

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Participant / Financier / Formateur

L'IFAB s'efforce de proposer des prestations de formation qui répondent aux besoins et exigences de ses clients et participants. Vous pouvez à tout moment, adresser vos questions, doutes, et problèmes rencontrés à votre formateur, au responsable pédagogique ou au responsable logistique/coordination qui mettront tout en œuvre pour vous apporter une réponse.

Si toutefois, vous souhaitez nous communiquer une réclamation merci de remplir le formulaire ci-dessous et de le retourner par mail à asso.ifab@gmail.com ou par voie postale (adresse en pied de page).

Traitement de la réclamation :

Pour un traitement efficace de votre réclamation, chaque question **nécessite une réponse obligatoire**. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par l'IFAB.

Nous accusons réception de votre réclamation et analysons votre demande dans les meilleurs délais et évaluons sa recevabilité.

Si votre demande est recevable, nous analysons les causes de la réclamation. Nous examinons minutieusement les faits exposés et effectuons, le cas échéant, les recherches nécessaires.

Nous vous informons de notre réponse en vous précisant le résultat de notre enquête et, selon ce résultat, les solutions que nous proposons pour résoudre le problème.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire, veillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD*

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder 5 ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Raquel Cassel en sa qualité de délégué à la protection des données à l'IFAB : asso.ifab@gmail.com

Vous pouvez consulter l'intégralité de notre politique de confidentialité des données personnelles sur notre site internet (CGV).

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

<p>Date de la réclamation : Cette réclamation est relative à la formation/session : Animée par : Dates de la formation :</p>
<p>1. NOM, Prénom et fonction de l'interlocuteur qui émet la réclamation (Éventuellement : société concernée) :</p>
<p>2- Coordonnées précises de l'interlocuteur qui émet la réclamation (Adresse postale, adresse mail et téléphone)</p> <p>Nom/Prénom : _____ Adresse : _____ _____ Portable : _____ Mail : _____</p>
<p>3. Êtes-vous ?</p> <p><input type="checkbox"/> Participant de la formation <input type="checkbox"/> Financier <input type="checkbox"/> Formateur <input type="checkbox"/> Autre :</p>
<p>4. NOM, Prénom, fonction de la personne physique qui est directement concernée par la réclamation :</p>
<p>5. Mode de réponse souhaité (courrier, mail) :</p>
<p>6. Votre réclamation porte sur :</p> <p><input type="checkbox"/> Accueil, environnement général <input type="checkbox"/> Traitement et suivi de votre demande <input type="checkbox"/> Déroulement d'une formation <input type="checkbox"/> Convention avec l'IFAB <input type="checkbox"/> Coût / facturation <input type="checkbox"/> Autre à préciser :</p>
<p>7. Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.) :</p>

--

8. Vos attentes

--

Modification en date du 06 novembre 2023