

A.L.I.R.E.

Association des Librairies Informatisées
& Utilisatrices de Réseaux Electroniques

adresse postale :

A.L.I.R.E.

c/o DILICOM/EDILECTRE

20 rue des Grands Augustins, 75006 - Paris

tél/fax : (33) 01 46 33 65 27

e-mail : alire2@wanadoo.fr

LETTR'ALIRE

sommaire /janvier 2003

1. Le FEL : le fichier « articles » de la profession.
2. L'état du FEL au 31 décembre 2002 : quantité et qualité des données.

1 - Le FEL : le fichier « articles » de la profession.

Le Fichier Exhaustif du Livre (FEL), destiné aux professionnels du livre, est le **FICHER COMMERCIAL** mis en place par la CLIL (Commission de Liaison Interprofessionnelle du Livre). Sa gestion a été confiée à DILICOM. Il réunit les fichiers d'Hachette, de Dilicom et du 3^e flux, constitué des maisons ne passant ni par Hachette ni par Dilicom.

Le FEL décrit les éléments essentiels des ouvrages : TITRE, AUTEUR, EDITEUR, PRIX, POIDS, DIMENSIONS, THEME, DISPONIBILITE.

La mise en œuvre du FEL a commencé en janvier 2002, et depuis cette date, il a pour vocation de fournir à vous libraires, le catalogue de TOUS les livres de TOUS les éditeurs francophones, quelle que soit la taille et le système de distribution de leur maison.

Le PRIX et la DISPONIBILITE des ouvrages viennent journallement directement des distributeurs : ce sont les deux données essentielles qui principalement retiendront votre intérêt professionnel.

Vous pouvez avoir le FEL dans votre système de gestion de librairie.

Vous vous abonnez au FEL. Les mises à jour sont envoyées par télétransmission quotidienne dans votre système de gestion informatique, qui les intègre automatiquement, sans que vous ayez à vous en préoccuper.

Si vous êtes client d'une SSII, « concentrateur » de votre flux EDI, vous bénéficiez des mêmes services. Au cas où vous n'auriez pas le FEL, demandez-le à votre SSII. Nous devons exiger de nos prestataires informatiques qu'ils mettent à notre disposition tous les outils modernes nécessaires au bon fonctionnement de nos établissements. L'enjeu est de taille, plus nous serons nombreux à utiliser le FEL, moins cela nous coûtera.

« L'enquête de satisfaction du plan qualité EDI » faite auprès de 700 libraires en janvier 2002, met en valeur que 51% des libraires sondés manquent d'information sur le FEL et que 12% dépendent de leur SSII. Depuis cette date, plusieurs opérations de communication ont été organisées par les diverses parties prenantes du FEL auprès des libraires – pour qu'ils prennent conscience de son utilité – auprès des SSII – pour qu'ils offrent à leurs clients libraires la possibilité d'intégrer le FEL directement. Une nouvelle réunion est organisée par l'ALIRE le 24 février 2003, à 14h30, 13 passage Dauphine, Paris 6^e, avec les libraires, les SSII, les distributeurs, Dilicom et des représentants de l'interprofession.

Pour tout contact : DILICOM, Tél/ 01 43 25 43 35 ou contact@dilicom.net

2 – Le FEL au 31 décembre 2002 : quantité et qualité des données.

Fichier Dilicom , en 2000	2.202 éditeurs	427.758 références
FICHIER EXHAUSTIF DU LIVRE (FEL) en 2002 (réunissant les fichiers Dilicom, Hachette, et le 3 ^e flux)	3.680 éditeurs	602.641 références
Le 3 ^e flux à ce jour : ce sont 30.000 titres, 518 éditeurs référencés, dont plus de la ½ ont moins de 5 titres à leur catalogue !		

• Contrôles en entrée des mises à jour des fiches :

le FEL fait l'objet d'une moyenne de **23.686 mises à jour chaque semaine** (plus d'un million deux cent mille pour 2002). Chacune d'entre elles est soumise à de nombreux contrôles : syntaxe eu égard aux normes en vigueur, ou cohérence des informations qu'elle comporte.

• Contrôles par comparaison des fichiers :

dans le cadre de l'application d'un « Plan Qualité » depuis 1999, les distributeurs sont encouragés, par Dilicom, à procéder régulièrement à une comparaison complète de leur fichier articles en interne et sur la base de données Dilicom. Deux éléments essentiels dans ces contrôles sont relevés :

- les écarts éventuels sur le prix
- les écarts éventuels sur les disponibilités

permettant la mise en place des mesures correctives nécessaires.

En 2002, près de la moitié des 602.641 références du FEL ont été comparées.

Les écarts de prix sont devenus très rares : 134 cas (0,05%)
comme les écarts de disponibilité : 330 cas (0,12%).

• Diffusion du FEL :

Différents modes de diffusion du FEL existent :

- sous forme d'abonnement annuel avec simple droit d'usage ou avec droit de re-diffusion
- gratuitement par consultation sur le site Internet www.dilicom.net

A l'heure actuelle, plus de deux cents librairies sont connectées directement et plusieurs centaines d'autres peuvent l'être par leur société de service. Quant au site Internet www.dilicom.net, il reçoit, chaque jour, plus de 1.000 connexions de libraires ayant leur code d'accès, la moitié des connexions concerne le catalogue. En moyenne, ils restent connectés 16 minutes et consultent une dizaine de pages.

• Combien ça coûte ? Où s'adresser ?

Prix d'un abonnement annuel au FEL avec télétransmission quotidienne :
entre 800 euros et 1.125 euros HT, selon le nombre de postes en librairie.

Pour tout contact : DILICOM, Tél/ 01 43 25 43 35 ou contact@dilicom.net

CONCLUSIONS :

- Le FEL est un fichier utile et performant,
- Il est intégrable directement dans les systèmes d'exploitation des librairies,
- Le FEL est le seul fichier qui bénéficie d'une mise à jour « prix et disponibilité » quotidienne, très utile pour nous libraires,
- Un plan de contrôle permanent de la qualité est mis en œuvre sur ce fichier,
- Le FEL est un outil de travail indispensable pour nous les libraires.

