



## **SUJET DE L'ÉPREUVE QUALIFICATIVE**

# **CONCOURS DU RÉCEPTIONNISTE DE L'ANNÉE DE L'AICR FRANCE 2023**

**32<sup>e</sup> TROPHÉE DAVID CAMPBELL  
15<sup>e</sup> TROPHÉE DAVID CAMPBELL JUNIOR**

## 1 LE SUJET

**Cette épreuve est entièrement en français.**

**L'épreuve s'appuie sur la plaquette de l'hôtel David Campbell fournie en annexe.**

Avec la digitalisation croissante de l'industrie hôtelière, le check-in en ligne s'est imposé comme une pratique courante pour de nombreux établissements. Malgré cette tendance, l'enjeu principal demeure : comment garantir une expérience d'accueil personnalisée et de haute qualité malgré le côté dématérialisé de la démarche ?

Élaborer une procédure vidéo à destination des réceptionnistes de l'hôtel David Campbell, centrée sur l'accueil des clients ayant finalisé leur check-in en ligne.

- Détaillez les avantages et les étapes clés pour accueillir un client ayant opté pour le check-in en ligne ;
- Soulignez les meilleures pratiques pour garantir un accueil convivial et efficace, malgré l'absence des démarches administratives traditionnelles ;
- La vidéo devra être filmée au format paysage, comme cela est précisé dans l'article 7.4 du règlement ;
- Durée maximale : 150 secondes.

## 2 CALENDRIER

Pour toutes les dates butoirs mentionnées, l'heure limite de prise en compte est fixée à 12 heures 00 (midi, heure de Paris).

- **Date limite pour déposer le fichier vidéo : 15 octobre 2023.**

## 3 ENVOI DU FICHER VIDÉO

Vous devez déposer votre vidéo via le formulaire en ligne indiqué sur le site.

## 4 RESSOURCES ET CONSEILS AUX CANDIDATS

L'avènement du check-in en ligne représente une avancée significative pour l'industrie hôtelière, mais il comporte également ses propres défis, notamment en matière d'accueil chaleureux et personnalisé. Pour réaliser une vidéo procédurale pertinente, nous vous suggérons de :

- **Recherche approfondie** : Plongez-vous dans des articles, blogs, et études de cas relatifs à l'accueil dématérialisé en hôtellerie. Cela vous permettra de cerner les enjeux et les meilleures pratiques associées à cette tendance.
- **Inspiration visuelle** : Parcourez des plateformes vidéo comme YouTube ou Vimeo pour voir comment d'autres professionnels du secteur abordent ce sujet. Cela pourrait vous donner des idées sur la manière de structurer votre vidéo.
- **Techniques de réalisation** : Si vous n'êtes pas familier avec la réalisation vidéo, il peut être judicieux de consulter des tutoriels en ligne sur les bases de la prise de vue, du montage et de la narration.
- **Priorité au contenu** : Il est essentiel de comprendre que le jugement ne portera pas sur la qualité technique de la vidéo en elle-même, mais plutôt sur son contenu. Cependant, une vidéo mal réalisée ou de mauvaise qualité peut nuire à la compréhension de votre message. Un smartphone, combiné à un bon éclairage dans un endroit calme, est largement suffisant pour cette épreuve. Il est souvent préférable de réaliser une vidéo simple et claire plutôt que de viser une sophistication excessive qui pourrait compromettre la qualité du résultat.
- **Références antérieures** : N'oubliez pas de visionner les vidéos des éditions précédentes du concours, disponibles sur la chaîne YouTube de l'AICR Paris. Elles pourraient vous fournir un modèle ou une source d'inspiration pour votre propre travail.

Enfin, n'hésitez pas à solliciter des avis extérieurs sur votre vidéo avant de la soumettre. Un regard neuf peut souvent repérer des éléments à améliorer que vous n'auriez pas identifiés vous-même.

## 5 RAPPEL DU RÈGLEMENT

Le non-respect des consignes du sujet entraîne l'élimination du candidat.

Le format des vidéos est détaillé dans l'article 7.4.

Le non-respect du règlement entraîne l'élimination.