

Fiche : Questionnaire de satisfaction

Formation « Diagnostic d'ancrage territorial (DAT) » Session du 14 au 16 novembre 2023

Contexte et méthode

Un questionnaire de satisfaction est envoyé aux stagiaires de la formation afin d'évaluer la Formation globale sous 3 thèmes :

- Les informations et l'inscription : Permet d'évaluer le process de communication et administratif de la formation.
- L'accueil et la logistique : Permet d'évaluer notre capacité d'organisation de la formation et de sa bonne communication.
- La formation : son déroulé, son contenu et ses intervenants/formateurs : Permet d'évaluer la formation.

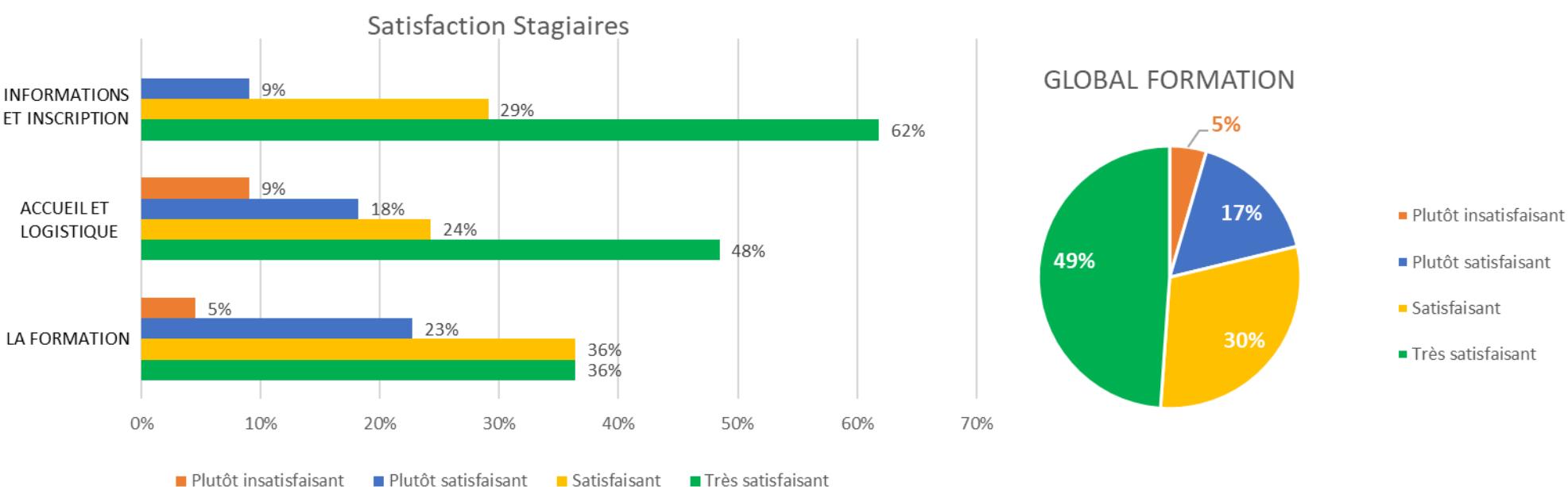
Un questionnaire de satisfaction est envoyé aux intervenants de la formation afin d'évaluer la Formation globale sous 3 thèmes :

- L'atteinte des objectifs : Permet d'autoévaluer l'atteinte des objectifs fixés par le formateur.
- L'accueil et la logistique : Permet d'évaluer notre capacité d'organisation de la formation et de son accompagnement auprès des intervenants,
- Un retour d'expérience : Points positifs, Avis sur le groupe de stagiaires, Incidents éventuels,

Taux de retour
85%
(10/13 stagiaires)

Les résultats

Satisfaction stagiaire



Le mot des stagiaires :

« Tout est clair et complet. Avec la boîte à outils c'est vraiment clé en main en plus. La formation est dynamique, les outils variés et l'animation vraiment au top. [...] Je suis reconnaissante d'avoir participé à cette formation si intéressante et si bien organisée. Merci beaucoup. »

« [...] L'ensemble des petits ateliers ont également permis de se sentir à l'aise, à la fois sur le sujet et avec les gens. La méthodologie a été très bien expliquée et l'ensemble des outils mis en place par RNF pour la réalisation de ce DAT sont bien complets, félicitation c'est vraiment du bon travail. Les retours d'expériences ont été très appréciés, permettant de rendre concret ce diagnostic, sa mise en place et son intérêt. »

« Merci pour la qualité de la formation dans son contenu et sa forme »

« Très interactif avec les nombreux ateliers et exercices en petits groupes »