Présentation

Participation citoyenne numérique : métiers et compétences dans les collectivités

Paris – 15 mai 2019

Louise Rigollier
Chargée de mission dialogue citoyen numérique et civictech à Nantes Métropole

1. Contextualisation : le dialogue citoyen, une méthode nantaise

2008 : affirmation d'un nouveau cap « Du vivre ensemble vers le faire ensemble »

Approfondir les ressorts participatifs pour répondre aux enjeux :

- d'efficacité des politiques publiques (et plus justes)
- de connaissance des populations et modes de vie
- d'animation des territoires et des réseaux
- de renouvellement des participants
- d'adaptation des modes de faire
- d'innovations sociales

Faire avec les Nantais :
Vers un mode intégré de co-production des politiques publiques et projets

= UNE AMBITION POLITIQUE ET MANAGERIALE

• Un adjoint délégué au Dialogue citoyen (VDN)
•Un VP au dialogue citoyen (NM)

▪ Une politique publique transversale
▪ Un croisement avec l'évaluation : hybridation des méthodes
▪ Création de 2 missions - Ville et Métropole.
▪Des instances de co-développement

2014 : Dialogue citoyen et co-construction, une ambition, un marqueur et une pratique

Vers une **nouvelle gouvernance nantaise ouverte et participative**

> Rapport présenté en CM du 30 janvier 2015

> Une feuille de route politique et technique

Visant **5 Objectifs**

1.
Fabriquer des politiques publiques plus justes, plus adaptées, plus efficaces, mieux comprises et plus innovantes, au bénéfice de tous

2.
Favoriser le lien social et le collectif

3.
Partager une vision commune et favoriser le débat entre citoyens et élus

4.
Soutenir l'innovation sociale et le pouvoir d'agir des Nantais

5.
Développer une culture de la sobriété et de la responsabilité partagée

Reposant sur **14 principes**

POUR QUI ?
- Pour tous les Nantais sans condition

QUOI ?
- Du quotidien au stratégique
- L'intérêt général
- La sobriété

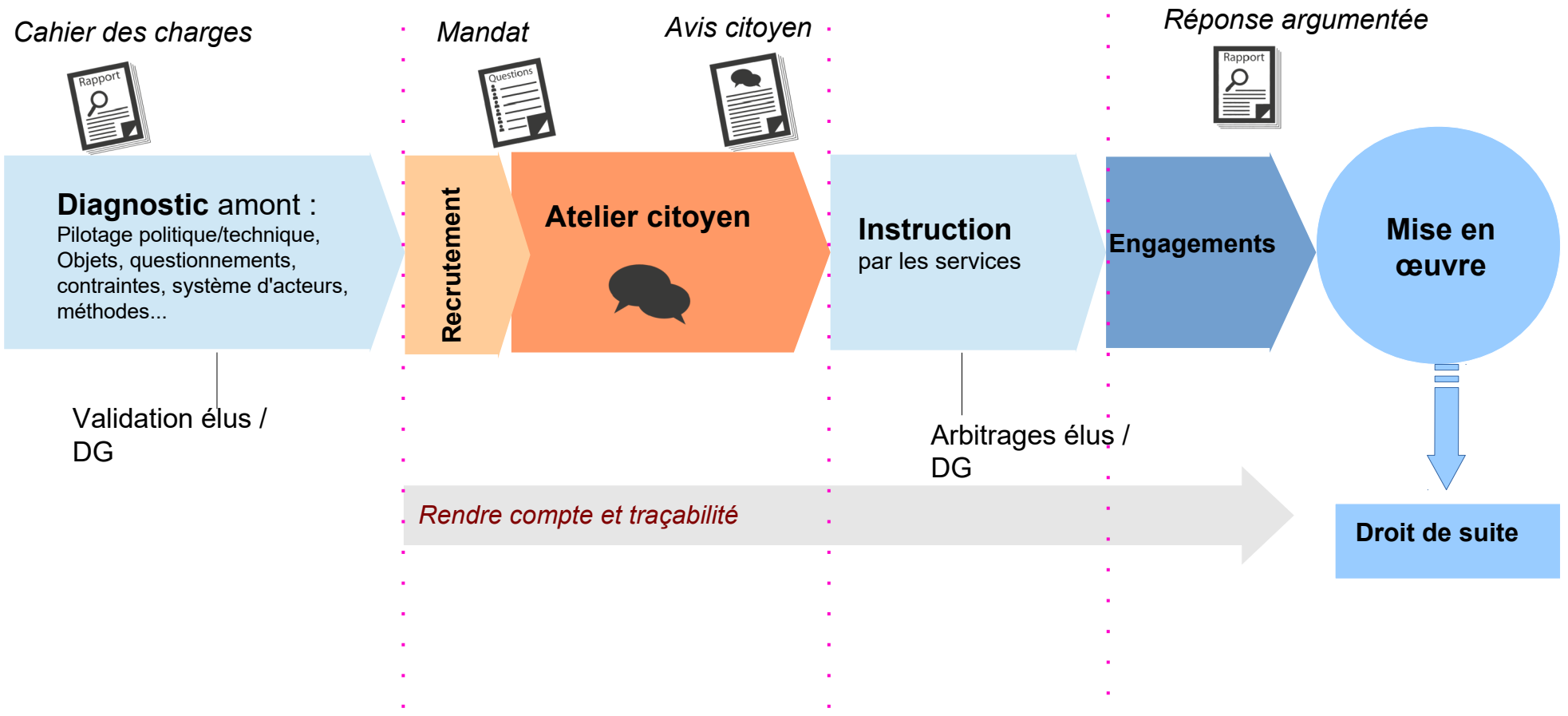
COMMENT ?
- Clarté des règles du jeu
- Transparence, pédagogie et traçabilité de la décision publique
- Écoute active
- Rendre compte, droit de suite
- Expérimentation, évaluation
- Autonomie et rôle des associations et collectifs

LA MÉTHODE
- Mise en débat et démocratie délibérative
- Connaissance, expertise d'usage et vision sensible des Nantaises et des Nantais
- Innovation, créativité et expérimentation
- Intelligence collective et construction avec les habitants

Dans le cycle d'une politique publique

À chaque étape	Une contribution citoyenne possible
Diagnostic, temps exploratoire	**Observation partagée des besoins et des attentes**
Conception des actions	**Expertise d'usage, apports innovants, visites extérieures… Expérimentation**
Mise en œuvre	**Construction de partenariats prenant en compte les pratiques émergentes – expérimentation – travail sur les comportements (co-responsabilité)**
Evaluation à visée démocratique	**Préconisations partagées pour aider à la décision**
Réflexions prospectives	**Anticiper les évolutions des modes de vie, des comportements et des besoins sociaux Atelier du futur**

Étapes d'un processus de co-construction



→ Mise en mouvement de la décision publique

2. La place du numérique dans le dialogue citoyen

Le parti pris du délibératif : interactions entre « distanciel » et « présentiel »

Lorsqu'un volet contributif est pensé dans un processus de dialogue citoyen, l'utilisation du numérique est étudiée **au cas par cas**.

- Ce choix s'étudie dans l'**articulation** des dynamiques distanciel/présentiel, avec un parti pris délibératif qui de fait exige un volet présentiel.

- Pas de raisonnement par l'outil, plutôt par des **fonctionnalités** que l'on active ou pas dans la phase de collecte des expressions, de co-production de l'avis citoyen, de suivi des engagements...

- Les outils numériques sont construits pour servir un processus de concertation : ils ont pour rôle de **faciliter la démocratie délibérative et l'intelligence collective à l'échelle métropolitaine**.

- En revanche, avoir un **espace de mise en récit** d'une démarche de dialogue sur un site et une stratégie digitale associée est essentiel quelle que soit la démarche.

3 piliers de l'utilisation du numérique dans une démarche...

Communiquer

Objectif : aller-vers numérique

- A toutes les étapes d'un projet (sites, réseaux sociaux)
- Soutenir la participation et la dynamique délibérative
- Faire la preuve par le récit : transparence et traçabilité de la démarche

Recruter, mobiliser

Objectif : faire participer de nouveaux publics

- Elargissement du dispositif dans la mesure du cadrage, du process et des principes du dialogue
- Faire vivre une communauté d'intérêt

Faire participer à distance

Objectif : rééquilibrer le dialogue citoyen et investir cette extension de l'espace public qu'est le numérique

- Modalités de participation en ligne sur-mesure pour chaque démarche, déterminées au mandat de participation
- Toute contribution numérique a lieu dans un cadre donné : le citoyen sait comment elle va être analysée et prise en compte
- Lien présentiel – distanciel

… Pour soutenir la participation et la dynamique délibérative

- **Favoriser l'accès à l'information et à l'offre de participation, donner les règles du jeu**
- **Faire connaître les enjeux du débat** et assurer une **offre continue de participation**
- **Mobiliser des inscriptions à des démarches présentielles**
- Susciter **des contributions nombreuses, variées et contradictoires**
- **Rendre compte** des contributions au fur et à mesure et leur donner une **visibilité éditoriale**
- Rendre compte du résultat sur la décision finale, **évaluer** (droit de suite)

→ Élargissement

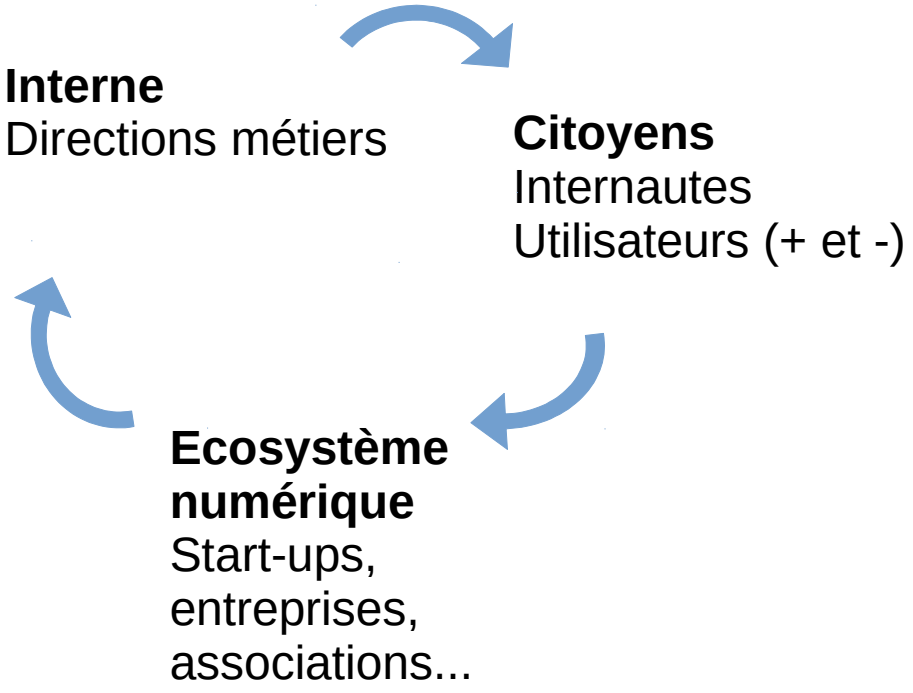
→ Transparence

→ Accessibilité

3. Refonte des sites et nouvel espace de dialogue : un travail de co-construction

La volonté de co-construire l'offre numérique

Faire appel à l'expertise d'usage pour concevoir la nouvelle offre au plus près des besoins.

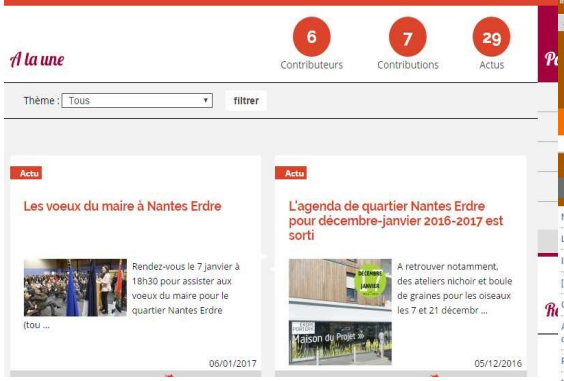


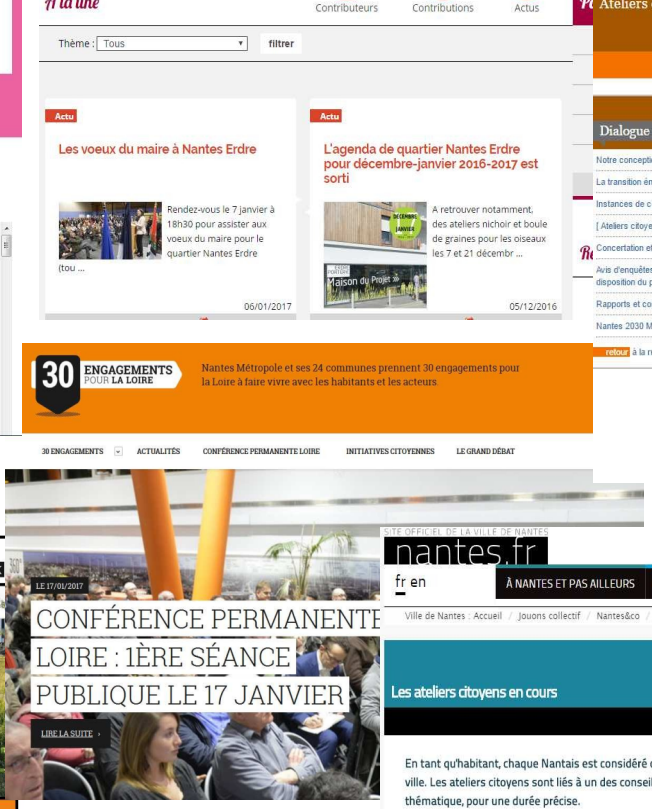
Orientations stratégiques

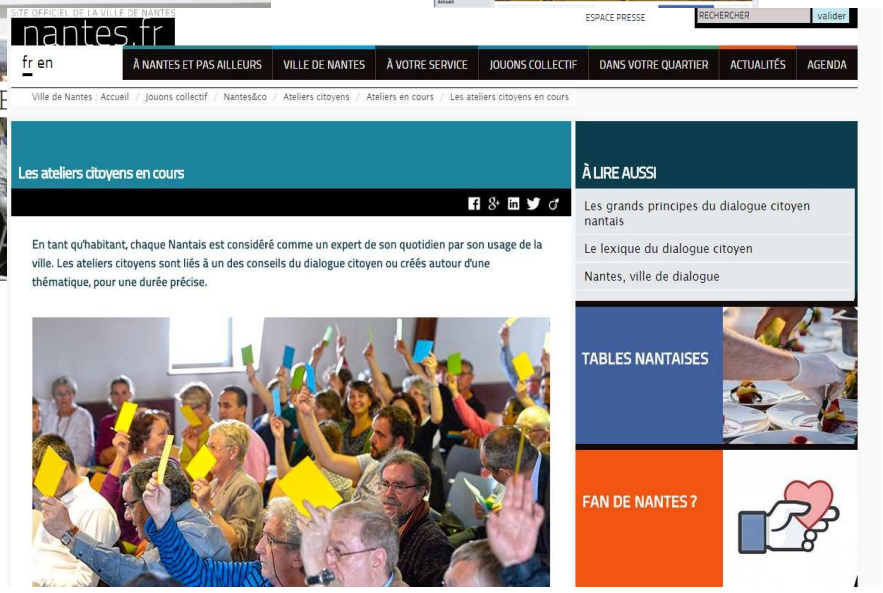
Les grands partis pris énoncés en réponse à l'avis citoyen (*extraits)*.

- Construire LA plateforme de territoire
- Faciliter la mise en relation avec l'institution métropolitaine
- Logique mobile-first
- Intégrer la co-construction à l'expérience pour rendre le dialogue citoyen accessible à toutes et tous
- Systématiser une approche de tests et d'expérimentations

Avant : de multiples espaces numériques dédiés pour soutenir la richesse des contributions et mettre en récit les démarches







4. Un espace numérique pour le dialogue citoyen

Après : un espace unique du dialogue citoyen Ville et Métropole de Nantes

Bienvenue sur votre nouvel espace dédié au Dialogue Citoyen !

Suite à la démarche participative de refonte des sites internet de la Ville de Nantes, Nantesco.fr et de Nantes Métropole, cet espace vous propose, de façon plus simple et accessible, un accès aux démarches de dialogue citoyen de Nantes Métropole et de la Ville de Nantes. L'espace de dialogue va continuer à s'étoffer au cours des semaines à venir.

Les rôles d'une chargée de mission dialogue citoyen numérique

- **Etre garante de la transparence** de chaque démarche de dialogue
- **Evaluer les besoins** de fonctionnalités contributives en amont avec les équipes projets (recrutement, recueil d'idées, appel à projets, questionnaires d'évaluation…)
- **Assurer l'aller-vers numérique** : intégrer les démarches de dialogue citoyen dans la stratégie de communication
- **Acculturer les services** des collectivités de Nantes Métropole aux enjeux du dialogue citoyen et aux opportunités du numérique
- **Intégrer le citoyen** à la stratégie numérique de la collectivité : Open Data, Cartographie collaborative…
- **Organiser la veille** sur les nouvelles pratiques, usages et outils numériques
- Identifier les nouveaux besoins numériques (au regard des enjeux de la démocratie participative), soutenir un arbitrage politique et fonctionnel, accompagner leur mise en oeuvre

Nantes Métropole

Grand Débat Longévité - Ouvrons les possibles

Publié par Nantes Métropole , le 15 janvier 2019

225 contributions

Partager

1 Présentation
2 Le Festival
À venir
3 Je contribue au Grand Débat Longévité
En cours
4 Cahiers d'acteurs
En cours
5 Les 4 question
En cours

Participez au Festival Citoyen du 16 au 19 mai !

CLIQUEZ ICI POUR DÉCOUVRIR TOUTE LA PROGRAMMATION DU FESTIVAL

du 16 au 19 mai 2019

Découvrez une modalité de contribution inédite au Grand Débat longévité, ouverte à tous !

Téléchargez le programme