

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES DE LA SOCIÉTÉ PODOFORM

(version du 23 février 2023)

1. Présentation

La société PODOFORM est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est situé 57 rue Eugène Carrière – 75018 Paris 18 (ci-après « le Prestataire »). Elle propose et dispense des formations professionnelles en présentiel et à distance, ainsi que des formations en e-learning ou sous forme de classes virtuelles (les prestations mentionnées ci-dessus sont dénommées ci-après « l'Offre de services PODOFORM » ou « Offre de service » ou « Services » ou « Formations »).

2. Objets

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») constituent, conformément à l'article L 441-1 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Elles s'appliquent à toutes les Offres de services PODOFORM relatives à des commandes passées auprès de PODOFORM par tout client (ci-après « le Client » ou « le Participant »), quelles que soit les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses conditions générales d'achat.

Toute commande de Services implique, de la part du Client, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et des conditions générales d'utilisation du site internet du Prestataire pour les commandes électroniques.

Le Prestataire est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

3. Inscription

PODOFORM dispose de moyens de commande électroniques sur son site www.podoform.fr permettant aux Clients de commander les Formations dans les meilleures conditions de commodité et de rapidité.

L'inscription aux Formations se fait en remplissant le formulaire complet d'inscription en ligne sur le site internet. L'inscription est validée à réception du règlement.

Un accusé de réception du paiement et de confirmation de l'inscription est adressé au Client. Cet accusé de réception ne vaut pas confirmation de la tenue de la Formation ; seule la convocation, adressée par courriel au moins trois (3) jours ouvrés avant la date de Formation, confirme le maintien de ladite Formation.

En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par le Prestataire moins de dix (10) jours avant la date prévue pour la fourniture des Services commandés, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'ensemble du prix payé lors de la commande sera de plein droit acquis au Prestataire et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement

4. Modalités de formation

PODOFORM est libre de choisir le lieu de la Formation et d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques qui lui paraissent les plus adaptés. Seul PODOFORM détermine le contenu pédagogique des formations et choisit librement les intervenants à la formation en fonction des enjeux pédagogiques et des axes

de développement de compétences déterminés.

PODOFORM peut mettre à disposition des Participants des espaces digitaux spécifiques notamment dans le cadre de ses modules e-learning.

La durée d'une Formation est variable. Dès lors le Client s'engage à se renseigner via la documentation fournie sur les modalités et le déroulé de la Formation.

En amont de la Formation, PODOFORM communique aux participants le programme de la Formation et les documents et ressources constituant les éventuels supports de la Formation.

A l'issue de la Formation, PODOFORM fera parvenir au Client, par e-mail ou par courrier postal, les documents relatifs à son suivi ainsi que les factures afférentes.

5. Tarification

Les Formations sont fournies aux tarifs proposés par PODOFORM au jour de la commande comme cela est indiqué sur l'offre de formation, que ce soit sur le catalogue papier ou dans le catalogue en ligne. En cas de contradiction entre le catalogue papier et le catalogue en ligne, le prix retenu est celui indiqué sur le catalogue en ligne.

Tous les prix sont indiqués nets et hors taxes. PODOFORM est un organisme de formation non assujéti à la TVA.

Une facture est établie par PODOFORM et remise au Client lors de chaque fourniture de Services.

Le Client reconnaît et accepte que pour toute Formation en ligne, dès lors que les codes d'accès ont été communiqués, il ne peut se rétracter, et le prix de la Formation est entièrement dû à PODOFORM. Le Client reconnaît et accepte que, pour toute Formation en présentiel, dès lors qu'elle est commencée, ne peut se rétracter, et le prix de la Formation est entièrement dû à l'Organisme de Formation. Le Prestataire se réserve le droit de faire évoluer les contenus éditoriaux des modules e-learning.

6. Conditions de règlement

Le montant de la Prestation est payable entièrement au jour de la commande, soit par carte bancaire effectué en ligne sur le site de PODOFORM, soit par virement bancaire, soit par l'envoi d'un chèque au siège de PODOFORM.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

7. Modalités de fourniture des Services

Les Formations commandées par le Client seront fournies à la date prévue lors de la passation de commande.

À défaut, le Service pourra être fourni dans un délai maximum de six (6) mois à compter de la date initialement prévue dans le bon de commande pour la formation.

Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur et PODOFORM ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client en cas de retard dans la fourniture des Services n'excédant pas un (1) an. En cas de retard supérieur à un (1) an, le Client pourra demander la résolution de la vente. Le paiement déjà versé lui sera alors restitué par le Prestataire.

La responsabilité de PODOFORM ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture de la prestation imputable au Client, ou en cas de force majeure.

Les Services seront fournis soit à distance soit au lieu prévu dans l'Offre de service et confirmée lors de la commande.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande. Le Client disposera d'un délai de sept (7) jours à compter de la fourniture des Services pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera le Client (dans la mesure du possible) dans les plus brefs délais et à ses frais, selon les

modalités adéquates et agréées par le Client, les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

8. Responsabilité du Prestataire - Garantie

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales, le Client, contre tout défaut de conformité des Services et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de fourniture desdits Services à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client.

La responsabilité de PODOFORM ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée, et est limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, tel que notamment toute perte de chance, de clientèle, de résultat, d'exploitation, préjudice commercial ou perte de données et/ou fichiers. La responsabilité de PODOFORM ne pourra être engagée en cas de faute ou de négligence prouvée de l'un des formateurs intervenants en tant que prestataire

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de PODOFORM serait retenue, le montant total de toute somme mises à la charge du Prestataire ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client au titre de la Formation concernée.

9. Droit de propriété intellectuelle

PODOFORM est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses Clients. A cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, ...) utilisés par PODOFORM pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive de PODOFORM ou des prestataires auxquels PODOFORM fait appel.

Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage

sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations en ce compris, les modules e-learning, ainsi que des bases de données figurant le cas échéant sur ses plateformes, sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. En contrepartie du paiement du prix correspondant, les modules e-learning font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif pour une durée limitée à compter de l'ouverture des clés d'accès.

En tout état de cause, PODOFORM demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

10. Données personnelles

Les données personnelles recueillies auprès des Clients font l'objet d'un traitement informatique réalisé par la société PODOFORM. Elles sont enregistrées dans son fichier Clients et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables.

Le responsable du traitement des données est la société PODOFORM. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux personnes habilitées à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client soit nécessaire.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas

énoncés ci-dessus, PODOFORM s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime.

PODOFORM s'engage à prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut. Le Prestataire s'engage à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de protéger l'intégrité et la confidentialité des données stockées. PODOFORM s'engage à présenter des garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement.

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email suivante : podoform@orange.fr. En cas de réclamation, le Client peut adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

11. Imprévision

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

Cependant, si le changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat était définitif ou perdurait au-delà de six (6) mois les présentes seraient purement et simplement résolues.

12. Force majeure

En cas de force majeure, tel que visé à l'article 1218 du Code civil, PODOFORM peut être contraint d'annuler et/ou reporter une Formation sans que sa responsabilité ne puisse être

engagée. Sont aussi considérés comme ayant à titre non limitatif, le caractère de la force majeure, les grèves des réseaux de transports ou l'absence du formateur intervenant.

PODOFORM se réserve le droit, notamment en cas de nombre de Participants insuffisant, et sans que sa responsabilité ne soit engagée, de supprimer d'annuler et/ou de reporter une session de Formation, jusqu'à dix (10) jours calendaires avant la date de Formation sans que sa responsabilité ne soit engagée. Dans cette hypothèse, l'Organisme de Formation procédera seulement au remboursement des droits d'inscription déjà réglés par le Client à l'exclusion de tout autre coût.

PODOFORM se réserve le droit, sans que sa responsabilité ne soit engagée, de supprimer d'annuler et/ou de reporter une session de Formation dans un délai inférieur à dix (10) jours calendaires, l'Organisme de Formation s'engage, au choix du Client, à (i) émettre un avoir au Client valable sur tout type de Formation du catalogue de formation de l'Organisme de formation, ou (ii) à procéder au remboursement intégral de la somme versée par le Client, à l'exclusion de tout autre coût.

13. ATTRIBUTION DE JURIDICTION

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LE PRÉSENT CONTRAT ET LES ACCORDS QUI EN DÉCOULENT POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉOLUTION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DU LIEU DU SIÈGE SOCIAL DU PRESTATAIRE EXCLUSIVEMENT.

14. Langue du contrat - Droit applicable

Les présentes Conditions générales Définir la forme des conditions générales et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.