

Compte-Rendu de Réunion 7 Décembre 2023 Retex protocoles cystite

Présents :

- GENOUEL Fabrice - Pharmacien
- GUEREMY Thomas - Pharmacien
- TOURNEUR Cloé - Pharmacienne
- ZAMBONI Elodie - Coordinatrice CPTS La Rochelle

L'objectif de cette réunion est de faire un retour d'expériences sur les premiers mois du déploiement du protocole cystite sur le territoire de la CPTS La Rochelle.

Points positifs :

- Aucun problème du côté administratif
- Patientes ravies avec 100% de satisfaction
- Les bandelettes ne posent aucun problème dans les pharmacies où le protocole a été déployé

Points à améliorer :

- Difficulté d'évaluer la véracité des réponses des patientes car leur objectif est de repartir avec le traitement
- Les patientes ne sont pas informées de la mise en place de ce protocole dans certaines pharmacies rochelaises
- Difficulté pour certains pharmaciens à trouver un médecin généraliste partenaire
- Sanitaires non accessibles dans certaines pharmacies
- Temps de formation et temps du protocole trop élevé pour certains pharmaciens
- Période de saturation des pharmaciens

M. GENOUEL souligne que tous les protocoles qu'il a déclenchés dans sa pharmacie l'ont été un samedi.

La procédure pour intégrer le protocole a été alourdie avec l'obligation pour le professionnel de santé de donner une copie de sa carte d'identité et de sa carte professionnelle.

Pour faire un point d'étape, au 1^{er} septembre 2023, 18 protocoles ont été déclarés à la CPAM.

Il est souligné qu'il va être difficile d'intégrer de nouvelles pharmacies dans ce protocole étant donné qu'il va être ouvert à toutes les pharmacies très

prochainement sans nécessiter d'appartenir à une structure d'exercice coordonné.

Cela étant, il est décidé de faire un questionnaire à destination des pharmaciens qui n'ont pas déployé le protocole pour faire un point quant aux raisons de cette non mise en place. Le protocole qui sera déployé en 2024 n'est pas encore connu et certaines pharmacies pourraient vouloir intégrer le protocole tant qu'une structure coordonne le tout.