

## Flammarion : le point sur la situation

Au printemps 2006 Flammarion a consulté certains d'entre nous dans le cadre de la refonte de son système informatique.

Lorsque l'été dernier ce nouveau système a été mis en service, nous avons immédiatement constaté que nos préconisations n'avaient pas été prises en compte et qu'il y avait un recul par rapport à la situation précédente, dans les livraisons, avis d'expédition, bon de livraison, suivi de commande, facturation, relevé mensuel, marché Actes Sud, etc. Tant de points sur lesquels les libraires constatent des anomalies quotidiennes.

Devant le manque de réactivité des services de Flammarion, l'ALIRE et le SLF (Syndicat de la Librairie Française) ont organisé deux réunions de concertation avec la Direction de cette entreprise : Alain Flammarion, Marie-Luz Terrade et le chef de projet informatique, les 16 novembre 2006 et 18 janvier 2007.

Vous trouverez en annexe un tableau synthétisant les points abordés, les solutions envisagées et les échéances prévues par Flammarion pour leur mise en œuvre.

Nous vous remercions d'adresser vos observations sur ces points, assorties des exemples et pièces à l'appui à notre Déléguée générale :

Marie-Jo Jamet

Tél./fax : (33) 01 69 36 34 13 - e-mail : alire2@wanadoo.fr

### Appel de cotisation

L'ALIRE (Association des Librairies Informatisées & utilisatrices de Réseaux Électroniques) est votre Association. Par son activité, elle veille au développement, à votre service, de l'EDI (Échanges de Données Informatisés).

L'ALIRE a besoin de votre soutien, notamment par le versement de votre cotisation. Elle vous en remercie.

*Imprimer et retourner cette facture accompagnée de votre chèque à :*

ALIRE, c/o Dilicom, 60 rue Saint-André-des-Arts 75006 Paris

Nom : .....

Librairie : .....

Adresse : .....

e-mail : ..... Téléphone: .....

**règle sa cotisation ALIRE 2007.**

Date et signature :

**Cotisation : 80 € TTC**

Chèque à l'ordre de l'ALIRE

IBAN : FR76 3000 4003 8700 0100 3162 720

Banque : BNP Paribas St Germain,

Code banque : 30004, code guichet 00387, n° compte : 00010031627, clé RIB 20

**Réunion FLAMMARION - SLF - ALIRE**  
**18 janvier 2007**

<i>Document ou modalité</i>	<b>Problème constaté</b>	<b>Solution demandée</b>
<b>Avis d'expédition (AE)</b>	Différences entre les prix de vente de l'AE et du BL sur les nouveautés Actuellement le système ne prend pas en charge la mise à jour de la fiche article et mentionne le titre et le prix provisoires avant parution	Ajustement des informations entre les deux documents en conformité avec les informations définitives, conformes aux informations dans le FEL  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>RÉSOLU</b> Mais l'office ne sera automatisé qu'à la fin février 2007, il peut encore y avoir des erreurs de manipulation
	Différences entre le titre mentionné dans l'AE et dans le BL	Idem précédente  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>RÉSOLU</b> Lié au problème précédent
	Pas de respect de la norme DILICOM de l'AE pour le prix	Mention du prix d'achat unitaire et non du total de commande par titre  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>EN COURS DE TEST</b> Résolution prévue courant février 2007
	Réponses manquantes ou erronées ou fantaisistes pour les non-fournis Statut des réponses sur les BL des livres non fournis pas en rapport avec statut des livres dans le FEL <u>Explications :</u> C'est le fichier article et non le stock réel qui est communiqué au FEL, d'où les écarts de disponibilité. Par ailleurs, c'est l'ancienne table de codage qui est appliquée. La table validée par la CLIL en 2005 sera mise en application courant 2007.	Appliquer les règles de cotation de la nouvelle grille DILICOM et fiabiliser ces réponses normalisées pour toutes les lignes de la commande  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>EN COURS D'ÉTUDE</b> Résolution prévue au second semestre 2007
<b>Bon de livraison (BL)</b>	Un BL par livraison  <u>Explications :</u> Peut-être possible avant mais supposerait des interventions manuelles assez difficiles à organiser. Réalisation donc prévue plutôt pour la rentrée avec les modifications programmées de la chaîne.	Un BL par colis et récapitulatif sur le dernier BL de la livraison Un récapitulatif (en volumes, valeur) permettant un contrôle rapide  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>EN COURS D'ÉTUDE</b> Résolution prévue en septembre 2007
	Mentions manquantes sur le BL	Intégrer les informations suivantes dans le BL : - titre - quantité - remise - numéro de commande à la ligne ou regroupements par commande - TVA - Mention de la sur remise à part - Classement par titre  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>EN COURS</b> Résolution progressive avant fin mai 2007

**Réunion FLAMMARION - SLF - ALIRE**  
**18 janvier 2007**

<b>Document ou modalité</b>	<b>Problème constaté</b>	<b>Solution demandée</b>
<b>Facturation</b>	Mention des références logistiques	Alléger en enlevant les références logistiques inutiles  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>EN COURS</b> <b>Résolution imminente</b>
	Factures par échéances pouvant éclater un BL sur plusieurs factures	Pas d'éclatement des factures par échéances et détailler les échéances en résumé de fin de facture  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>INCERTAIN</b> <b>Pas de date ni de certitude, implique des modifications très lourdes du système, voire impossibles</b>
	Les BL de fin de mois ne sont pas intégrés à la facture mensuelle	<u>Réponse Flammarion :</u>  <b>RÉSOLU</b>
	La date de livraison mentionnée sur la facture est différente de la date du BL	Harmoniser les deux informations  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>EN COURS</b> <b>La date, mention inutile, sera supprimée</b>
	Pas d'information de total par colis, ni par livraison	Intégrer les deux informations pour les vérifications  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>A L'ÉTUDE</b> <b>Pour l'information du total livraison</b>
	Différences entre le nombre de volumes indiqués dans la facture et le nombre de volumes BL	Mentionner les gratuits dans la facture. Rendre le rapprochement BL – facture simple à faire  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>EN COURS</b> <b>Résolution progressive avant fin mai 2007</b>
	Pas de cumul des frais de port (Paris et RP)	Intégrer l'information du total des frais de port  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>EN COURS</b> <b>Résolution progressive avant fin mai 2007</b>
	Intégration du contrat Actes Sud dans la facturation classique	Traiter le contrat Actes Sud en conformité avec ses dispositions  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>INCERTAIN</b> <b>Pas de date ni de certitude, implique des modifications très lourdes du système, voire impossibles</b>
Irrégularité de la facturation	Générer les factures à dates constantes  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>RÉSOLU</b>	

**Réunion FLAMMARION - SLF - ALIRE**  
**18 janvier 2007**

<i>Document ou modalité</i>	<b>Problème constaté</b>	<b>Solution demandée</b>
<i>Relevé mensuel</i>	Pas de récapitulatif de TVA	Intégrer au relevé un récapitulatif par taux de TVA  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>A L'ÉTUDE</b>
<i>Suivi de commande</i>	Réponses manquantes	Corriger les lignes orphelines et compléter l'information pour chaque titre en commande  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>EN COURS</b> <b>Résolution progressive avant fin mai 2007</b>
	Réponses impossibles à interpréter type « à paraître noté 0 CPE »	Réponses normalisées  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>EN COURS</b> <b>Résolution progressive avant fin mai 2007</b>
<i>Livraison</i>	Pas de regroupement de commande pour les notés de nouveautés ni pour certaines PLV	Édicter une règle de regroupement évitant de multiplier les petits colis (notamment pour Paris et RP qui multiplient les minima de facturation)  <u>Réponse Flammarion :</u>  <b>EN COURS</b> <b>Résolution progressive avant fin juin 2007, mais correction partielle</b>
	Pas de distinction entre adresse de livraison et de facturation	Intégrer la possibilité d'adressages différents