



Club des marguerites : Partager, Réfléchir, Expérimenter

Le club des marguerites est une association qui réunit des professionnels de centre de relation client de Nantes et son agglomération engagés dans une démarche d'échange et d'enrichissement collectif. Ils sont soucieux d'améliorer leur performance. Ensemble, ils peuvent partager des préoccupations semblables en toute confidentialité, partager leurs expériences et profiter de toute la richesse d'un réseau convivial. C'est un lieu où ces professionnels viennent rompre l'isolement, partager, expérimenter, réfléchir et s'ils le veulent s'engager.

Le Club des Marguerites est né en septembre 2003 sous l'impulsion du créateur du 1^{er} centre d'appel de Nantes, Vincent Guillois, exerçant depuis plus de 30 ans avec The Links (anciennement G&A) et de Christophe Collignon, directeur opérationnel d'IMA Technologies.

En Septembre 2016, Le Club devient une association loi 1901.

Fonctionnement : les réunions thématiques sont proposées plusieurs fois par an, le matin de 8h à 12h30 avec visite des entreprises accueillantes. Les thèmes sont définis au fur et à mesure, par un bureau et en prenant en compte les attentes des membres. La règle principale est la convivialité. Parallèlement, des actions de partenariat et des ateliers permettant de grandir dans nos activités sont proposés cette année.

Le Bureau est actuellement composé de Benjamin Cormerais (Fountain), Julie Letan (Nantes Saint-Nazaire Développement), Delphine GALAZZO (SIGMA) et Nicolas NIKOLIC (MACIFIN).

Parce que le Partage est la seule issue pour progresser.

Charte du club des marguerites

Afin d'obtenir un bon fonctionnement du Club des Marguerites, les adhérents s'engagent à respecter cette charte :

1. Dans la mesure du possible, je m'engage à recevoir le club dans mon centre d'appels et je m'engage à contribuer à la réalisation des différents temps d'échange (donner pour recevoir)
2. Je m'engage à respecter les participants du club et leur diversité, notamment par mon écoute bienveillante
3. Je m'engage à expérimenter les bonnes idées, et partager mon retour d'expérience
4. Je m'engage à solliciter mon réseau de contact pour lui faire connaître le Club des Marguerites
5. Je m'engage à garder confidentiels les échanges entre les membres du Club des Marguerites
6. Je m'engage à ne pas utiliser le club ou son fichier dans un quelconque objectif commercial
7. Je m'engage à la meilleure assiduité possible, à respecter les horaires, afin de pouvoir suivre et contribuer à l'action du club
8. Je m'engage à une bienveillance vis-à-vis des mobilités inter-entreprises.