

ENTREPRISE D'INSERTION
DU PAYS VOIRONNAIS

Contacts : stephane.maurin@paysvoironnais.com
Tel : 04 76 32 72 80
Fax : 04 76 32 98 95

Voiron le, 17 décembre 2018

EXEMPLE DE PROPOSITION DE PRESTATION DE TRAITEMENT DE LINGE

Cette proposition est produite à titre d'exemple pour illustrer une prestation qui pourrait être réalisé pour une entreprise de Centr'alp. Elle concerne le traitement du linge professionnel de type vêtements de travail, sa collecte, son lavage et sa livraison.

Dans le cadre de cette prestation, Bleu Ciel fournit les sacs de linge propres/sales (lavage des sacs compris dans le prix des articles), et assure le marquage du linge (selon le format demandé par le client), ainsi que son suivi avec le logiciel RAMSES.

Bleu Ciel collecte/livre le linge une fois par semaine (jour à définir avec le client), et traite le linge (tri, lavage, repassage, conditionnement sous plastique par type de linge ou service ou porteur).

Bleu Ciel marquera à l'aide d'une étiquette flash code l'ensemble des articles confiés avec votre accord, pouvant comporter les mentions suivantes :

NOM PRENOM (SI PORTEUR)/SERVICE OU ÉTABLISSEMENT/ENTREPRISE

Un travail en amont avec le client permettra de s'adapter aux contraintes spécifiques des textiles et des besoins de traçabilité.

Le marquage de chaque article permet la traçabilité des dotations durant l'ensemble du marché et le suivi individuel de chaque vêtement.



Un comptage de chaque vêtement est réalisé en sortie zone propre, mais également les statistiques complètes de l'ensemble du marché. Nous utilisons pour cela le logiciel RAMSES de la société ThermoPatch.

Notre plus : Les données informatiques appartiennent à nos clients, ainsi vous pouvez nous demander à tout moment des statistiques marché. La base de données vous est transmise en fin de marché pour un éventuel changement de prestataire ou internalisation de la prestation.

Détail du flux de production de la collecte du linge sale à la livraison du linge propre :

Le traitement du linge se fait de manière écologique (aquaclean) à l'eau, zéro perchloréthylène dans notre production.

Le lavage se réalise en machine à laver avec une eau adoucie et en basse température (préchauffage de l'eau par chaudière gaz dernière génération).

Le séchage se réalise en séchoir inox gaz avec des programmes spécifiques en fonction des matières, là aussi en basse température.

1- le tri du linge

Cette étape est effectuée par nos soins dans notre entreprise.

Tri par matières et couleurs, vérification des poches, des marquages (articles sans attribution), traitement des tâches selon le degré et le type de salissures.

Les objets trouvés dans les poches des vêtements sont retournés dans des enveloppes identifiées, au référent de l'entreprise ou au service concerné.

Des détachants spécifiques aux tâches de gras, sang, encre, etc., peuvent être utilisés directement sur les zones concernées, cependant la qualité de nos produits lessiviels ne nécessite que très peu de traitements spécifiques ou de relavages (3 % environ).

Un contrôle qualité (poste de travail spécifique) en sortie des articles garantit un traitement rigoureux et redirige le produit vers un relavage si besoin.



2- le lavage

Lavage du linge par les programmes basses températures appropriés selon les types de linge et les spécifications des fournisseurs. Les produits lessiviels utilisés sont des produits Ecolabel, permettant un traitement dans le respect de l'environnement et des opérateurs de production, mais également une grande qualité de lavage.

3- le pliage, repassage

Pliage et défroissage ou repassage du linge selon les articles.

4- le tri sorti, mise sous film et expédition

Recomposition des trousseaux par agents/service/entreprise, scanne des produits, mise sous film.



5- la facturation et statistiques

Facturation mensuelle de la prestation sous forme de prix à l'article.

Selon le besoin, lors de la facture, vous aurez un état détaillé de la rotation du linge par service ou type de linge. D'autres extractions sont possibles, lors de la mise en place de la prestation, nous déterminerons les états nécessaires.

Notre plus : la taille de notre activité reste modeste (au regard des entreprises industrielles du secteur), ainsi à chaque étape de production, les opérateurs et l'encadrement connaissent les clients et leurs attentes. Nous sommes ainsi très disponibles à ces contacts, les interlocuteurs seront directement la responsable et assistante de production, ce qui garantit une grande efficacité dans le traitement de litige et l'amélioration continue de la prestation sur la durée du marché.

Traitement des tenues professionnelles :

Articles	Prix par lavage HT
Pantalon de travail	1.9€
Veste de travail	1.95€
Parka EPI	4.95€
Blouse	2.05€
Combinaison de travail	3.65€
Tee-shirt	1.06€
Sweat	1.15€
Gilet fluo	0.80€

Tarifs petits travaux de couture : nous consulter

En faisant confiance à Bleu Ciel, vous contribuez à l'insertion professionnelle de nos salariés en parcours d'emploi.

Recevez mes meilleures salutations.

Stéphane MAURIN
Directeur Général Adjoint
Entreprise d'Insertion du Pays Voironnais - Bleu Ciel