de retours est souhaité de façon à avoir un échange riche avec nos dirigeants. Il est demandé de le retourner au plus tard la troisième semaine de juin à Olivier DUTHOO.



Compte rendu de la Section des Retraités

Jean-Pierre GUILLOTEAU, Président de la section, a évoqué la préparation du futur bureau national prévu en juin. Il a souligné la nécessité de revoir le règlement intérieur de la section et notamment plusieurs articles ainsi que la composition des membres du BNR.

Il fut aussi question de la difficulté pour obtenir des renseignements et notamment l'absence des dates de naissance. La mise à jour du fichier reste un incontournable et chacun des membres présents a un rôle à jouer dans cette opération. A ce sujet, dans le prochain LIAME, un bulletin de renouvellement des coordonnées adhérents sera de nouveau inséré avec un ajout sur la date de naissance.

Enfin, les adhérents qui partent en TPAS sont gérés dans le fichier des retraités.

Ci-dessus :
Des retraités
toujours actifs.

Congrès 2024

Il se déroulera du dimanche 12 au jeudi 16 mai à Azurèva Cap d'Agde. Comme à chaque fois, les assemblées générales doivent être faites avant le congrès et si possible avant la fin de cette année. Il faut déjà se projeter afin de connaître un nombre approximatif de participants. La représentativité par région est toujours la même avec le souhait d'une forte mobilisation tant à la BGPN qu'à la BSCC.

Déroulé du congrès :

- **Lundi** : instance AME
- **Mardi et ou mercredi matin** : Intervention des représentants du Siège
- **Mercredi après-midi et soir** : Sortie conviviale



Trésorerie

Myriam MOULIN, trésorière de l'AME, nous informe de la situation financière et de la présence des vérificateurs aux comptes. Ces derniers ont pour mission de valider l'ensemble des opérations et notamment les 37 CCP de l'association. Un très gros travail de pointage des pièces comptables.

Ci-dessus :
Les trésorières et les
Commissaires aux Comptes.

Sur les 24 régions, 11 sont gérées par Myriam en l'absence de trésorier. Cette situation reste compliquée avec les régions dépourvues de trésorier dont Myriam s'en acquitte pour être en conformité.

Par ailleurs, plusieurs régions ont déjà fusionné : Aquitaine avec le Limousin, Hauts de France (Nord-Pas de Calais) avec la Picardie.

Proposition à étudier pour fusionner la Bourgogne avec la Franche Comté.

Autres points soulignés :

- Explication à fournir auprès de la Banque Postale pour la clôture des comptes
- Système très compliqué avec la Banque Postale
- Système d'infos avec ASSOCONNECT et OPNET
- Cotisation en diminution mais trésorerie saine
- Difficulté pour des nouvelles recrues mais à l'équilibre entre les entrants et sortants
- Dernier congrès à l'équilibre



Compte-rendu des travaux de la Commission Communication

Les différents intervenants de la commission ont déroulé les slides tout en insistant sur l'importance d'une communication objective.

Les vecteurs de la communication aujourd'hui :

- LIAME (ex LIACE), revue trimestrielle distribuée à tous les adhérents, avec le souhait de faire profiter les collègues managers qui pourraient (et devraient) rejoindre l'association
- Twitter et LinkedIn
- Newsletter mensuelle

Le contenu / la matière :

- Compte rendu des rencontres avec les dirigeants et informations du Siège
- Sans oublier celles au niveau des régions
- Assemblées générales (à programmer au mieux avant fin 2023)
- Vie de l'association en région
- Souhait qu'il ait un président, vice-présidents, secrétaire, trésorier, correspondant communication ainsi qu'un représentant par corps de métier (RCPART, REC, RE)
- Rôle important des responsables des commissions

Ci-dessus :
La commission COM
en pleine rédaction.

Notre public / nos adhérents :

- Comment les contacter ou garder le contact
- Opération de mise à jour des données avec en finalité celles à titre personnel
- Information du terrain
- Vu l'enjeu : une porte d'entrée : l'adresse mail et Patrice pour mise à jour sur le site
- L'ensemble des mises à jour reste un enjeu vital

Actions concrètes :

- Donner la liste des adhérents à chaque président de région présent, les autres seront également informés
- Etablir un calendrier prévisionnel des AG
- Pour une première mise à jour fin juin 2023 avec ensuite un envoi trimestriel des modifications. Il est important que le système d'informations vive pour demeurer opérationnel
- Souhait d'avoir un support fiable avant le 31 décembre. De quoi faire rappel aux retardataires. Les échanges entre les participants ont fait prendre conscience de la nécessité d'avoir une bonne communication à tous les échelons mais également la mise à jour du fichier qui demande un travail considérable. A ce sujet, Guillaume DEFANCE a ouvert le débat en accédant au site de l'AME pour présenter l'outil informatique et ses différentes possibilités. Enfin, Patrick JOUAN, secrétaire, a fait part du contrat COVEA / RCP / vis-à-vis de la protection de l'association et des adhérents dans l'exercice de leur activités associatives.

Important : dans le cadre d'une AG, réunions diverses, il est impératif de signaler à Patrick les organisations régionales en indiquant le lieu, la date et le nombre de participants. Les documents relatifs à la protection sont disponibles sur le site.

Calendrier 2023

Comité Directeur suivi d'un Conseil d'Administration les 5 et 6 octobre à Blois.

Le mot de la fin revient à Doris STEBIG, organisateur de ces journées, qui s'est dit ravi de la richesse des débats dans un environnement paisible.

**RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES COMPTES-RENDUS
SUR NOTRE SITE INTERNET AME-POSTE.COM**

LES BRÈVES

Auteur : Jean-Pierre DE SANTIS

Le voice commerce va-t-il vraiment façonner l'e-commerce de demain ?

24 mai 2023 - Fevad

Le commerce vocal, ou voice commerce en anglais, permet aux consommateurs de faire des achats en utilisant leur voix, via des assistants vocaux comme Amazon Alexa, Google Assistant ou Siri.

Si le commerce vocal prend son envol dans certains pays, notamment l'Inde où 28% des acheteurs en ligne l'utilisent, il n'est toujours pas entré dans les usages chez nous. D'après Thomas Genoux, fondateur de la start-up française de commerce vocal Yelda, et d'après de nombreux rapports, malgré un démarrage lent, le vocal devrait prendre de plus en plus de place dans l'expérience d'achat des consommateurs dans les années à venir, à toutes les étapes du parcours client.

Il est intéressant de lire ce genre de prévisions, alors qu'on constate dans notre pays que le contact avec un vendeur (en physique ou en distanciel) est la plus grande partie du commerce, l'autre étant le e-commerce par internet. Alors de là à passer au commerce par la voix, on en est, en effet, assez loin ... Le numérique a sa place dans les espaces de vente, et la branche Grand Public et Numérique (BGPN) de notre Groupe sait très bien marier les deux et permettre à chacun de trouver les services dont il a besoin selon le canal qu'il préfère.

Amazon s'attaque aux coûts de livraison en proposant aux acheteurs de venir chercher leurs achats pour 10 \$

9 mai 2023

Aux USA, Amazon offre 10 \$ pour une commande de 25 \$ ou plus à certains clients pour venir chercher leur commande dans des lieux tels que Whole Foods, Amazon Fresh ou les magasins Kohl's, au lieu de l'expédier à leur domicile.

Cette mesure vise à réduire les coûts de livraison et de retour, rapporte Reuters. Alors que le géant du commerce électronique "s'efforce depuis des années d'habituer les consommateurs à des livraisons et des retours rapides et sans frais", il est actuellement confronté à une baisse de la demande des consommateurs, dans un contexte d'économie mondiale incertaine.

Même si c'est aux USA, la tendance est de pousser les consommateurs à se déplacer plutôt qu'à se faire livrer à domicile pour limiter les coûts des distributeurs. Nous sommes à La Poste, en France, les premiers livreurs de colis et nous nous adaptons aux demandes de nos clients : à domicile, dans un relais Pick Up, dans un bureau de poste, etc ... Contrairement à ce qu'on entend dans certains médias, La Poste distribue courrier et colis 6 jours sur 7 (matin et après-midi selon l'organisation des tournées) dans les foyers destinataires : ce maillage est une force de la présence postale dans les villes et les villages de France.



NOS PROCHAINS RENDEZ-VOUS

Rencontre dirigeants BSCC 6 juillet 2023 à Paris

Philippe Dorge, Yves Arnaudo
et Fabrice Féré recevront :
Christophe André, Véronique
Barbellion, Edith Benoit,
Xavier Padiou et Catherine Girard.

Comité directeur 4 et 5 octobre 2023 à Blois

Conseil d'administration 5 et 6 octobre 2023 à Blois

Congrès 2024 du 12 au 16 mai 2024 au Cap d'Agde



INTERVENTION DE FABRICE FERE LE 12 MAI 2023

Auteurs : Olivier DUTHOO et Kamel ZERDOUMI

Catherine GIRARD souhaite la bienvenue à Fabrice FERE, Directeur de la DODT. Un tour de table est effectué afin de présenter les participants à cette réunion.

Présents :

Catherine CHAPRON, Le Mans
Edith BENOIT, La Flèche
Christine LIZESKI, Reims
Catherine PIC, Colmar
Olivier DUTHOO, DEX PACA
Olivier PROUTET, Vitrolles PIC
Régis DELFINO, Hyères
Véronique BARBELLION, Clermont Ferrand
Grégory OUADJIA, Chambéry
Sylvain VASSEUR, Montluçon
Anne MICOTS, Châteaudun
Eric LECLAND, St Amand Montrons
Jean-Marc LEBOUCHARD, Lorient
Yann PERRIER, Beaune
Olivier FELUT, Nîmes
Sylvie BAILLY, Plaisance du Touch
Sylvie ESTEVE, St Denis des Fontaines
Xavier PADIOU, Bordeaux Mériadeck
Patricia CUQ, St Médard en Jales
Denis GRESLIN, La Rochelle
Catherine GIRARD, Le Hom
Yannick ROULETTE, Retraité, ex DE
Luc PONS, Retraité, ex DE
Kamel ZERDOUMI, Ex DE, REX à Istres

Fabrice FERE nous rappelle que la population des DE est importante pour la BSCC et qu'elle s'efforce de la traiter avec considération et respect. L'objectif du Siège est de réduire au maximum la distance entre le DE et sa hiérarchie afin d'être proche du terrain et plus réactif. Fabrice FERE partage ainsi un grand nombre d'informations sur la stratégie, projets et résultats de la BSCC avec la communauté managériale des DEX afin qu'ils relaient cela auprès des DE et qu'ils puissent se projeter afin de bâtir des plans d'actions cohérents.

La DODT se porte bien avec de bons résultats au premier trimestre, même si cela reste fragile. Ce n'est pas le cas du groupe La Poste qui connaît actuellement des résultats en berne et des situations difficiles dans certains secteurs :
- Il y a une forte baisse de la fréquentation des bureaux de Poste. Pour agir sur cette baisse, l'implantation de facteurs-guichetiers va être accélérée et un test sera fait avec des camions de services Postaux en milieu rural (en plus des maisons de service). L'objectif est d'accroître la

présence postale dans les campagnes.

- La situation de la Banque Postale est difficile notamment dû à une augmentation des taux d'intérêts.

- Geopost : DPD Russie est difficile à vendre BRT (Italie) avec une enquête en cours par l'administration fiscale.

La BSCC est en train d'étudier l'intégration d'une dizaine d'agences (sur les 17 au total) au sein de la Maison-Mère.

En ce qui concerne la BSCC, le REX est très positif au premier trimestre 2023. Toutefois, les résultats d'avril incitent à la vigilance avec une accélération de la baisse des flux.

Les établissements sont au rendez-vous de la performance.

La mise en place de la distribution pilotée est un réel succès.

Les charges de fonctionnement sont maîtrisées hormis la sinistralité. La gestion du parc automobile est avant tout une affaire de responsabilité managériale et les standards doivent être respectés.



Ci-dessus :
Fabrice FERE
à l'écoute.

Les PIC finiront leur transformation liée au projet NGC vers octobre avec la mise en place de nouveaux régimes de travail et organisations et la bascule du nouveau plan de transport national. Au niveau de la conquête, nous sommes au rendez-vous en terme de chiffre d'affaires au premier trimestre. La logistique de proximité se développe rapidement grâce à la mise en place d'agences Logissimo. Une salle blanche s'est par ailleurs déjà tenue pour la moitié d'entre elles. Le second objectif est de donner plus de marge de manœuvre au DE pour faciliter la signature de contrats locaux.

La qualité de service se porte également plutôt bien avec un résultat de la lettre verte à 96 %. Il est important de maintenir ce niveau de qualité jusqu'à la fin de l'année afin de garantir l'atteinte de l'engagement vis-à-vis de l'Etat et de déclencher le versement supplémentaire de 20 millions d'Euros.

Les résultats de la lettre recommandée sont en demi-teinte. Idem pour la lettre services plus. En ce qui concerne la e lettre rouge, la qualité de service devrait s'améliorer à partir de septembre avec la nouvelle organisation des PIC et en réglant les problèmes d'impression.

L'absentéisme est en baisse, en particulier pour les arrêts de courte durée. Cela s'explique entre autres par une meilleure prise en compte des situations individuelles des agents lors de la construction de nouvelles organisations. L'accidentologie est également en légère baisse.

La prévision de trafic prévue initialement à 1 milliard de colis en 2030 a été revue à 700 millions. Cela oblige à revoir le schéma directeur et les investissements qui s'en suivent. Une des explications est la multiplication des consignes et la distribution d'AMAZON par d'autres prestataires. Mediapost est en difficulté après une perte de trafic équivalente à 2 milliards d'imprimés publicitaires en 2022. L'activité de cette filiale devrait être fortement transformée et la distribution des IP pourrait être assurée en majorité, voire totalement, par les établissements courrier. Une CDSP est programmée afin de définir les mesures de reclassement des agents de Mediapost.

Des mesures d'incitation seront proposées aux DE afin d'intégrer ces collaborateurs.

La distribution en dédié coûte cher et il faudra développer la mutualisation des activités afin de rester compétitif.

Fabrice FERE est à l'écoute des participants pour pouvoir répondre à certaines préoccupations :

1. Au vu de l'évolution du périmètre des établissements et le développement de LOGISSIMO, nous constatons la suppression régulière de RPL en PPDC Multi Flux. Ceux-ci ne sont bien souvent pas remplacés. Selon les régions, la partie transport des établissements est gérée par le RESC dont ce n'est pas son activité première. Est-ce qu'il existe une règle ou préconisation nationale ?

Ce travail a été confié à Julien Lacroix, Directeur de la transformation et du système d'excellence. Le projet EVMS évoluera et les fonctions stratégiques en établissement seront revues. Nous aurons une vision plus précise à l'automne prochain.

2. Pouvez-vous nous développer la stratégie de développement de Logissimo dans les années à venir ?

La cartographie nationale prévoit 76 agences Logissimo (hors antennes) dont beaucoup sont situées dans des PIC. Nous sommes désormais en capacité de faire ce qu'on demandait auparavant à d'autres.

Le développement de Logissimo doit être l'affaire des DEX et ESCC et ses activités doivent être intégrées au sein des organisations afin d'optimiser les coûts d'exploitation.

Fabrice FERE souhaite particulièrement que ce développement soit accompagné personnellement par les Directeurs d'établissement.

Un participant indique que les délais sont souvent trop longs pour fixer le prix d'une prestation Logissimo à un client et cela entraîne parfois la perte de celui-ci.



M. Feré indique être informé de ce problème et un groupe de travail sera constitué afin de gagner en réactivité et baisser drastiquement les délais de réponse.

3. Au regard des difficultés de recrutement et d'attractivité des postes, les grilles d'accompagnement à la mobilité, à l'adaptation au poste et au changement de périmètre ne sont pas clairement perçues par les DE et RESC. Nous constatons des écarts de traitement considérables entre DEX. Pouvez-vous nous éclairer à ce sujet ?

Fabrice FERE prend note de ce problème qu'il transmettra à Yves Arnaudo, DRH de la BSCC et en charge de cette question. Un retour nous sera fait.

4. Comment adapter le système de promotion à la vitesse du changement ?

Plus précisément, il y a un turnover important sur les positions de ROP et RESC et le système de promotion est trop lent pour répondre à ce besoin.

Ce sujet est actuellement en cours d'instruction par Yves Arnaudo car il a été remonté dans le cadre du baromètre d'engagement. C'est d'une façon plus générale un sujet relevant du Groupe.

5. En ce qui concerne le recrutement des postes sensibles du CODIR (RRH, RESC), est-ce qu'une politique de comblement et de formation est en cours de construction et comment anticiper les départs de demain ?

Fabrice FERE a conscience de ce problème. Il faut trouver un juste équilibre entre les enjeux des structures et les besoins.

Il préconise la constitution de viviers. Un tour de France a démarré pour faire le point sur les dispositifs existants et la détection de talents.

6. Avez-vous prévu de faire évoluer la politique de rémunération globale (pour répondre à un turnover sur beaucoup de fonctions sensibles) ?

Ce sujet dépasse la BSCC et doit faire l'objet d'un traitement global au sein de La Poste. Aujourd'hui, le Groupe n'a pas les moyens d'augmenter la rémunération des postiers et postières à l'exception des fonctions FSE et ROP pour lesquelles des modifications de règles vont être apportées.

Cela sera annoncé prochainement lors d'une commission de suivi accord.

7. Pouvez-vous nous faire un point sur l'évolution des structures territoriales d'ici 2025 (nombre de DE, DO, nombre d'établissement et zones d'opérations) ?

Les DEX ont construit le schéma territorial avec leur CODIR et les DE. Il faut reconfigurer les établissements autour des équipes autonomes. D'ici 2025, il n'y aura pas d'évolution significative sauf celles qui sont déjà connues, voire engagées. Il y a actuellement 279 établissements, 673 zones d'opérations et 65 DO.

Il faut avant tout faire attention à la proximité managériale ; les établissements doivent rester gouvernables.

8. Suite à la dernière convention DE et aux nombreux retours négatifs des DE, qu'en est-il de l'attribution d'un véhicule de fonction aux DE ? Est-ce qu'il est prévu la généralisation d'un véhicule de service pour les RESC sur leur zone d'opération ?

Sur le premier point, nous avons considérablement amélioré le système de valorisation des DE (prime de fonction, meilleurs téléphones portables et ordinateurs, PARVA plus conséquente, meilleures augmentations individuelles). Les DE sont a priori satisfaits de ces avancées.

La prime de fonction pourra être à nouveau étudiée.

Pour les véhicules de fonction, je suis convaincu du besoin et l'on continue à l'instruire. Une première étude a été faite avec une simulation de transformation de véhicules de service en véhicules de fonction.

Par ailleurs, les DE effectuant beaucoup de route ne devraient plus avoir de véhicule de la catégorie « citadine ».

Les DE peuvent utiliser le véhicule à titre personnel pour des petits écarts. Nous ne sommes pas dans un management de contrôle mais dans un management de confiance.

Il n'y aura pas de généralisation de véhicules de service pour les RESC. Chaque établissement doit en revanche avoir un pool de véhicules suffisamment étoffé pour permettre des déplacements sans contraintes.

9. La population de Facteurs Guichetiers est en forte augmentation suite à l'engagement du Président. Quel est le chemin qui nous permettra d'optimiser cette mise en place ?

L'ambition est effective forte : l'objectif à terme est d'avoir 3000 facteurs guichetiers.

On se met en situation d'accompagner l'installation de ces derniers. Ce travail se fait entre la BGNP et la BSCC et on s'assure de pouvoir répondre aux besoins.

10. Pouvez-vous nous faire le point sur l'avancement du projet NOEMI ?

La livraison de cartes bleues pour les ESCC dans le cadre du projet NOEMI est prévue entre avril et décembre 2023.

11. Pouvez-vous nous faire un point d'avancement sur la politique de développement RSE de la DODT ?

C'est Hélène MUSSET qui est en charge du développement de ce projet à l'horizon 2025.

Nous avons actuellement 3 préoccupations principales :

- certains établissements sont des passoires thermiques qu'il faut rénover.
- il y a du retard dans la livraison de véhicules électriques. Cela devrait rentrer dans l'ordre d'ici cet automne.
- la parité sur les postes de dirigeants avec 35 % tenus par des femmes. Nous avons une responsabilité d'équilibrer cela.

12. Quelle est l'évolution prévue du nombre de PIC et de son maillage ?

Un certain nombre de PIC va être transformée d'ici 2030 en lien avec la baisse du courrier. Certaines PIC accueilleront d'autres activités comme celles de DOCAPOST.

D'autres hébergent déjà une agence Logissimo.

12. Est-ce que la BSCC envisage de reprendre l'activité de la filiale Urby qui est actuellement en grande difficulté ?

Il y a 17 agences Urby. Des contacts ont été pris pour étudier la possibilité de reprendre l'activité de 10 d'entre elles. Ce sujet est compliqué à traiter (indépendance financière et juridique, reprise de l'activité, des moyens physiques et humains). Nous nous sommes tout d'abord assurés d'avoir l'aval d'Eric Bosdonnat avant d'engager les premières démarches.

Catherine GIRARD tient à remercier Fabrice FERE et clôture cette intervention.

Des échanges constructifs
avec Fabrice FERE.



LES NOUVELLES RÉGIONS : DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS DE CONTACT

Au moment où les nouvelles régions BGN vont voir de nouveaux contacts se créer (DEX, ...) il est bon de retrouver au sein de l'AME ceux déjà établis, ci-dessous les contacts existants pour plus de partage.



AUVERGNE RHÔNE-ALPES

03

15

43

63

07

26

42

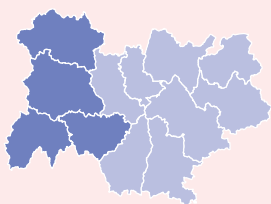
69

38

73

74

AUVERGNE · RHÔNE VALLÉE · RHÔNE ALPES



MICHÈLE TEYSSIER [BGN](#)

T. 06 41 52 07 09 michele.teyssier@laposte.fr

MICHAEL MERLIN [BGN](#)

T. 06 63 31 80 36 michael.merlin@laposte.fr

BÉRENGÈRE KHUN [BGN](#)

T. 06 68 49 94 20 berengere.kuhn@orange.fr

VERONIQUE BARBELLION [BSCC](#)

T. 06 84 51 87 14 veronique.barbellion@laposte.fr

GRÉGORY OUADJIA [BSCC](#)

T. 07 89 09 60 05 gregoph@live.fr

BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

21

58

71

89

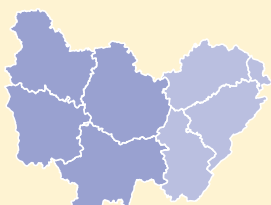
25

39

70

90

BOURGOGNE · FRANCHE COMTÉ



PHILIPPE LEPLAT [BGN](#)

T. 06 65 60 17 92 philippe.leplat@laposte.fr

YANN PERRIER [BSCC](#)

T. 06 44 26 48 21 yannperrier@aliceadsl.fr

BRETAGNE

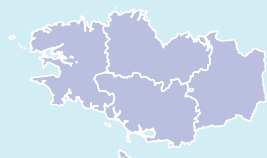
22

29

35

56

BRETAGNE



JEAN-MARC LÉBOUCHARD [BSCC](#)

T. 06 64 18 77 02 jean-marc.lebouchard@laposte.fr

CENTRE VAL-DE-LOIRE

18

28

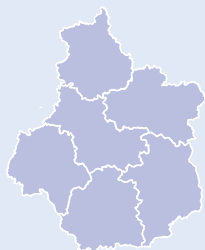
36

37

41

45

CENTRE



ANNE MICOTS [BSCC](#)

T. 06 69 50 00 22 anne.micots@laposte.fr

CHRISTOPHE RAMBAUD [BSCC](#)

T. 06 76 18 56 66 christophe.rambaud2@wanadoo.fr

ERIC LECLAND [BSCC](#)

T. 06 98 65 35 09 eric.lecland@laposte.net

DOM-TOM

971

972

973

974

DOM • Océan Indien



AGNÈLE DIJOUX [BGN](#)

T. 06 92 76 25 22 agnele.dijoux@laposte.fr

CAROLE DAVID [BSCC](#)

T. 06 96 11 80 53 carole.david@laposte.fr

JEAN-YVES ROUX [BSCC](#)

T. 06 69 93 62 79 jean-yves.roux@laposte.fr

GRAND EST

67

68

8

10

51

52

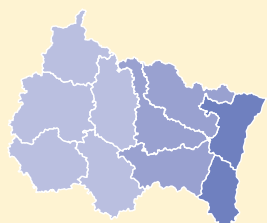
55

54

57

88

ALSACE • MEUSE CHAMPAGNE ARDENNE • LORRAINE



JOËL LAGARRIGUE [BGN](#)

T. 06 82 31 05 15 joel.lagarrigue@laposte.fr

CÉLINE MASOYEZ [BGN](#)

T. 06 47 88 28 96 celine.masoyez@laposte.fr

SÉBASTIEN ASSIE [BGN](#)

T. 06 63 97 55 10 sebastoli@live.fr

CHRISTOPHE ANDRÉ [BSCC](#)

T. 06 79 47 80 24 - christophe.andre@laposte.fr

LEILA HABIBES [BGN](#)

T. 07 61 49 55 11 lhhabibes@gmail.com

CHRISTINE LIZESKI [BSCC](#)

T. 06 79 41 51 42 chris-coud@orange.fr

HAUTS DE FRANCE

59

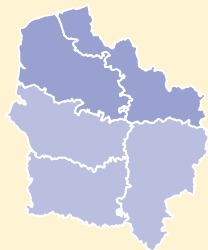
62

02

60

80

LES HAUTS DE FRANCE · PICARDIE

**VÉRONIQUE PECQUEUR** [BGN](#)T. 06 30 00 06 89 veronique.pecqueur@laposte.fr**MARC PETIT** [BGN](#)T. 06 30 00 08 76 marc.petit@laposte.fr**JEAN-PIERRE DE SANTIS** [BSCC](#)T. 06 62 94 38 95 jean-pierre.desantis@laposte.fr**PASCAL LESAGE** [BSCC](#)T. 06 87 77 30 02 pascal.lesage059@laposte.net

ILE-DE-FRANCE

75

77

78

91

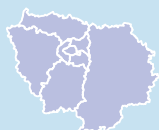
92

93

94

95

PARIS

**LAURENCE LOIRET** [BGN](#)

T. 06 08 93 72 09

laurence.loiret@laposte.fr

NORMANDIE

14

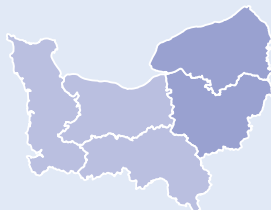
27

50

61

76

HAUTE-NORMANDIE · BASSE-NORMANDIE

**GIRARD CATHERINE** [BGN](#)T. 06 59 55 23 37 catherinegirard.ace@gmail.com**SOPHIE BRUNEAU** [BGN](#)T. 06 74 57 14 95 sofi.bruneau@wanadoo.fr

NOUVELLE AQUITAINE

24

33

40

47

64

19

23

87

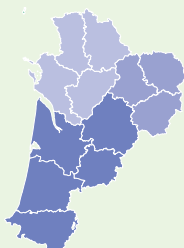
16

17

79

86

AQUITAINE · LIMOUSIN · POITOU CHARENTE

**SANDRINE THEUNS-GUITTARD** [BGN](#)T. 07 84 61 72 75 sandrinetg17@gmail.com**CATHERINE DEMAY** [BGN](#)T. 06 67 16 17 67 catherine.demay@wanadoo.fr**XAVIER PADIOU** [BSCC](#)T. 06 59 85 44 95 xavier.padiou@wanadoo.fr**PATRICIA CUQ** [BSCC](#)T. 06 50 16 56 45 81alpabi@gmail.com

OCCITANIE

11

30

34

48

66

12

46

81

82

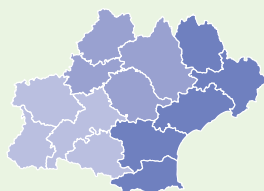
09

31

32

65

LANGUEDOC ROUSSILLON · MIDI PYRÉNÉES NORD · MIDI PYRÉNÉES SUD



HERVÉ DALMAU [BGNP](#)

T. 06 66 20 88 34 herve.dalmai@laposte.fr

FREDERIC DETRIE DELABORDE [BGNP](#)

T. 06 38 83 60 53 frederic.detrie@laposte.fr

JEAN-PIERRE PARRA [BGNP](#)

T. 06 69 40 20 53 parrajean-pierre@orange.fr

WILLIAM SAYDAK [BGNP](#)

T. 06 72 07 46 18 williamsaydak@orange.fr

SAID ZARHOUNE [BSCC](#)

T. 06 84 98 38 72 said.zarhoun@laposte.fr

OLIVIER FELUT [BSCC](#)

T. 06 50 70 70 30 olivfelut@hotmail.fr

PAYS DE LA LOIRE

44

49

53

72

85

PAYS DE LOIRE



DIDIER GOMEZ [BGNP](#)

T. 06 71 81 17 21 didier.gomez@laposte.fr

CATHERINE CHAPRON [BSCC](#)

T. 06 85 72 26 28 cat.chapron@laposte.net

EDITH BENOIT [BSCC](#)

T. 06 70 29 65 06 edith.benoit@laposte.net

PROVENCE-ALPES CÔTE D'AZUR

04

05

06

13

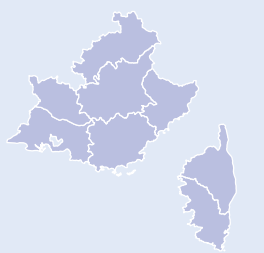
83

84

2A

2B

PROVENCE CÔTE D'AZUR · CORSE



MARYLISE ESTEVES [BGNP](#)

T. 06 44 00 81 55 marylisedavid06@gmail.com

OLIVIER PROUTET [BSCC](#)

T. 06 64 72 42 75 olivier.proutet@laposte.fr

OLIVIER DUTHOO [BSCC](#)

T. 06 66 21 25 49 oduthoo@gmail.com

LAURENT BATTAGLINI [BGNP](#)

T. 06 23 04 13 20 poghjumezana@gmail.com

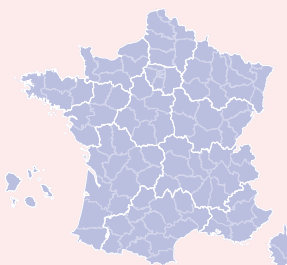
KAMEL ZERDOUMI [BGNP](#)

T. 06 63 26 82 28 ezerdoumi@orange.fr

RÉGIS DELFINO [BSCC](#)

T. 06 84 50 93 58 regis.delfino@laposte.fr

MÉTIERES TECHNIQUES



SÉVERINE BARIL

DIRECTRICE DES MÉTIERS TECHNIQUES

T. 06 24 62 19 91 severine.baril@laposte.fr



COMPTE RENDU DE L'AG AME PACA DU 9 JUIN 2023

Auteurs : Olivier DUTHOO et Kamel ZERDOUMI

Cette AG en région PACA est animée par Olivier DUTHOO en collaboration avec Luc PONSY.

Olivier DUTHOO présente l'ordre du jour de cette AG :

- Présentation des adhérents
- Présentation de l'AME
- Rapport financier
- Rapport moral
- Elections statutaires en vue de constituer un bureau régional

Avant de commencer, il y a eu un tour de table des 8 participants (adhérents de l'AME). Cela a permis de mieux se connaître et entendre les motivations de chacun et chacune vis-à-vis de l'association.

Il s'ensuit une présentation succincte de l'association née de la fusion entre l'ACE (Amicale des Chefs d'Etablissements) et MC2 (Managers Courrier Colis) en septembre 2021.

L'AME (Association des Managers en Etablissement de LA POSTE) est composée de managers de la BSCC (DE et RESC) et BGPN (DE, REC, RCPart et RE).

Rapport financier

Olivier DUTHOO rappelle que le budget d'une région est constitué de 30 % de cotisations des adhérents de la région (les 70 % de l'adhésion allant au National). Cela permet d'obtenir en région un budget qui permet de couvrir les frais d'une assemblée générale et d'autres réunions. Le budget de la région PACA est à l'équilibre après s'être assuré que les dépenses sont conformes aux engagements au regard de l'organisation d'une AG.



Ci-dessus :
Une belle dynamique
en région PACA.

La trésorerie est à ce jour assurée par la trésorière nationale, Myriam Moulin. A terme, elle sera reprise par le trésorier régional, Kamel Zerdoumi.

Rapport moral

A ce jour, la région PACA compte 63 adhérents dont 27 actifs des deux métiers BSCC et BGPN. La région PACA n'avait plus de bureau depuis quelques années. L'association a redémarré avec un bureau provisoire le 21 octobre 2022. Aujourd'hui, c'est l'occasion de relancer AME en région PACA pour la faire connaître des managers des deux métiers.

Aucune signalisation de managers en difficultés ou demande à l'association n'a été faite depuis la dernière assemblée générale de la PACA (octobre 2022).

Il est prévu d'organiser une nouvelle réunion physique en octobre 2023 ainsi que la rencontre des deux DEX (BSCC et BGPN) au second semestre.

Election d'un bureau régional

Cette élection s'est faite à main levée pour élire un président, un vice-président et un trésorier. A l'unanimité, voici le nouveau bureau de l'AME PACA avec 8 voix pour et 0 voix contre :

Président : DELFINO Régis (DE PPDC Hyères)

Vice-présidente : ESTEVES Marilyse (DS Nice Wilson)

Trésorier : ZERDOUMI Kamel (RE secteur Istres Miramas)

Ce nouveau bureau est élu pour 2 ans. Pour étoffer ce bureau, il faudra nommer à terme d'autres membres de l'association pour représenter nos différents départements de la PACA.

Kamel ZERDOUMI informe qu'il sera à la retraite en 2024 et restera trésorier de l'AME.

Luc PONSY est un ancien président national de l'ACE et fait partie de la section retraités de l'AME. Il offre ses services à l'AME PACA pour conseiller et organiser les différentes réunions dans notre région.

Cette élection s'inscrit dans le schéma des 12 nouvelles régions AME pour être en adéquation avec les DEX de la BSCC et de la BGPN.

La seconde partie de cette réunion a été consacrée à l'accueil de 5 managers invités :

AVAZERI Chantal : DS de Port de Bouc

BEDOU Karen : DS d'Arles

FERRER Lionel : DS d'Eyguières

VELTY Isabelle : DE des Arcs

VINCENT Ludovic : RESC PPDC Digne Manosque

Nous déplorons toutefois le désistement de

14 managers. Nous étions 13 participants sur 27 prévus initialement. Cela n'a pas empêché d'avoir des échanges riches sur différents sujets.

- Présentation élargie de l'association faite par 5 adhérents : cf. pièce jointe

- Echanges entre participants et préoccupations : BGPN :

Mise en place de fusion de secteurs

- Perspectives pour les DS qui perdent leur poste
- Valorisation en termes de rémunération du DS ayant réalisé une fusion

Mise en place des DACB (Directeur Adjoint Côté Bancaire)

- Devenir des RCPart actuels ?

Part variable 2024 des DS

- 70 % sur les 9 indicateurs de la feuille de route
- 30 % à la main de la DEX

Prise en compte de l'état sanitaire du secteur ou des absences de chargés de clientèle et COBAS impactant les résultats du secteur
Pertinence des indicateurs sur les résultats du secteur

Rémunération des DS

Ancienneté sur le poste pas assez prise en compte avec des écarts de rémunérations entre DS pas toujours expliqués

BSCC :

Véhicule des DE

Il y a 2 options possibles :

Véhicule de fonction avec une participation du DE sur une partie des frais

Véhicule de service plus spacieux pour réaliser du covoiturage

Sur ce sujet, il est possible de faire un sondage aux 286 DE au niveau national pour connaître la préférence entre ces 2 options. L'idéal étant d'obtenir un choix pour le DE.

Véhicule des RESC

Le coût des frais de déplacements dans KDS d'un RESC pour piloter les sites de sa zone coûte généralement plus cher à la Poste qu'un véhicule de service. En effet, en moyenne, les frais de déplacements des RESC coûtent 8000 € à l'année (soit 600 € par mois) et un véhicule de service autour de 5000 € (location et coût de réparation).

Sur ce sujet, il y a un test pour équiper les DS de véhicules électriques.

Lourdeurs administratives

Les textes réglementaires de LA POSTE alourdissent et peuvent parfois bloquer la mise en place de nouvelles organisations. Le souhait est d'avoir une réglementation plus claire, plus actualisée et qui évolue selon les exigences de LA POSTE.

Au cours des échanges, il est apparu indispensable qu'il y ait une synergie entre les deux métiers BSCC et BGNP. Plus précisément, un rapprochement des DE et DS est nécessaire sur : la Zone de Marché, la Nouvelle Gamme Courrier, le parcours balisé des facteurs (orientation vers les métiers de la BGNP), mise en place des facteurs-guichetiers... L'AME est un moyen de créer un réseau de relations qui permettra d'être plus réactif sur ces différents sujets.

Un point a été fait par Luc PONSY sur la protection juridique COVEA (ex GMF) qui est incluse dans la cotisation. Cette protection est différente de l'assurance pour responsabilité civile et n'existe pas à LA BANQUE POSTALE. Par ailleurs, l'AME bénéficie également d'une assurance qui couvre les déplacements de managers pour assister à une réunion de notre association.

Sur ce sujet, Kamel ZERDOUMI a évoqué deux exemples de DE mis en difficultés dans l'exercice de leur fonction.

Le premier est une DE mise en examen par la CGT pour harcèlement moral à la suite d'une sanction disciplinaire d'un agent. LA POSTE n'a pas appliqué l'article 11 qui prévoit la désignation d'un avocat pour la défendre. Cette DE a bénéficié de la protection juridique de la GMF avec un avocat qui l'a défendu. Cette affaire pénale a duré un an où la DE a été mise hors de cause.

Le deuxième est un DE qui a été mis en cause par la CGT lors d'un conflit avec l'embauche de CDD sur des grévistes (3 ans auparavant). Là encore, le DE a été défendu par un avocat nommé par la GMF.

Luc PONSY et Kamel ZERDOUMI informent que lors d'une nouvelle adhésion AME, il est nécessaire que le manager indique en plus de ses coordonnées professionnelles, ses coordonnées personnelles (mail et téléphone). En effet, il arrive dans certains cas que le manager n'a plus de PC portable ou téléphone professionnel (cas de retraite, de licenciement, de mise à pied). Dans cette situation, cela permet à l'AME d'être en contact avec l'adhérent pour être en soutien.

Un dernier point, tout nouvel adhérent doit faire un chèque pour adhérer à l'AME et joindre un RIB pour pouvoir être prélevé de sa cotisation automatiquement l'année suivante.

Lors de cette AG, il a été décidé d'organiser une réunion AME le 20 octobre 2023 où seront invités le DEX PACA BSCC (Jean Jacques TIBI) et la DEX PACA BGNP (Lea ZURFLUT) afin de répondre aux différents sujets des managers. RICHARD Mathieu (DE de la PPDC La Seyne Norale) propose d'accueillir les participants à cette réunion car il a une salle qui peut recevoir autour de 30 personnes.

**RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES COMPTES-RENDUS
SUR NOTRE SITE INTERNET AME-POSTE.COM**



ÉGALEMENT LE 9 JUIN ÉCHANGE EN DISTANCIEL À LA BGNP

Philippe LEPLAT, vice-président est revenu sur les échanges du CA de VERS.



L'évolution des Régions AME pour coller aux régions de la BGNP, avec nécessité de réaliser des AG avant fin d'année pour être en ordre de marche au 01 janvier 2024.

Pourquoi ? Mise en adéquation Dex

- 1 interlocuteur AME dédié BGNP et 1 BSCC
- Un maillage BSCC et BGNP identique
- Passage de 24 à 13 Régions

Echanges Libres

- Programmer les rencontres des Présidents de Région avec les nouveaux DEX
- Aborder le sujet RVC avec la part automatique de 70% mais Quid des 30% restants ? comment seront évalués et répartis ? Comment seront pris en compte les secteurs avec des Pt Conseillers bancaire à découvert ?
- Les ZM : la BSCC est contributrice aux résultats, mais ses objectifs prioritaires ne semblent pas être en adéquation avec ceux de la BGNP (qualité de service, productivité demandée qui

va peut être à l'encontre du développement commercial, peu de DE pilotent les ZM !.....)

- Expérience client -> son poids dans la Feuille de route est important et pourtant il y a peu de maîtrise possible au niveau du Secteur (FGT en baisse, moyens de remplacements indisponibles ou intérimaires non formés ou non habilités)
- Un sentiment des DS d'un Pilotage « remontant » menant à une perte d'autonomie
- Conformité : très anxiogène car comment faire de la conformité avec des outils inadaptés, des processus complexes et mal maîtrisés souvent en raison d'un défaut de formation (plus de base école utilisée ou de logiciels de test) ou en panne
- Quid de la pesée des secteurs et de l'évolution des Enjeu-Fort enjeu et TFE lors de fusions ? Les DS évoluent ils en 4.3 pour les TFE ?
- Questions sur les évolutions de Cible bancaire -> positionnement des Dir Adjt Bancaire
- Perspective + : ou en est -on ?

Compte-rendu complet
prochainement sur notre site.

MANAGERS, POUR CONTACTER COVEA

09 69 39 56 59 *

LIGNE DIRECTE AVEC UN JURISTE

01 49 14 87 92

* N° contrat 4 999 154 - du lundi au vendredi de 9h à 12 h et 14h à 18h



UN BUREAU NATIONAL DES RETRAITES CONSTRUCTIF ET CONVIVIAL

Auteur : Jean-Pierre GUILLOTEAU

Nous avons l'habitude de juxtaposer la tenue du BNR à d'autres réunions des actifs (Comité Directeur ou Conseil d'Administration), mais cela ne s'est pas avéré réalisable pour des raisons de logistique lors de ce premier semestre 2023.

La réunion semestrielle du Bureau National des Retraités s'est de ce fait tenue les 15 et 16 juin à Limoges.

L'organisation logistique en a été confiée à Mireille LEVEQUE, membre élue du BNR et déléguée de la région Limousin, aidée par son mari dans la mise en place de ce moment à la fois de travail et de convivialité.

Les membres du BNR qui le souhaitent ont eu la possibilité d'être accompagnés de la personne de leur choix (pour la plupart de leur épouse) moyennant une participation financière correspondant au montant de la prestation de ces deux jours.

La conséquence de cette modification de calendrier s'est traduite par l'impossibilité pour plusieurs membres régulièrement présents à cette réunion, de ne pouvoir être parmi nous, étant pris, soit par d'autres engagements, soit par des obligations liées à la santé.

Seize membres du BNR et un invité ayant beaucoup œuvré pour l'amicale ainsi que dix accompagnant(e)s ont répondu favorablement à l'invitation du Président.

Le quorum étant atteint, le Président se réjouit de la présence des tous les délégué(e)s de zone, et rappelle le rôle essentiel qu'ils ont à tenir pour la reconstruction de la section après les turbulences traversées de fin 2021 à fin 2022.

Dans son intervention de début de séance, il rappelle que le maintien de nos effectifs et l'équilibre financier de notre section sont des

éléments fondamentaux de son avenir mais il insiste aussi sur l'importance de retrouver une proximité avec les adhérents.

Pour y parvenir, il faut notamment reconstruire notre réseau de délégués de région, véritables liens entre les adhérents et les délégués de zone.

Situation des effectifs

A la date du 16 juin 2023, la section compte 620 adhérents à jour de leur cotisation dont 28 de plus de 90 ans. 38 adhérents n'ont pas répondu à l'appel à cotisation et 25 rejets de prélèvement sont constatés. La liste de ces adhérents est communiquée aux délégués de zone avec leurs coordonnées téléphoniques et il leur est demandé de les contacter.

Noël GARINET a travaillé sur le fichier des retraités et remet à chaque délégué de zone, la liste des adhérents de chaque département de sa zone.

Pour pallier la diminution régulière de nos effectifs, il faut bien sûr inciter ceux qui sont hésitants à rester adhérents, mais il faut aussi accueillir les actifs qui mettent un terme à leur carrière soit par un TPAS, soit en prenant leur retraite.

Depuis des années, nous sollicitons régulièrement les présidents de région des actifs afin qu'ils nous signalent les adhérents qui se trouvent dans cette situation, Malheureusement, avec très peu de résultats.

Conscients de cette difficulté et soucieux de trouver une solution efficace et réactive, nous avons travaillé le fichier pour voir s'il y figurait des adhérents qui en fonction de leur date de naissance répondaient à notre recherche.

Nous en avons identifié une centaine dont un certain nombre qui sont, compte tenu de leur date de naissance, retraités depuis plusieurs années.

Il va donc falloir régulariser ces situations qui pénalisent aujourd'hui, à la fois les adhérents et la section des retraités.

Point sur les délégués de région

14 délégués de région en place sur 27. La présence d'un délégué dans chaque région est indispensable. La superficie des zones est telle que le délégué de zone ne peut pas être présent sur toutes les régions qui composent sa zone.

Il faut donc tout mettre en œuvre pour qu'un délégué soit physiquement en fonction dans chaque région.

Point sur l'activité des zones

Les deux dernières années ont été difficiles pour la plupart des zones. Cependant certaines ont organisé des rencontres conviviales avec les adhérents ou entretenu des contacts.

Ce fut le cas pour l'Ouest, Le Centre, Bourgogne Rhône Alpes, Midi Atlantique et le Nord.

Cependant dans certaines de ces zones, il y a un gros déficit de contact avec les adhérents.

C'est le cas de Midi-Atlantique où l'activité est concentrée sur la seule région Poitou-Charentes.

En BRA une rencontre a été proposée mais avec une faible participation.

L'Île de France n'a pas eu d'activité et deux zones sont à totalement reconstruire, l'Est et la Méditerranée.

Noël a mis à disposition des délégués de zone la liste des adhérents de toutes les zones. C'est à partir de ces listes qu'il est demandé à chacun de s'efforcer de trouver un relais dans les régions non représentées.

Concernant la Méditerranée et Midi-Atlantique, il serait judicieux que des membres du BNR implantés à proximité des régions sans délégués apportent leur soutien au délégué de zone.

Le montant du budget alloué aux zones (6€ par adhérent), est jugé insuffisant par Jean-Claude JEROME en raison des distances à parcourir au sein de cette zone et il propose, pour solutionner cette problématique que le pourcentage reversé à la trésorerie nationale sur les cotisations soit limité à 20% au lieu de 30%.

Le Président rappelle que la cotisation moyenne de la section est de 30 € ce qui signifie un reversement de 9€ par adhérent à la trésorerie nationale. Ce reversement permet le financement des 5 numéros annuels de Liame au sein duquel le nombre d'articles relatifs aux retraités n'est pas limité, encore faut-il avoir des activités et des rédacteurs. Ce reversement permet aussi aux membres du BNR et aux délégués de région de participer tous les deux ans au congrès avec une participation financière demandée, très inférieure au coût réel de la prestation.



Composition du BNR

Le BNR est composé de 8 délégués de zone élus ou cooptés en cas d'urgence, de 9 membres élus renouvelable par tiers tous les 2 ans, de membres de droit (ex-Présidents actifs et retraités) et de membres "méritants" proposés par le BNR et de 4 membres élus par le BNR à savoir le Président, le Vice-Président, le Trésorier et le Secrétaire.

Il est proposé que le règlement intérieur de la section fasse l'objet :

- d'une modification relative à l'élection des 9 membres. Ceux-ci seront élus ou réélus tous les deux ans dans le cadre de l'AG de la section. Les votants seront les membres du BNR et les délégués régionaux.
- Que des membres méritants ne répondant pas trois fois de suite aux invitations sans justificatif perdent leur qualité de membre du BNR.

Ces deux propositions sont validées à l'unanimité

Il est proposé que, Yves LE LEUCH qui avait démissionné en 2022 mais a repris son adhésion en 2023 réintègre le BNR au titre de membre de droit.

L'intégration de Jean-Pierre BERTIN au titre de membre méritant pour son investissement au profit, tant de la section des actifs que de celle des retraités

Ces deux propositions sont validées à l'unanimité

Trésorerie

Noël GARINET fait un point d'étape sur la trésorerie en précisant que nous avons reçu à ce jour 18000€ de cotisations contre 19736€ en 2022.

Il précise que la cotisation moyenne est légèrement inférieure à 30€ et explique le différentiel par rapport à 2022 par l'augmentation du nombre d'adhérents de plus de 90 ans d'une part et par la diminution du nombre d'adhérents (environ 35 à ce jour) d'autre part.

Il présente ensuite un budget prévisionnel des dépenses (versement aux zones 3600€, versement au national 5400€ frais postaux et numérique 580€ frais de bureau 120€ frais de tenue des BNR et frais de déplacement (environ 11000€, soit un total d'environ 20700€

Le bilan prévisionnel fait craindre un déficit de 2700€. Sur les bases actuelles l'équilibre n'est plus possible. Même si la section dispose d'une réserve financière, notre devoir de gestionnaire n'est pas d'utiliser de façon permanente cette réserve pour équilibrer les comptes.

Des pistes pour y parvenir sont à l'étude : comme évoqué dans le paragraphe relatif à la situation des effectifs, une centaine d'adhérents identifiés dans la section des actifs sont, de par leur date de naissance, soit déjà en retraite, soit sur le point de l'être, soit en TPAS.

Leur légitime intégration dans la section des retraités, serait un complément de recette significatif, d'autant plus que la plupart sont sur des postes de groupe A avec une cotisation qui serait à 45€.

Les modalités de régularisation des situations anormales (retraités ou TPAS) intégrés dans le fichier des actifs doivent être définies dès 2023, entre la section des retraités et la trésorerie nationale.

Prochaine réunion du BNR

Elle se tiendra le mercredi 4 octobre à Blois de 8h30 à 12h00.

Les participants arriveront le mardi 3 octobre à 18h et repartiront le 4 après le déjeuner.

Clôture du BNR

Le Président remercie les participants pour la qualité des échanges et l'excellent état d'esprit qui a régné lors de ce BNR.

Il remercie tout particulièrement Mireille LEVEQUE pour le travail qu'elle a accompli pour la réussite de cette rencontre avec notamment un moment consacré à la visite du musée de la porcelaine.



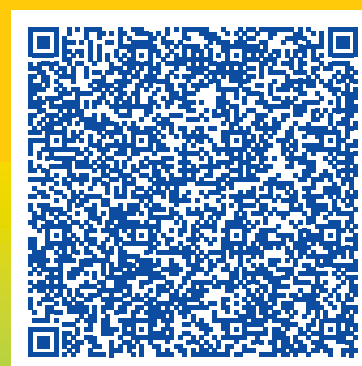
**Chers adhérents,
nous souhaitons améliorer
la manière de vous informer.
De façon plus régulière,
plus personnalisée...
Pour cela pensez-à mettre
vos coordonnées à jour.**



Je suis à scanner !

Trois méthodes

1. Scannez le QRCode ci-contre, remplissez les informations manquantes et envoyez le mail.
2. Transmettez-nous vos coordonnées personnelles à l'adresse amelaposte@gmail.com
3. Remplissez ou photocopiez le formulaire papier ci-dessous et nous le retourner par voie postale.



LIAME - BULLETIN DE RENOUVELLEMENT DES COORDONNÉES ADHÉRENTS



Cher adhérent, gardons contact

JE SOUHAITE TRANSMETTRE MES COORDONNÉES PERSONNELLES EN VERSION PAPIER

LIAME
MAG



Nom :

Prénom :

Adresse postale **personnelle** :

Mobile **personnel** : Date de naissance :

Adresse mail **personnelle** :

Merci de l'envoyer par voie postale à l'intention de Monsieur Patrice Moreau - 3, allée Ronsard - 87220 FEYTIAT



RENCONTRE CONVIVIALE ENTRE RETRAITÉS À SURGÈRES

Les retraités de la région Poitou Charentes accompagnés comme à l'habitude de leurs amis de l'ACR d'ORANGE se sont retrouvés le mardi 13 juin à Surgères (17) pour passer une agréable journée préparée à leur intention par Daniel MICHEL, délégué départemental de Charente maritime.

Auteur : Claude VIOLLET

Comme il est de tradition, la fin de matinée fut consacrée à un point d'actualité sur l'AME en général et la section amicale des retraités en particulier.

Après avoir évoqué l'évolution de l'organisation nationale de La Poste et ses conséquences sur le fonctionnement de l'AME, Jean-Pierre GUILLOTEAU Président de la section amicale des retraités, a présenté en avant-première les thèmes qui seraient abordés deux jours plus tard lors de la réunion du Bureau National des Retraités.

Il a notamment évoqué les axes principaux à aborder pour faire à la fois le bilan du fonctionnement de la section et les idées pour pallier les faiblesses et consolider l'avenir.

Il a rappelé les conséquences de la période difficile vécue fin 2021 et en 2022, avec une diminution du nombre d'adhérents certes limitée en raison des dispositions prises par le BNR, mais aussi la déstabilisation de certaines zones qu'il est urgent mais difficile de relancer.

La diminution des effectifs fragilise également l'équilibre financier, sans que cela soit dramatique, mais l'avenir de la section passe par sa capacité à recruter de nouveaux adhérents.

Pour y parvenir un important travail sur le fichier des actifs est en cours pour détecter les actifs en fin de carrière susceptibles de nous rejoindre. Une réorganisation du fonctionnement du bureau national des retraités est également envisagée.

Nos amis de l'ACR ont aussi évoqué les aléas de fonctionnement qu'ils rencontrent et qui sont assez semblables aux nôtres.

A l'issue de cette réunion de travail, les 22 participants ont pu déguster un excellent repas avant de partir à la découverte de l'enceinte du château, visite extrêmement bien commentée et documentée par un guide passionné qui nous a conté l'histoire de la ville depuis le Moyen Âge.

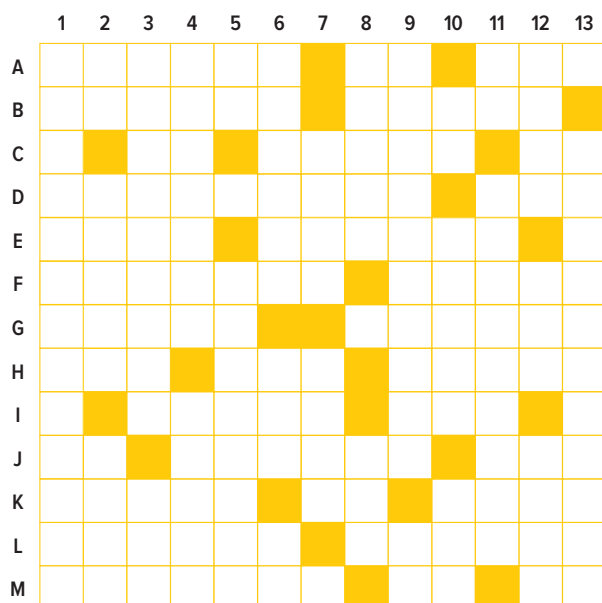
A l'issue de cette journée fort agréable et comme toujours très conviviale, nous nous sommes séparés en prenant rendez-vous pour notre prochaine rencontre prévue début octobre.



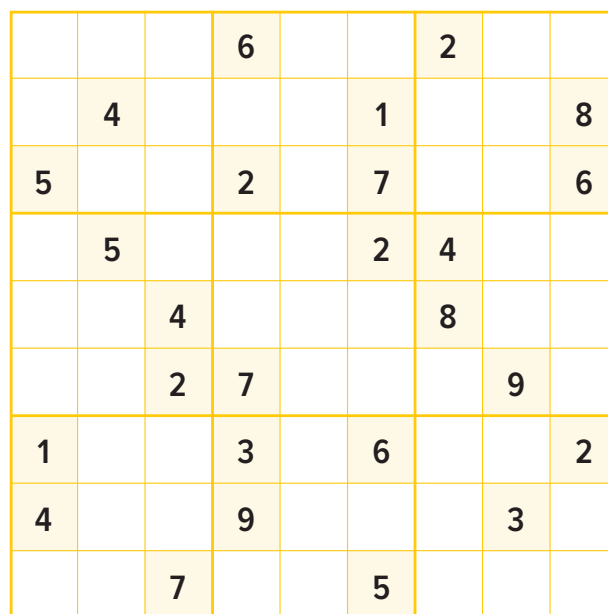
DÉTENDEZ-VOUS

Auteurs : Françoise PÉPIN et Jean-Pierre GUILLOTEAU

MOTS-CROISÉS



SUDOKU



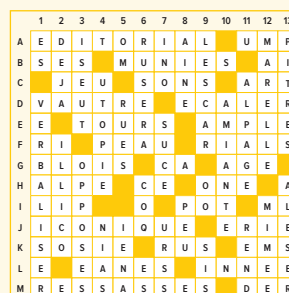
HORIZONTALEMENT

- A Il est à l'Ouest - Initiales pieuses - Plus d'un y a fait son trou
- B Eprouva - Médaille d'or de saut en longueur
- C Il roule sur le tapis - Myriapodes - Agent de liaison
- D Scintille à Noël - A cinq heures outre Manche
- E Coule en Irlande - Station balnéaire de la Manche
- F Elagüées - Confisqua
- G Sans surprise - Se manifestent à l'oreille
- H Nouveau - Joignit les deux bouts - Foyers
- I Il enseigna à Summerhill - Aussi x grec
- J Annonce une suite - Véhicule un trypanosome - Un moyen de transport
- K Linges de lit - Marque l'alternative - Nouveau né
- L Elles sont souvent inconfortables - Il fut le premier à enregistrer la parole

- M Banc en demi cercle - Plus fort que le roi - Renvoi de fidèles

VERTICALEMENT

- 1 Appelée aussi lavandière
- 2 Axe en France - Préfixe grec - Pourcentage
- 3 Astronome anglais - Vieille colères
- 4 Éliminèrent - Allonger
- 5 Métal précieux - Relier des rails
- 6 Divinité des rivières - Ses contours sont vagues - Réfléchis
- 7 Reliés - Instrument de musique
- 8 Reste à régler - Peine
- 9 Sorte de loterie - Oui en Russie
- 10 Sur un diplôme - Peut-être artésien - Rappel
- 11 Colporte la rumeur - Certaines plumes d'oiseaux
- 12 Naze - Fait la bête - Cri de Médor
- 13 Frappèrent à coups violents



MOTS-CROISÉS

SOLUTIONS DU N°7

SUDOKU



Solutions dans le prochain numéro.

Publication bimestrielle éditée par l'Association des Managers du Groupe La Poste

Chez M^{me} Catherine GIRARD, Présidente de l'AME - 4, rue Comte de la Pérouse 14610 EPRON

E.mail : amelaposte@gmail.com - Internet : <http://www.ame-poste.com>

Compte Twitter : twitter.com/AmePoste

Dépôt légal : JUILLET 2023 - ISSN : 1167-5772 - Le numéro 2,50 euros en vente au siège de l'AME - Abonnement 1 an 4 numéros = 10 euros

Directeur de la publication : Catherine GIRARD - Rédacteur en chef : Philippe PREVOST - Photos : LIAME et Freepik - Réalisation, mise en page et impression : Durand imprimeurs - 1, rue Émile Durand 76400 Fécamp

Ont participé à ce numéro : Catherine GIRARD, Philippe BRISBART, Philippe LEPLAT, Jean-Pierre DE SANTIS, Philippe PREVOST, Françoise PÉPIN, Jean-Pierre GUILLOTEAU, Claude VIOLLET, Olivier DUTHOO, Kamel ZERDOUMI, Guillaume DEFRANCE



**Aujourd'hui,
pour protéger votre
foyer nos solutions
d'assurances
forment une
grande famille**

ASSURANCES

Auto, habitation, santé, prévoyance :
avec sa large gamme d'assurances,
La Banque Postale accompagne
votre famille au quotidien.



labanquepostale.fr

La Banque Postale Assurances IARD – SA au capital de 146 952 480 €. Siège social : 30, boulevard Gallieni 92130 Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre n° 493 253 652. La Banque Postale Assurance Santé – SA au capital de 3 336 000 €. Siège social : 30, boulevard Gallieni 92130 Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre n° 440 165 041.

La Banque Postale Prévoyance – SA au capital de 5 202 000 € entièrement libéré. Siège social : 30, boulevard Gallieni 92130 Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre n° 419 901 269.

Entreprises régies par le Code des assurances.

La Banque Postale – SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 6 585 350 218 €. 115, rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06. RCS Paris n° 421100645. ORIAS n° 07 023 424. © Getty Images.