Journée de la civic tech & de l'engagement citoyen

Lundi 18 mars 2019

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ
CONSEIL ÉCONOMIQUE SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

@lecese

décider ensemble

@deciderensemble

OBSERVATOIRE DES CIVIC TECH & DE LA DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE

@Obs_CT

CO-ORGANISATION

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ
CONSEIL ÉCONOMIQUE
SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

A propos du Conseil économique, social et environnemental (CESE)
Troisième assemblée constitutionnelle de la République aux cotés de l'Assemblée nationale et du Sénat, le Conseil économique, social et environnemental (CESE) favorise le dialogue entre les différentes composantes de la société civile organisée en assurant l'interface avec les décideur.euse.s politiques. Le CESE joue un rôle essentiel dans la période de mutation économique, sociale et environnementale actuelle ; il conseille le Gouvernement et le Parlement dans ses champs de compétences. Il est composé de représentants des principaux syndicats (salariaux et patronaux), associations, mutuelles, ONG... Représentant ainsi des dizaines de millions de Français.es, les membres du CESE sont immergés au cœur des problématiques de notre société et proposent des solutions innovantes et adaptées aux enjeux d'aujourd'hui et de demain. Pour ce faire, l'institution a recours aux outils de démocratie numérique tels que les pétitions en ligne ou encore la mise en place de plateformes de consultations numériques. Il s'agit par ces dispositifs d'ouvrir l'institution aux citoyens, à l'image de l'expérimentation du tirage au sort de citoyens qu'elle pratique actuellement.

décider ensemble

A propos de Décider ensemble
Think-tank fondé en 2005, Décider ensemble réunit les acteurs de la société française engagés dans l'élaboration de décisions plus partagées. L'association s'appuie sur une présidence pluraliste, un conseil scientifique et un bureau composé de représentants d'entreprises, d'ONG, de collectivités locales et du monde académique. Ses activités s'organisent autour de quatre pôles de travail :

Plaidoyer
Notes d'enjeux, études, colloques, etc.

Ressources en ingénierie
Matinées de questionnement, formations, fiches expériences, etc.

Diffusion et promotion
Trophées de la participation et de la concertation, Rencontres nationales de la participation.

Activités réseau
Petits-déjeuners, rencontres, afterworks, voyage d'études, etc.

JOURNÉE DE LA CIVIC TECH & DE L'ENGAGEMENT CITOYEN

Lundi 18 mars 2019 de 9h00 à 18h00
Au CESE, 9 place d'Iéna, 75016 à Paris

Les civic tech font depuis plusieurs années l'objet d'un grand nombre d'expérimentations. A l'échelle nationale, les technologies numériques sont principalement mobilisées dans le cadre de la fabrique de la loi, afin de faire appel aux citoyens pour co-construire des propositions de lois ou des amendements. A l'échelle des territoires, les applications numériques sont utilisées pour une variété d'objectifs, du recensement d'équipements aux budgets participatifs, en passant par des consultations sur des projets urbains ou des sondages sur les orientations de politique publique. Enfin, des acteurs comme des entreprises, des associations, des syndicats, des offices HLM ou d'autres agences ont commencé à se saisir de ces outils, pour mieux engager en interne ou pour mener des consultations avec leurs parties prenantes. Si les promesses des outils numériques pour faciliter la transparence, la mobilisation et la co-production ont été plusieurs fois répétées, l'évaluation des résultats de ces démarches reste à réaliser.

Le Grand débat national du Président de la République, s'appuyant sur une plateforme numérique de participation citoyenne, a réactivé les questions sur le potentiel et les effets de la civic tech sur l'engagement citoyen. A la veille de la conférence internationale TICTeC 2019, **les acteurs français des civic tech et de la participation citoyenne numérique se retrouveront le temps de la Journée de la civic tech et de l'engagement citoyen, afin de collectivement dresser un état des lieux** de la civic tech et de la démocratie numérique en France aujourd'hui. De nombreux acteurs des secteurs public, privé, associatif ou académique viendront témoigner de leurs expérimentations, proposer une évaluation de leurs succès mais aussi de leurs limites, et enfin discuter des évolutions possibles de la civic tech en France.

CHIFFRES CLEFS

Pour sa **première édition**, cette journée se déroule au Conseil économique, social et environnemental à Paris, le lundi 18 mars 2019.

Presque **60 intervenant·e·s** du milieu des civic tech se rassemblent : ils et elles sont expert·e·s, représentant·e·s d'institutions et d'associations, chercheur·se·s, journalistes, professionnel·le·s des civic tech, etc.

Pour réaliser un état des lieux de la civic tech et de la démocratie numérique, des formats d'échanges variés ont été pensés : **5** tables rondes, **3** ateliers, **3** retours d'expérience & **3** centrifugeuses.

4 thématiques clefs sont définies comme les fils rouges de cette journée : le Grand débat national, la Govtech, le numérique citoyen et les écosystèmes de civic tech seront mis en lumière tout au long de la journée.

LES FORMATS



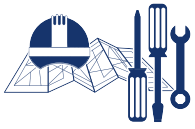
Table-ronde

Chercheur.e.s, expert.e.s ou professionnel·le·s débattent de résultats de recherches, d'expérimentations de terrain ou d'idées pour le futur de la civic tech.



Retours d'expériences

Les acteurs ayant déployé ou accompagné le déploiement d'un outil de civic tech sur le terrain, à l'échelle locale ou nationale, viennent partager leur expérience.



Ateliers

Les participant·e·s sont invité·e·s à découvrir une méthode, imaginer de nouvelles solutions, et/ou co-construire des idées et des projets thématiques



Centrifugeuses

Un porteur de projet soumet son idée à discussion en proposant aux participant.e.s d'échanger pour obtenir des axes d'améliorations, dans un format de co-développement.

+ les pitchs



L'intervenant.e dispose de 5 minutes pour présenter une proposition, une méthode, une idée ou un événement.

Programme

Salle	Hémicycle	Salle 225	Salle 229	Salle 245
09h -10h30	*Table-ronde* : ouvrir les institutions, retour sur le grand débat national.		*Centrifugeuse* : inclusion et éducation au numérique.	
10h30 -12h	*Table-ronde* : autour du grand débat, la place des civic tech.	*Atelier* : articuler travail en présence et civic tech.	*Retours d'expérience* : démocratie locale.	*Centrifugeuse* : start-ups d'engagement citoyen.
12h00 - 13h15	*Table-ronde* : Expérimentations démocratiques au Conseil économique, social et environnemental (*en hémicycle*)			
13h15 – 14h20	Déjeuner (libre)			
14h20 -16h	*Keynote puis table-ronde* : écosystème(s) de la civic tech en France.	*Atelier* : l'accessibilité des plateformes de démocratie participative.	*Centrifugeuse* : projets de collectivités.	
16h - 16h30	Pause			
16h30 -18h	*Table-ronde*: civic tech ecosystems in Europe and worldwide.	*Retours d'expérience* : projets citoyens numériques.	*Retours d'expérience* : le numérique pour aller chercher de nouveaux publics.	*Atelier* : civic tech et transition écologique et solidaire (CGDD)

À PARTIR DE 18H30 AU LIBERTÉ LIVING LAB
9 RUE D'ALEXANDRIE 75002 PARIS



CODE FOR FRANCE — LIBERTÉ LIVING-LAB — OBSERVATOIRE DES CIVIC TECH & DE LA DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE

Inscriptions: www.liberte.paris
Format *potluck*: apportez nourriture ou boissons à partager!

AU PROGRAMME DE LA JOURNÉE

Les tables rondes (Hémicycle)

09h00- Ouvrir les institutions : retour sur le Grand débat national

- Loïc Blondiaux, Université Paris 1 @LoicBlondiaux @SorbonneParis1
- Isabelle Falque-Pierrotin, garante du Grand Débat National
- Anne Fauquembergue, France Culture @AnneFauq @franceculture
- Paula Forteza, députée des Français de l'étranger @PaulaForteza @BureauOuvert
- Cyril Lage, Cap Collectif @CyrilLage @CapCollectif
- Alexandre Malafaye, Synopia @AlexMalafaye @SynopiaFr

10h30 - Autour du grand débat : la place des civic tech

- Valentin Chaput, Open Source Politics @ValentinChaput @OpenSourcePol
- Claire Legros, Le Monde @ClaireLegros @LeMondefr
- Yvan Lubraneski, AMRF @ylubraneski @Maires_Ruraux
- Julie de Pimodan, Fluicity @JudePim @Fluicity
- Marion Roth, Décider ensemble @Marion_Roth_DE @deciderensemble

12h00 - Capsule : Retour des citoyens tirés au sort sur l'expérience démocratique du CESE

- Monique Cado, Citoyenne tirée au sort
- Erwan Dagorne, Missions Publiques @ErwanDagorne @MPubliques
- Anais Hagel-Girard, Citoyenne tirée au sort

12h10 - Expérimentations démocratiques au Conseil économique, social et environnemental

- Patrick Bernasconi, Président du Conseil économique, social et environnemental @PBernasconi @lecese
- Michel Chassang, commission temporaire "Fractures et transitions: réconcilier la France" @ChassangCSMF
- Dimitri Courant, Université de Lausanne et Paris 8 @DimitriCourant @unil @UnivParis8
- Sarah Durieux, Change.org @Sarah__Durieux @ChangeFrance
- Olga Trostiansky, Conseillère du CESE @TrostianskyOlga
- Stéphanie Wojcik, Université Paris-Est Créteil @stephaniewojcik @UPECactus

14h20 - Ecosystème(s) de la civic tech en France

Ouverture: Bertrand Pancher, Décider ensemble @BertrandPancher @deciderensemble

- Amélie Banzet, Etalab @ameliebanzet @etalab
- Tatiana de Feraudy, Décider ensemble @obs_ct @deciderensemble
- Eric Léandri, Qwant @Qwant_FR
- Brigitte Menguy, la Gazette des Communes @BrigitteMenguy @LaGazettefr
- Benoit Thieulin, ex- Conseil National du Numérique, conseiller du CESE @thieulin
- Pauline Véron, Mairie de Paris @PaulineVeron @Paris

& des *pitchs* de Aurore Bimont, Démocratie Ouverte @AuroreBimont @OpenGovFr et Alex Margot-Duclot, Public @Alex_MD @Public_France

16h30 - Civic tech ecosystems in Europe and worldwide (en anglais)

- Pablo Aragon, Universitat Pompeu Fabra @elaragon @metadecidim
- Karine Badr, OCDE @KBlb111 @OECDgov
- Fiorella Bourgeois, EHESS @fiobourgeois @EHESS_fr
- Mark Cridge, mySociety @MarkCridge @mySociety
- Danaé Moyano Rodriguez, CNDP @cndpdebatpublic

Centrifugeuses

09h00 - Inclusion et éducation au numérique (*salle 229*)

Modération: Damien Monnerie, ICI @AssociationICI

- Antonin Cois, «Framaligue», Ligue de l'enseignement @ACois84 @weblaligue
- Samy Monnier, « Débats IDO » @Debats_IDO
- Myriam Terny, « Rencontres de la citoyenneté numérique » @MyriamTerny

10h30- Start-ups d'engagement citoyen (*salle 245*)

*Modération: Camille Demange, Système D (Démocratie Ouverte) @CamilleDmge @SystemeD_*

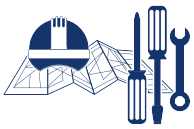
- Baruck Desaint, « Pollers »
- Jean-François Courtin, « e-Démocratie » @eDemocratie_app

14h30 - Projets de collectivités (*salle 229*)

Modération: Emeline Perrin, ICPC @concertation

- Corinne Journy, Groupe La Poste @GroupeLaPoste
- Matthias Lecoq, Canton de Genève @MatthiasLecoq
- David Prothais, Eclectic Experience, à propos du projet Garonne Amont @EclecticExpe @HauteGaronne
- Alex Roy, DREAL Bourgogne Franche Comté

Ateliers



10h30 - Engagement citoyen, co-responsabilité, passage à l'échelle : articuler le travail en présence et civic tech (*salle 225*) avec Sébastien Keiff (Univ. Bordeaux) @sebastien_keiff

14h30- Accessibilité des plateformes de démocratie participative (*salle 225*) avec Jérémie Boroy (CNNum) @JBoroy @CNNum et Arnaud de Champsavin (Etalab) @AChampsavin @Etalab

16h30 - Civic tech et transition écologique et solidaire : rencontres fertiles ? (*salle 245*) avec le CGDD @LesExplorables

Retours d'expérience

10h30- Démocratie locale *(salle 229)*
Modération: Anne-Gaël Chiche, Nanterre @AnneGaelC @VilleNanterre

- Jacques Boudaud, Le budget participatif à Angers @Angers
- Marlène Deyres, Vooter, à propos de Bougival @vooter_world @VilledeBougival
- Clément Girard, D21, l'expérience de la CC Hauts Tolosans @D21France
- Julien Joxe, Citizen Lab, à propos des cahiers de doléance à Rueil Malmaison @jjoxe @citizenlabfr @villederueil

16h30 - Outils numériques pour aller chercher de nouveaux publics (*salle 229*)
Modération: Julien Blanchet, CESE @blanchet_julien @lecese

- Jean Massiet, Accropolis @JeanMassiet @Accropolis
- Amina Mathilde N'Diaye, Make.org @AminaNdiaye11 @Make_org
- Léonore de Roquefeuil, Voxe @Leoderock @Voxe
- Florent Barre, CEO, Quorum

16h30 - Projets citoyens numériques (*salle 225*)
Modération: Barbara Serrano, Ligue de l'enseignement @Ba_Serrano @weblaligue

- Cécile Le Guen, Projet 404, Code For France @CecileLG @CodeForFR
- Christian Quest, la Grande Annotation @cq94 @GAnnotation
- Alexis Thual, Projet LIRIS de visualisation du budget de l'Etat @AlexisThual
- Lou Welgryn, Data For Good @Lou_Welgryn @DataForGood_FR

OBSERVATOIRE DES CIVIC TECH & DE LA DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE

A propos de l'Observatoire des civic tech & de la démocratie numérique

Lancé en septembre 2018, l'observatoire a pour objectifs de cartographier le milieu de la civic tech, d'en décrypter les enjeux techniques, politiques et économiques et de soutenir les professionnels déployant des technologies numériques de participation.

Par un travail de recherche associé à des activités d'échange entre acteurs, l'observatoire identifie les conditions de succès de ces innovations et évalue leurs effets réels. L'analyse de l'ingénierie déployée pour la participation numérique (outils, méthodes, compétences) permet de soutenir la professionnalisation et le passage à l'échelle de ces expérimentations.

Nos partenaires

LE GROUPE LA POSTE

Rte Le réseau de transport d'électricité

BANQUE des TERRITOIRES GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

Cette journée a été rendue possible grâce au soutien de :

Qwant

OBSERVATOIRE DES CIVIC TECH & DE LA DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE

LES 10 DATES CLEFS DE

2010, DU COLLECTIF À L'ASSOCIATIF

En **juin**, le collectif Regards citoyens devient une association ayant comme objectif la promotion de la libération des données (*open data*) et la transparence de l'action gouvernementale et parlementaire. L'association sera par la suite à l'initiative des plateformes d'observation de l'activité parlementaire *nosdéputés.fr* et *nossénateurs.fr*, ainsi que du site de suivi des procédures législatives *lafabriquedelaloi.fr*

2011, LANCEMENT D'ETAL

En **février**, création de la mission E
général
du Gouvernement. La mission est
données publiques pour soutenir l
l'action publique.
En **décembre**, lancement du porta
La mission sera rattachée au SGM

2015, CO-CONSTRUIRE UN PROJET D

De **septembre à octobre** : consultation sur l
porté par la secrétaire d'État au Numérique A
Plus de 21 000 contributeurs et 8500 argume
la plateforme développée par Capcollectif, st
2014 par les fondateurs de Parlement et citoy
Démocratie ouverte. La loi est votée en janvie

2016, UN LIEU DÉDIÉ

En **avril**, le Liberté living lab ouvre ses portes à Paris. Espace dédié à la « tech for good » et à l'innovation publique, il accueillera plusieurs structures associées à la civic tech, comme Fluicity, HelloAsso, Open source politics ou (La)Horde.

2016, UNE PREMIÈRE CARTOGRAPHIE

En **mai**, le secrétariat d'État au Numérique publie une cartographie de la *civic tech* française et organise un événement mettant en valeur plusieurs initiatives : *vox*
La Fabrique de la loi, Parlement et citoyens, Tell My Cit
Belem, Accropolis et FullMobs.

2019, LE GRAND DÉBAT NATIONAL

En **janvier**, le président de la République lance le Grand débat national: plus de 900 000 contributions numériques se font sur une plateforme *civic tech*. Dans le même temps, des collectivités locales, des associations et des collectifs citoyens se saisissent d'autres plateformes pour organiser les débats dans le contexte de la crise des Gilets jaunes.

décider ensemble

LA CIVIC TECH EN FRANCE

LAB

Etalab rattachée au secrétariat

chargée de l'ouverture des
la transparence et l'efficacité de

ail data.gouv.fr
AP en 2012 et à la DINSIC en 2015.

2012, COMPARER LES PROGRAMMES POLITIQUES

En **juin**, *voxe.org* lance un comparateur de programmes à l'occasion de l'élection présidentielle. Les éléments sont renseignés par les membres de l'association et les équipes de campagne des candidats.
Voxe.org sera récompensée par Etalab lors du premier concours Dataconnexions. En 2014, l'association se double d'une SAS, qui sera sélectionnée en 2015 pour un financement dans le cadre du Google Impact Challenge.

DE LOI

le projet de loi
Axelle Lemaire.
ents déposé sur
tart-up lancée en
oyens et de
er 2016.

2013, LA MÉDIATISATION DES CIVIC TECH

Publication d'un article dans *Les Échos* consacré aux initiatives technologiques qui transforment l'expérience des consommateurs ou des citoyens.
Le journal s'appuie sur un rapport de la Knight foundation pour souligner le marché associé aux services de participation citoyenne numérique ou « *civic tech* ».

xe.org,
ty,

2016, SOMMET PGO

Au sommet du Partenariat pour un Gouvernement ouvert (PGO) à Paris, en **décembre**, le Gouvernement valorise ses avancées en termes d'ouverture des données et de l'action. Un collectif d'acteurs de défense des droits de l'homme et des droits numériques (Ligue des Droits de l'Homme, APRIL, Quadrature du Net, Regards Citoyens, Savoirs Com1, etc.) lance un appel au boycott en raison d'une incohérence entre les objectifs et l'action du Gouvernement (loi renseignement, entrée des mesures d'état d'urgence dans la loi organique, recours à des logiciels propriétaires au lieu de logiciels libres, etc.).

2017, LA DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE ENTRE À L'ASSEMBLÉE

Dans le cadre de la réforme de l'Assemblée nationale, mise en place d'un groupe de travail « démocratie numérique et nouvelles formes de participation ». Cécile Untermaier en assure la présidence et Paula Forteza en est le rapporteur. Cette dernière s'engage publiquement pour la régulation des acteurs du numérique et pour les logiciels libres.

OBSERVATOIRE DES CIVIC TECH & DE LA DÉMOCRATIE NUMÉRIQUE

Nouveauté 2019

FORMATION: DÉPLOYER SON OUTIL NUMÉRIQUE

Décider ensemble, organisme de formation n°11754774775, lance en 2019 une formation sur la démocratie numérique. En une journée, découvrez les enjeux de la *civic tech* et de la démocratie numérique, apprenez à vous repérer dans l'offre d'outils numériques de participation et d'engagement citoyen, et posez-vous les bonnes questions pour préparer le déploiement de votre propre dispositif!

L'objectif de la formation est d'acquérir une vision transversale des problématiques liées à l'usage d'outils numériques de concertation et de consultation, ainsi que les savoirs permettant de préparer le développement d'une stratégie de participation citoyenne numérique.

Savoirs attendus

Comprendre les différents termes liés à la participation citoyenne numérique : gouvernement ouvert, civic tech, govtech, open source, marque blanche, médiation numérique, etc.

Appréhender les enjeux techniques et politiques liés à l'usage d'outils numériques.

Identifier ses besoins et attentes et se repérer dans l'offre des civic tech.

Découvrir les bonnes pratiques pour la conception de l'interface numérique, la mobilisation des citoyens, l'inclusion de différents publics et la restitution des résultats.

Conditions pratiques

• Ces journées sont ouvertes à tous mais ciblent plus spécifiquement les décideurs et praticiens (collectivités et entreprises).

• Pour favoriser les échanges et la démarche collaborative, le travail en groupe relativement restreint est privilégié : l'effectif maximal pour ces formations est de 12 participants.



Plusieurs journées de formation multi-acteurs seront organisées à Paris et en région. En dehors de cette offre de formation régulière, nous pouvons organiser à votre demande des formations au sein de votre structure (collectivités, entreprises, etc.).