

### AVIS D'EXPÉDITION

L'avis des libraires : utilisation : 58% - assez satisfaits\*

C'est un bon de livraison électronique émis par le distributeur après traitement d'une commande. Il permet :  
- d'avoir les réponses sur les non fournis avant la livraison et de prévenir rapidement ses clients,  
- l'intégration de l'avis d'expédition dans le logiciel.  
Gain de temps (de 40 à 60% selon les cas) et de fiabilité sans saisie à la réception des colis.

### COMMANDE EDI par DILICOM

L'avis des libraires : utilisation : 77,95% - très satisfaits\*

Votre logiciel de gestion transmet vos commandes sans impression ni télécopie. Vous pouvez suivre gratuitement vos commandes sur le site Dilicom (demandez votre code d'accès sur Dilicom.net).

### COMMANDE SPÉCIALE

L'avis des libraires : utilisation : 21% - assez satisfaits\*

Un code spécial peut être indiqué dans votre commande EDI par le diffuseur ou un représentant dans le cas de promotion ou de commande aux conditions spéciales (campagne éditeur, conditions commerciales particulières, commande de rentrée scolaire, salon, dépôt pour signature d'un auteur, etc...). Ce code peut aussi vous être donné par un représentant ou par le diffuseur.

### CONCENTRATEUR

Le logiciel de gestion concentrateur est raccordé à Dilicom et non le libraire. Il centralise les commandes de ses clients pour les traiter en même temps dans des envois groupés.

### DATALIB

Outil de remontée des ventes et des retours des ouvrages en librairie indépendante, permettant aux libraires inscrits de comparer leurs ventes à celles de leurs confrères.

### DROIT DE PRÊT

L'avis des libraires : utilisation : 63% - assez satisfaits\*

Les libraires sont redevables du droit de prêt sur les ouvrages vendus à certaines bibliothèques et doivent faire leur déclaration auprès de la SOFIA. Les SSII leur fournissent les moyens techniques afin de permettre la transmission automatisée des déclarations EDI par DILICOM, opérateur désigné par la SOFIA.

### EDI

Échanges de données informatisés : « les ordinateurs se parlent entre eux ».

### FACTURE ÉLECTRONIQUE DÉMATÉRIALISÉE

L'avis des libraires : utilisation : 10%\*

Votre distributeur vous envoie seulement une facture électronique dématérialisée et non plus sur papier. Votre logiciel de gestion peut la comparer aux fiches de réception et aux bordereaux de retours, en vue de l'intégration dans le logiciel de

comptabilité, ce qui remplace le pointage des documents papier. Pendant la phase de test, le libraire reçoit d'abord des doubles électroniques de ses factures papier. Quand le processus de traitement est bien maîtrisé, le libraire peut passer en production et ne reçoit plus de factures papier mais seulement des factures électroniques dématérialisées. Ce sont alors les factures électroniques dématérialisées qui sont valables fiscalement. Elles peuvent être archivées par le libraire ou sur un serveur dédié sécurisé.

### FEL (Fichier Exhaustif du Livre)

L'avis des libraires : utilisation : 87% - assez satisfaits\*

Le FEL est une base de données commerciale mise à jour par les distributeurs dont la CLIL (Commission de Liaison Interprofessionnelle du Livre) a confié la gestion à Dilicom. Elle recense plus de 1 million d'articles en provenance des principaux distributeurs, et de petits éditeurs. Les mises à jour (changement de prix, disponibilités, nouveautés etc...) sont transmises quotidiennement et automatiquement aux libraires raccordés. Le FEL peut être aussi consulté gratuitement sur le site de Dilicom. Ce fichier fait l'objet d'un « plan qualité » initié et suivi par l'ALIRE. Certaines SSII ont une base de données propre, et utilisent les mises à jour du FEL.

### FEL SCOLAIRE

Dans le Fichier Exhaustif du Livre, cette mention de classification « livre scolaire » rend indiscutable le statut de l'ouvrage et permet au libraire de connaître précisément les dispositions légales applicables en matière de droit de prêt et de plafonnement des rabais aux collectivités. En intégrant ce développement à leurs logiciels les SSII permettent aux libraires de se conformer à la loi et assurent les conditions d'une concurrence loyale entre libraires.

### GESTION MULTIPRODUITS

Gestion d'autres types de produits : presse, papeterie, disques... qui ont d'autres règles et contraintes que le livre.

### HUB DILICOM

Relie par des échanges normés et automatisés, tous les distributeurs de livre numérique et tous les libraires pour permettre la vente du livre numérique : réception des notices, envoi des commandes, réception des liens de téléchargement. Le libraire doit auparavant avoir ouvert des comptes chez les diffuseurs de livres numériques avec qui il souhaite travailler.

### SSII (Société de Services et d'Ingénierie Informatique)

Entreprise qui conçoit et commercialise les logiciels de gestion.

\*Étude réalisée par l'ALIRE en février 2011 auprès de 262 libraires, sur l'utilisation des messages EDI, avec 4 niveaux de satisfaction (très, assez, peu, ou pas satisfaits).

## Mon logiciel de gestion est-il au top ?

Soucieuse, pour l'intérêt des libraires, de la bonne utilisation de l'EDI (Échange de Données Informatisé), l'ALIRE (Association des Librairies Informatisées utilisatrices de Réseaux Électroniques) a mené en février 2011, une enquête auprès de vos partenaires informatique et d'un grand nombre de libraires. Nous publions les résultats de cette enquête dans cette édition spéciale, sous la forme d'un tableau récapitulatif.

Vous trouverez ci-dessous les questions posées. Vous pouvez ainsi juger du potentiel mis à votre disposition par vos SSII (Société de Services et d'Ingénierie Informatique) : réclamez-leur les modules qui vous manquent et n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques (alire@alire.asso.fr).

**Vous trouverez en fin de cette édition, un petit lexique, permettant à chacun de compléter son information.**

L'ALIRE tient à remercier Michel Ollendorff pour son accompagnement tout au long de ce projet, ainsi que Dilicom, les SSII et les nombreux libraires et associations qui se sont mobilisés pour apporter leur contribution.



## Enquête EDI de l'ALIRE, février 2011 : questions posées aux fournisseurs SSII

### COMMANDES EDI par DILICOM

1. Votre logiciel propose-t-il la commande EDI ?
2. Sert-il de concentrateur ?
3. Votre logiciel permet-il la transmission de commande spéciale ?

### FEL (Fichier Exhaustif du Livre)

4. Votre logiciel de gestion propose-t-il le FEL et ses mises à jour ?
5. Avec l'intégration des changements de prix ?
6. Avec l'état de la disponibilité de l'ouvrage ?
7. Sous quelle forme votre logiciel identifie-t-il les ouvrages relevant du FEL scolaire ?

### AVIS D'EXPÉDITION

8. Votre logiciel propose-t-il l'intégration automatique des avis d'expédition ?

### INTÉGRATION DES FACTURES ÉLECTRONIQUES DÉMATÉRIALISÉES

9. Votre logiciel permet-il l'intégration des factures électroniques dématérialisées ?

### DROIT DE PRÊT

10. Votre logiciel permet-il la déclaration en EDI du détail des factures relevant du droit de prêt ?

### INTÉGRATIONS BASES EXTERNES

11. Votre logiciel permet-il l'intégration de bases de données externes ? (ex : Majuscule, Rouge Papier...)

### GESTION MULTIPRODUITS

12. Votre logiciel permet-il la gestion multiproduits ?

### REMONTÉE DES VENTES

Votre logiciel propose-t-il la remontée des stocks et/ou ventes et/ou retours vers :

13. DATALIB
14. un panel
15. autre

### GESTION DE LA VENTE EN LIGNE

16. Votre logiciel permet-il la transmission de tout ou partie du stock de la librairie vers un site internet ?
17. Votre logiciel permet-il l'intégration des commandes et des ventes d'un site internet dans le logiciel de gestion de stock de la librairie ?

### LIVRE NUMÉRIQUE AVEC LE HUB DILICOM

18. Quelle est l'avancée de votre travail sur le HUB Dilicom qui permet la vente de livre numérique en librairie ?

Raison sociale	Logiciel	Logiciels ne faisant plus l'objet de développements	COMMANDE EDI			FEL			Avis d'expédition	Factures dématérialisées	Droit de prêt	Bases externes	Gestion multiproduit	REMONTÉE DES VENTES VERS			GESTION DE LA VENTE EN LIGNE		Hub DILICOM	
			Taux d'utilisation*	Satisfaction*		Satisfaction*		Satisfaction*						Satisfaction*			Satisfaction*			
			77,95%	😊	😊	😊	😊	😊						😊	😊	😊	😊	😊		😊
			Commande EDI DILICOM	Concentrateur	Commande spéciale	FEL	Changements de prix	Disponibilités	FEL scolaire				DATALIB	Un panel	Autre	Transmission des stocks en ligne	Intégration des ventes en ligne			
2D COM	Librisoft v5.4	Librisoft v3.9	oui	non	oui	oui	oui	oui	code	oui	non prév. 2011	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	étude en cours prév. 2011	
	i préface V.15	i préface V.12	oui	non	oui	oui	oui	oui	classification remise ou thème	oui	oui, en attente de test	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	en attente de documentation	
AXONE	Lynx		oui	oui	oui	oui	oui	oui	Couleur	oui	non	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	développement et tests en cours prév. 2011	
DEVLYX	Proshop version 2.00.00.00	Proshop versions comprises entre 1.05.00 et 1.05.22	oui	non	oui	oui	oui	oui	Texte, image	oui	non	oui	oui	oui	non	non	non	non	non	en attente de documentation
ELICO	ELICO		oui	oui	oui	oui	oui	oui	Code	oui	oui, en attente de test	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	développement en cours
LIVRALOG	LIVRASOFT		oui	non	oui	oui	oui	oui	Code	non prochaine version	non	oui	oui	oui	non	non	non	oui	oui	en attente de documentation
OCTAVE	OCTAVE GESTION LIBRAIRIE		oui	oui	oui	oui	oui	oui	Code	non prév. 2012	non	oui	oui	oui	non	non	non	oui	oui	en attente de documentation
PRAXIEL LOGICONCEPT	INFERENCE V2.1.73 (version Windows)	FOLIO, SCHERZO, SCRIBE Logiconcept System III version unix	oui	non	oui	oui	oui	oui	Code	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	en test prév. 2011
PRO SOFT	Leituro 2000		oui	non	oui	oui	oui	oui	non	non	non	oui	oui	oui	non	non	non	non	non	en attente de documentation
SPIRAL SVS DISTRI	Eloi V6 prév. 2011	Progest V3, Librigo	oui	non	non prév. 2011	oui	oui	oui	Code - texte	non prév. 2011	non	oui	oui	oui	non	oui	non	oui	oui	en attente de documentation prév. 2011
SWANN	Swann Librairie		oui	non	oui	oui	oui	oui	Code, arborescence	oui	non prév. 2011	oui	oui	oui	non	non	non	oui	oui	en attente de documentation
TITE LIVE	Medialog 2	Medialog VERSION 5	oui	oui	oui	oui	oui	oui	Pictogramme	oui	oui en test	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	étude en cours
TMIC	Ellipses Windows	Ellipses MSDOS	oui	non	oui	oui	oui	oui	Code	oui	non prév. 2011	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	développement et tests en cours prév. 2011

\*Étude réalisée par l'ALIRE en février 2011 auprès de 262 libraires, sur l'utilisation des messages EDI, avec 4 niveaux de satisfaction (😊 très, 😊 assez, 😐 peu, ou 😞 pas satisfaits).

Les informations mentionnées dans ce tableau correspondent aux réponses données par les fournisseurs de logiciels et n'engagent qu'eux-mêmes. N'hésitez pas à nous faire part des différences que vous constateriez à l'usage. N'ont pas souhaité répondre au questionnaire : EURLIX, La courte échelle (Geslib), ISARCE, AEM SOFT