



# **HOTEL DAVID CAMPBELL**

**\*\*\*\*\***

INFORMATIONS SUR L'HÔTEL

CONCOURS DU  
RÉCEPTIONNISTE DE L'ANNÉE  
DE L'AICR FRANCE



|                                                |          |
|------------------------------------------------|----------|
| <b>DESCRIPTION :</b> .....                     | <b>3</b> |
| <b>ADRESSE :</b> .....                         | <b>3</b> |
| <b>INFORMATIONS :</b> .....                    | <b>3</b> |
| <b>ÉQUIPEMENTS ET SERVICES :</b> .....         | <b>3</b> |
| <b>CHAMBRES :</b> .....                        | <b>4</b> |
| TYPES DE CHAMBRE .....                         | 4        |
| CONFORT : .....                                | 4        |
| SUR DEMANDE : .....                            | 4        |
| AVEC SUPPLÉMENT : .....                        | 4        |
| MULTIMÉDIA : .....                             | 4        |
| <b>TARIFS :</b> .....                          | <b>5</b> |
| PRESTATIONS ADDITIONNELLES .....               | 5        |
| CONDITIONS GENERALES : .....                   | 6        |
| <b>LES SERVICES DE L'HOTEL</b> .....           | <b>6</b> |
| PETIT DEJEUNER BUFFET : .....                  | 6        |
| BAR-BIBLIOTHEQUE : .....                       | 6        |
| RESTAURANT LE SENAT : .....                    | 7        |
| GALATEE SPA SIXSENSES : .....                  | 7        |
| SALLE DE FITNESS : .....                       | 7        |
| PATIO : .....                                  | 7        |
| ESPACE DE TRAVAIL : .....                      | 7        |
| <b>AVANTAGES "HÔTEL ET EXCELLENCE" :</b> ..... | <b>7</b> |
| <b>ACCES :</b> .....                           | <b>8</b> |
| DEPUIS L'AEROPORT : .....                      | 8        |
| DEPUIS LA GARE : .....                         | 8        |
| STATIONNEMENT : .....                          | 8        |
| <b>CONSIGNES &amp; NOTES INTERNES :</b> .....  | <b>8</b> |

## Description :

L'hôtel David Campbell est idéalement situé entre le Jardin du Luxembourg, siège du Sénat, et le cœur du quartier de St Germain des Prés, renommé pour ses galeries d'art, ses cafés littéraires, ses terrasses de restaurants et ses boutiques de luxe. Cet hôtel de charme, entièrement rénové, a conservé son architecture du 17ème siècle et offre un emplacement parfait pour découvrir les monuments et les grands musées de la capitale. Acquis en 2008 par un investisseur, l'établissement a été intégralement rénové en 2016 dans le but de le transformer en un hôtel de charme équipé d'installations haut de gamme et des technologies les plus récentes. Depuis 2017, il est membre de la chaîne « Hôtel et Excellence ». L'hôtel propose 100 chambres distribuées sur 6 étages et réparties en 5 catégories différentes. Certaines chambres offrent une vue sur le Jardin du Luxembourg tandis que d'autres donnent sur la cour intérieure ou le patio.

## Adresse :

51-57 rue de Vaugirard

75006 - PARIS

Tél : + 33 (0)1 58 26 28 00

Fax: + 33 (0)1 58 56 64 57

Email: [resa@campbellparis.fr](mailto:resa@campbellparis.fr)

Site web: [www.campbellparis.fr](http://www.campbellparis.fr)

Métro : Ligne 4 - Saint Placide, Ligne 12 - Rennes

RER : RER B - Luxembourg

## Informations :

- ☐ Check in : 15h00
- ☐ Check out : 12h00
- ☐ Late check out à 16h00 (+50%)
- ☐ Early check in : 8h00 (+50%)
- ☐ Enfants jusqu'à 2 ans : gratuit

## Équipements et Services :

- Réception ouverte 24h/24
- Salle de petit-déjeuner
- Bar/Bibliothèque
- Restaurant "Le Sénat"
- Salle de Fitness (Accès gratuit)
- SPA "Galatée SPA SIXSENSES"
- Patio
- Espace de travail avec ordinateur et imprimante
- Wifi gratuit dans tout l'hôtel

- Parking à proximité (30 €/24h)
- Navette aéroport (tarif sur demande)
- Véhicule avec chauffeur (tarif sur demande)
- Pressing/Blanchisserie 7/7 (donné avant 9 h rendu à 19 h)
- Room-service 24h/24

## Chambres :

### Types de chambre

- 50 Chambres « Classique » : 24 m<sup>2</sup>
- 38 Chambres « De Luxe » : 30 m<sup>2</sup>
- 8 Chambres « Executive » : 35 m<sup>2</sup>
- 3 Suites « Deluxe » : 45 m<sup>2</sup>
- 1 Suite « Deluxe » avec terrasse : 60 m<sup>2</sup>

### Confort :

- Climatisation
- Coffre individuel
- Couette en plumes et choix d'oreillers
- Plateau de courtoisie
- Machine Nespresso en suite
- Produits d'accueil de marque
- Peignoir et chaussons

### Sur demande :

- Réveil personnalisé
- Lit bébé et chauffe-biberon

### Avec supplément :

- Baby-sitting
- Soins esthétiques, massages et coiffure
- Animal (par jour) : 15 €

### Multimédia :

- Accès Internet haut débit
- WIFI illimité (gratuit)
- Connectivité pour smartphones
- Téléphone direct

## Tarifs :

| Type de Chambre                           | Description                                                                                          | Équipements          | Tarif (€) | Tarif Non Flexible (€) |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------|------------------------|
| 50 chambres « Classique » - 24 m2         | Chambres calmes, sur rue (dont une chambre « PMR »*)                                                 | Grand lits ou 2 lits | 300       | 240                    |
| 38 chambres « De Luxe » - 30 m2           | Chambres calmes, patio ou jardin du Luxembourg (dont 2 chambres « PMR »*)                            | Grand lits ou 2 lits | 350       | 280                    |
| 8 chambres « Executive » - 35 m2          | Chambres calmes sur le patio ou le jardin du Luxembourg, avec coin salon et canapé lit (1 pers)      | King size            | 400       | 320                    |
| 3 suites « Deluxe » - 45 m2               | Chambres calmes sur le patio ou le jardin du Luxembourg, coin salon, grand bureau, baignoire, douche | King size            | 500       | 400                    |
| 1 suite « Deluxe » avec terrasse de 15 m2 | -                                                                                                    | King size            | 800       | 700                    |
| 1 personne supplémentaire                 | Pour les chambres « Executive » ou Suite « De Luxe »                                                 | -                    | 50        | 50                     |

- ☐ Petit déjeuner Express : 12€
- ☐ Petit déjeuner Buffet : 25€
- ☐ Petit déjeuner Continental : 25€
- ☐ Petit déjeuner Enfant de moins de 12 ans : 12€
- ☐ Supplément animal : 15€

Note : PMR = Personne à Mobilité Réduite

2 chambres communicantes par étage (Classiques aux 1er et 2ème étages / De Luxe aux 3ème et 4ème étages / Executive au 5ème étage)

## Prestations additionnelles

### Accueil VIP

- ☐ 1/2 Champagne + fleurs 65 €
- ☐ 1/2 Champagne + macarons 60 €
- ☐ Fruits frais + macarons 50 €
- ☐ Pétales de roses sur lit 40 €

## Conditions générales :

### Pour un tarif flexible :

- La confirmation de la réservation nécessite un numéro de carte de crédit. Une préautorisation peut être effectuée.
- Le prix des chambres inclut la TVA et les services.
- En cas d'annulation ou de modification du séjour moins de 72 heures avant l'arrivée, ou en cas de non-présentation, le coût d'une nuit par chambre réservée sera débité de la carte de crédit.
- Le paiement s'effectue lors du départ.
- Pour toute modification de réservation, veuillez nous contacter à l'adresse : [resa@campbellparis.com](mailto:resa@campbellparis.com).

### Pour un tarif non flexible :

- Un prépaiement intégral du séjour est nécessaire lors de la réservation pour la confirmer.
- Ce tarif est non annulable, non remboursable et peut être modifié uniquement selon des conditions spécifiques.
- Le prix des chambres inclut la TVA et les services.
- Les frais supplémentaires sont réglés lors du départ avec la carte bancaire fournie à l'arrivée.
- Pour plus d'informations, contactez-nous à l'adresse : [resa@campbellparis.com](mailto:resa@campbellparis.com) ou par téléphone au +33 (0)1 58 56 28 00.

Tout tarif qualifié de "spécial" ou toute réservation effectuée par intermédiaire est considérée comme étant non flexible. Les tarifs non flexibles peuvent être ajustés en fonction de l'activité.

## Les services de l'hôtel

### Petit déjeuner Buffet :

Le petit-déjeuner, sous forme continentale express, est servi au bar ou sous forme de buffet dans la salle du restaurant. Durant l'été, les clients peuvent profiter de la quiétude du patio avec un vaste choix de mets, qu'ils soient froids ou chauds. Le service de petit-déjeuner est disponible de 6h00 à 10h00.

### Bar-bibliothèque :

Situé autour d'une authentique cheminée et doté d'une bibliothèque, ce bar américain cosy offre une vue sur le patio. Il propose une petite restauration à toute heure, incluant des assiettes froides, sandwiches, viennoiseries et pâtisseries. Ouvert tous les jours de 10h à minuit.

### Restaurant Le Sénat :

Le restaurant met en avant une carte axée sur les produits de saison. Grâce au menu Sénat, les convives ont l'opportunité d'explorer l'essence de la cuisine à travers un parcours en trois temps. Il est ouvert de 19h00 à 22h00 et reste fermé le dimanche.

### Galatée SPA SIXSENSES :

Niché au sous-sol, cet espace luxueux est dédié aux soins et à la détente, offrant des cabines, un jacuzzi, un sauna, et un hammam. Il propose une variété d'activités axées sur le bien-être ainsi que des conseils en beauté et esthétique. L'espace est ouvert de 10h00 à 20h00, avec des soins disponibles sur réservation.

### Salle de fitness :

Localisée au sous-sol et équipée d'appareils de dernière génération, cette salle est ouverte de 6h00 à 23h00.

### Patio :

Ce véritable jardin intérieur est accessible depuis la salle de restaurant et le bar. Lors des beaux jours, il offre un cadre parfait pour la détente, rappelant les agréables jardins de ville.

### Espace de travail :

Un espace équipé d'un ordinateur et d'une imprimante est mis à la disposition des clients, accessible 24/7.

### Avantages "Hôtel et Excellence" :

Nous sommes ravis de vous présenter notre programme de fidélité, conçu pour récompenser nos clients les plus fidèles. Voici les avantages auxquels vous pouvez prétendre en tant que membre :

- Verre de bienvenue au bar.
- 5 à 10 % de réduction sur les dépenses effectuées dans les établissements Hôtels & Excellence (spa, restauration et consommations au bar).
- Annulation sans frais jusqu'à 18h00.
- Surclassement en catégorie supérieure, selon disponibilités.
- Points cumulés pour chacun des séjours, convertibles en cartes cadeaux chez nos partenaires, à découvrir sur le site « Hôtel et Excellence ».
- Départ tardif jusqu'à 16h, selon disponibilités.
- Carte de fidélité à validité illimitée dans le temps.
- Chaque euro dépensé vous rapporte un point.
- Accumulez 4000 points pour bénéficier d'une nuitée offerte.

## Accès :

### Depuis l'aéroport :

Si vous arrivez des aéroports Roissy - Charles de Gaulle ou Orly, nous offrons un service de navette qui vous conduira directement à l'entrée de l'hôtel (pour les tarifs, veuillez nous consulter). Alternativement, les taxis parisiens peuvent vous conduire à l'hôtel avec des tarifs de 62 € depuis Roissy ou 35 € depuis Orly. Si vous voyagez léger, le RER B est une autre option pratique. Vous pouvez descendre à la station "Luxembourg" puis marcher en contournant le Jardin du Luxembourg via la rue de Vaugirard, ce qui prendra environ 15 minutes.

### Depuis la gare :

Nous recommandons de prendre un taxi depuis toutes les gares. Si vous optez pour le métro, empruntez la ligne n°4 et descendez à la station « Saint Placide » ou prenez la ligne n°12 et arrêtez-vous à la station « Rennes ».

### Stationnement :

Un parking privé est disponible sous la place Saint Placide. Avec une hauteur maximale de 1,90 m, des emplacements sont spécifiquement réservés pour nos clients. Le coût est de 30 € pour 24 heures.

## Consignes & notes internes :

- Veuillez noter qu'à partir du 1er septembre 2023, notre partenaire pour les services de limousines sera la société "Limo Plus". Vous pouvez les contacter au numéro suivant : 01 41 805 805.
- Tous responsables ! En raison de l'augmentation des coûts des consommables, notamment l'électricité, nous vous prions de bien vouloir éteindre les lumières du back office et de la bagagerie lorsque vous les quittez.
- Les chambres 113 (classique), 116 et 118 (executive) sont totalement accessibles pour les personnes à mobilité réduite (PMR).
- La terrasse de la suite « Deluxe » est équipée d'un salon et de nombreuses plantes.
- Il a été observé que certains membres de l'équipe compensent les plaintes des clients en offrant des gratuités ou en accordant des réductions. Nous tenons à rappeler que tout geste commercial doit recevoir une approbation préalable de la direction. (La direction)
- Rappel: la réception prend en charge le traitement de toutes les réservations.
- L'activité est forte !!! C'est le moment de pousser les upsells et ventes additionnelles...
- **Alerte phishing concernant les réservations !** Plusieurs de nos confrères nous ont signalé une importante tentative de phishing en cours. Ne cliquez sur aucun lien suspect !
- 5 cartouches imprimante ce mois-ci, merci de n'imprimer que les documents nécessaires !
- **Nouveau !** Nous avons mis en place un système de check-in en ligne permettant aux clients de remplir la fiche de police et d'effectuer une préautorisation avant leur arrivée. Assurez-vous de bien informer les clients de cette option lors de la confirmation de leur réservation.



- Rappelez aux clients de ne pas laisser d'objets de valeur dans les voitures garées à l'extérieur.
- Vérifiez régulièrement les stocks de produits d'accueil dans les chambres.
- Assurez-vous que les zones communes, en particulier le hall d'entrée, restent propres et accueillantes.