

STAFF Opérationnel

DAC/CPTS du 15/01/24

Présents :

Laetitia Charles/ LC : Coordinatrice CPTS Aunis Nord
Cécile Hervieu/ CÉH : Chargée de mission ICOPE CPTS La Rochelle
Céline Virlogeux/ CV : Chargée de mission ICOPE CPTS Aunis Sud
Fanny Goimier / FG : Cadre de Proximité, antenne Nord DAC 17
Perrine Dupuis/ PD : Infirmière de prévention de la Fragilité
Emilie Lourdelle / EL : Chargée de projet ICOPE DAC 17

Ordre du jour :

- Statistiques d'activité
- Organisation du Comité de suivi territorial
- Enrichissement des outils de communication
- Retex du CH de Tour
- Agenda des animations territoriales et modalités d'organisation des dépistages organisés
- Divers : actualités, calendrier des prochains staffs...

Statistiques d'activités :

Depuis 01/01/23, date officielle de début d'inclusion :

220 participants avec au moins 1 étape 1
279 STEPS 1 réalisés soit 59 STEPS de suivi

Lors du dernier staff le 20/11/23 :

183 participants avec au moins 1 étape 1
232 STEPS 1 réalisés dont 183 initiaux et 49 de suivi
Légère augmentation, moins conséquente que sur la période précédente où nous avons multiplié les forums

Démarche d'évaluation :

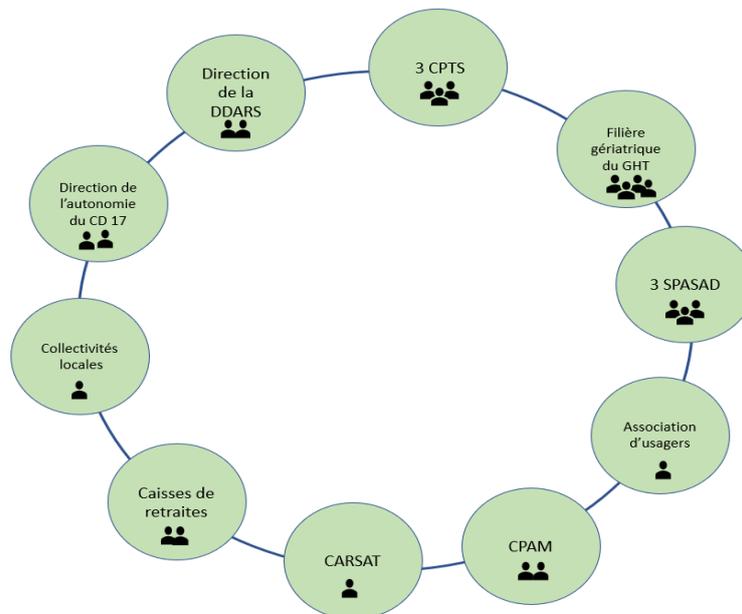
Pour suivre la démarche d'évaluation prévue par l'équipe projet nationale, l'enquête de satisfaction des usagers a été envoyée la première semaine de janvier : questionnaire composé de 49 questions portant sur : la situation familiale du participant, les conditions de passation, la compréhension de la démarche, ...

DAC envoi à 264 participants recrutés à compter du 01/01/23, notre date officielle d'inclusion et ceux recrutés antérieurement et encore suivis en 2023.

Pas d'information sur les modalités de publication des résultats pour le moment mais nous restons attentifs à un feedback plus objectif de la perception du programme par les seniors.
Les données parcours seront envoyées la dernière semaine de janvier.

Organisation du comité de suivi territorial

A l'ordre du jour : état d'avancement, leviers/freins, outils de communication, livret de prévention ICOPE, stratégie de communication et d'animation territoriale. Envisager une communication dans la revue du département. La liste des membres des précédant est la suivante :



- ⇒ Enrichissement des acteurs : Associations Sport Santé, CLS LR et Aunis Nord, Clinique SSR Korian Angoulins, ASEPT, Mutualité Française, CPTS Ile de Ré, autres SAAD et CCAS, CRT Tréma, bailleurs sociaux.
- ⇒ Le 8 mars ou 28 mars 2024 selon sondage des acteurs.

3 CPTS sont d'accord pour présenter la stratégie d'animation territoriale avec bilan 2023 et perspectives 2024. Le prochain staff opérationnel du 16 février nous permettra de préparer le contenu.

Enrichissement des outils de communication

Rédition des supports :

Affiches : 350

Flyers pro : 1000

Flyers public : 10000

Kakemonos : 4

Nouveaux supports pour améliorer la visibilité des stands d'AT : Oriflamme, totem et présentoirs à plaquettes

- ⇒ Chaque CPTS reçoit ce jour un carton de 1400 flyers public, un paquet d'affiches et un kakemono.

⇒ Les CPTS souhaiteraient également un « totem carton » chacune, le DAC en fait la demande.

L'enrichissement des affiches proposé par Cécile via son contact Mr Moreau d'Usseau n'est plus une piste à suivre.

Pour information, un site internet ICOPE avec version public et version pro vient d'être co-construit par l'Assurance Retraite et l'IHU HealthAge de Toulouse : www.icope.fr. Le gérontopôle vient également de créer une page facebook « Ma santé avec ICOPE ».

Site Facebook dédié au public : Selon l'avis commun, Facebook est un outil intéressant pour relayer la communication ICOPE, il cible la tranche d'âge concernée par notre expérimentation. Cependant, au vu du temps de gestion nécessaire pour assurer la création de contenus, l'animation, la régulation du site.... Et les moyens humains limités que nous avons, il est difficilement envisageable de réussir à faire vivre cette démarche dans le temps.

Nous revenons sur l'avis précédent pour plutôt envisager un relais des animations ICOPE via les pages Facebook existantes des CPTS et évitons pour le moment de créer une nouvelle page dédiée. Les CPTS relaieront les informations sur leur propre page. Idée également de republier les posts, vidéos...de la page facebook du gérontopôle

La CPTS LR a créé un groupe WhatsApp avec les infirmières formées dans le but d'entraîner une dynamique motivante au dépistage.

Le DAC va créer, à la demande de LC, un groupe pour Aunis Nord également.

Retex du CH de Tour

Porté par l'ERVMA du CH

160 communes

2 CPTS : 1 animatrice territoriale/CPTS sur 60% ETP au total/2CPTS

1000 participants (400 suite comm CPAM /24 000 envois => 60/70 ans par mail).

- Enquête sur la difficulté de mobiliser les PSL : manque de temps, post crise sanitaire, pratiques de prévention non prioritaires.
- Formation : via équipe ERVMA via leur propre e-learning, organise des sessions en présentiel pour le STEP 1 au vu du format complexe de leur plateforme e-learning.
- Animation territoriale : via réseau d'AMS : Mutualité française, CPAM, ateliers numériques.

Multiplication des actions de dépistages organisés => Organisation : animatrices territoriales mobilisées avec équipe de ¾ professionnels libéraux).

Agenda des animations territoriales : point sur l'avancée des actions prévues lors du staff du 20/11 et prochaines actions à préparer :

A destination des acteurs médico-sociaux :

Mobilisation des CCAS, centres sociaux culturels, résidences autonomie, résidences services, mairies, MSF :

3 CPTS/DAC : Invitation à destination de ces acteurs : 1 date par CPTS, 1 courrier commun envoyé par les CPTS sur leur territoire avec présentation des 3 dates.

Sur les territoires Aunis Nord et LR : DAC a envoyé 1 invitation et 2 rappels vers 110 adresses mails env.

Aunis Nord, le 18 décembre : 6 inscrits, 3 présents :

CCAS de Lagord : publication dans la revue d'actualité de Lagord fin Janvier.

1 Conseiller Numérique : affichera, proposera le flyer pour sensibiliser.

CSC Mosaïque : mettrons à disposition nos outils de communication.

LR, le 11 janvier : 26 inscrits, 16 présents, beaucoup d'acteurs d'Aunis Nord, aucun du CLS LR.

15 souhaitent participer de diverses façons : 13 souhaitent communiquer auprès du public en proposant nos outils, 5 souhaitent organiser du dépistage dans leur structure, 10 souhaitent recevoir les liens pour inscription en formation.

Le DAC organise une nouvelle réunion le 01/02 15h, dans ses locaux d'Aytre car les CSC de LR étaient peu disponibles sur cette date mais se sont montrés intéressés. CÉH sera présente.

Aunis Sud : Une démarche démarrée individuellement avec Surgères, Chatel, Fourras, Aytré, à poursuivre sur les secteurs de La Jarne, La Jarrie.... Collectivement ou individuellement ? Une démarche par commune et à mesure est plutôt envisagée.

Mobilisation CPAM, mutuelles, CARSAT... :

- Envoi de courriers d'information aux mutuelles qui font de la prévoyance pour les inviter à communiquer sur ICOPE auprès de leur public.

CPTS Aunis Nord : a contacté MAAF/MACSF par le biais de son réseau.

Laetitia n'a toujours pas de retours de son contact => on ne donne pas suite.

CPTS LR : Les courriers à destination des 23 mutuelles de la commune sont partis fin décembre, sans retours pour le moment. Les 3 mutuelles les plus adhérees par les seniors de notre territoire font partie de la distribution.

Une démarche doit être refaite auprès d'APIVIA particulièrement.

CPTS Aunis Sud : doit diffuser auprès d'Allianz, ainsi qu'auprès de Ma Sante Ma Commune à relancer.

DAC:

CPAM :

La Campagne à destination des professionnels a été diffusée vers le 15 décembre 2023 : 15 nouveaux professionnels inscrits depuis cette date.

Le TOP 10 des mutuelles nous a été envoyé : APIVIA ressort comme la mutuelle regroupant le plus grand nombre de seniors de notre territoire : LR se propose de les contacter.

Campagne à destination du public : la mise en forme que le DAC a proposé pour la campagne public n'est pas compatible avec les outils de mailing du prestataire de la CPAM, ainsi notre contenu a été remis en forme différemment :

Corrections à apporter sur le mail présenté dessous :

- Mettre en gras la première phrase,
- ajouter en cliquant sur le lien « sécurisé » suivant :
- remettre les QR code si possible
- ajouter le logo Icope Monitor à côté de « chargez l'application ».

- ajouter notre graphisme des fonctions essentielles et le logos ICOPE 17.

Objet : Faites le point sur votre santé avec le programme ICOPE

L'Assurance Maladie vous informe

Bonjour ,

Vous avez plus de 60 ans et souhaitez garder la forme ?

C'est l'objectif d'un programme gratuit de prévention, conçu par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et proposé par plusieurs acteurs de la santé de votre territoire et de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Charente Maritime.

Ce programme repose sur la surveillance de 6 fonctions essentielles au bien-vieillir.

Si une fragilité est relevée, en accord avec votre médecin traitant, un professionnel de santé vous propose d'améliorer votre vision, de renforcer votre musculature, d'améliorer votre alimentation...

Comment faire ?

Faire un test de dépistage gratuit et simple en 10 minutes, depuis votre ordinateur en cliquant sur le lien suivant :

Testez-vous

Depuis votre smartphone en téléchargeant l'application mobile "ICOPE Monitor".

Vous n'êtes pas à l'aise avec les outils numériques ?

Vous pouvez effectuer ce test avec un aidant ou avec l'aide de professionnels formés (infirmiers, pharmaciens, professionnels du CCAS...).

[Accédez à la carte des professionnels formés](#)

Pour plus d'informations sur ICOPE*, [consultez la plaquette](#) ou contactez le DAC 17 au 0809 109 109 (prix d'un appel local)

**ICOPE (Integrated Care For Older People, soit programme de soins intégrés pour prévenir la dépendance)*

Cordialement,
Votre correspondant de l'Assurance Maladie



CéH souhaite que l'on porte attention au télescopage avec la campagne de prévention aux âges charnières de la vie, proposé par la CPAM qui a été relayée ce week-end aux professionnels de santé du territoire : EL a reçu le lien à la même date et creuse le contenu.

AG2R : EL a repris contact pour dossier de financement de 2000 euros à réaliser en décembre 2023 => La politique d'AG2R a changée entre temps, ils ne financent plus de mailing mais des évènements concrets, en pratique il faut faire un dossier pour la prochaine commission en mars pour un accord potentiel entre juin et juillet => nous mettons cela de côté pour le moment.

AGIRC/ARRCO : Lien fait au salon de Nieul/Mer=> peu enclin à communiquer sur ICOPE auprès de leurs assurés. EL doit reprendre contact avec le nouveau Médecin du centre de prévention=> sera revu vers Avril.

CARSAT : EL attend de Mme Bodin le nom de la remplaçante de Mme Gassimbala sur l'action sociale

MSA : EL RV avec Hervé Lalanne fin novembre, propose de mettre le DAC en contact avec Carine Piot animatrice sur le territoire pour envisager la façon dont ils peuvent nous aider à promouvoir ICOPE au travers de leurs évènements/EL a fait mail de relance, sans contact de Carine Piot pour le moment.

Mobilisation des services hospitaliers :

DAC/CPTS/ Décembre/ Hopital LR : viser la réunion des cadres => Mr Cuzin : Les CPTS Nord et LR ont pris le relais de cette action. Elles doivent solliciter l'animatrice Santé pour organiser du dépistage à l'hopital.

DAC/ Aunis Nord / Novembre / Clinique de l'Atlantique : LC et EL ont rencontré Mmes Genuit, Ledorlot et Giraud cadre de santé : diffuseront les outils de communication pour le public et feront passer la vidéo de présentation aux professionnels de leur service pour envisager une formation des salariés. Relancée en janvier : diffusion de la comm faite, la formation des salariés ne pourrait se faire que sur leur temps personnel pour ceux qui seraient intéressés.

Aunis Nord / DAC/ Cardiocéan / Novembre et Janvier : Cardiocéan est d'accord pour afficher les outils de communication, LC leur a laissé des affiches et flyers, EL doit les recontacter pour envisager dépistage collectif /formation des professionnels ?

Aunis Sud/ Novembre / Clinique d'Angoulins : Rencontre avec le DAC fin décembre, ils doivent mettre l'affichage dans tous les services, et préconiserons d'intégrer le programme aux patients sortants de rééducation pour surveillance.

LR/Décembre/ Richelieu : CéH voit avec EZ : mail pour demande de RV envoyé cette semaine.

DAC voit Richelieu dans le cadre du déploiement de la Maison Sport Santé le 02 février : RV DR Truchon et Athenais Dania.

Autres acteurs sollicités :

DAC/ ASEPT : Doit revenir vers nous d'ici décembre pour préciser leurs modalités d'implication/ relancé en janvier.

DAC/Prado : pour dépistage via les conseillers CAM => 2ieme rencontre

DAC/ SAAD des RV de présentation sont fixés en janvier et début février avec UDAF 17, Aunis Saintonge, AEM, attends retour d'Aider 17.

DAC/Novembre /IFSI : Perrine contacte la coordinatrice pour formation des 3ièmes années à plusieurs reprises, sans réponses, visite commune le 11 janvier CPTS LR et DAC avec cadre de santé de L'IFSI qui doit revenir vers nous sans accepter de nous laisser ses coordonnées.

DAC/CPTS Aunis Nord : RV CCAS LR le 30 janvier.

DAC/ Résidence services Beau Soleil : relancé à plusieurs reprises sans nouvelles.

DAC/ France Alzheimer : relancé

DAC/ Service autonomie Mme Maschelin=> Rv le 5 fevrier=> 2ieme rencontre.

DAC contacte la Banque alimentaire

DAC contacte Elza Derouin CLS Aunis Atlantique : Epicerie solidaire notamment.

A destination des PSL :

3 CPTS /DAC : Diffusion de la vidéo de présentation du projet et invitation à sensibiliser ou venir se former.

3 CPTS ont publié la vidéo via un mailing avec le flyer pro, le flyer complémentaire détaillant les modalités de formation, les prochaines dates de formation et le lien d'inscription aux modules de formation.

Ces mailings sont à renouveler régulièrement.

Pour la mise à disposition sur les sites respectifs des CPTS : les vidéos ont été envoyées à Marc et Robinson. Attends retour pour LR ?

Auprès des publics vulnérables :

DAC : Contacte des bailleurs sociaux par courriers, via linkedin... sans retours pour le moment : voir si le COFIL départemental peut être aidant pour la mobilisation de ces acteurs par l'intermédiaire du département ? => L'axe de travail à destination des publics vulnérables est à réenvisager avec les quartiers plus sensibles de LR comme Mireuil, Villeneuve les salines => Invitation à plusieurs reprises du CLS et de Jeanne Shuop sans réponse favorable pour le moment

LR et EL les relancent à l'occasion de rencontres sur d'autres événements notamment.

3 CPTS/DAC : Présentation de la démarche ICOPE auprès des nouveaux arrivants lors des réunions d'accueil des communes. (Sélection des communes selon indicateurs)

Aunis Sud doit revoir avec ses communes du littoral.

Auprès du public :

Organisation de dépistages collectifs :

Concernant l'organisation interCPTS, les différents bureaux se sont prononcés en faveur de l'organisation suivante :

Les professionnels peuvent être mobilisés sur différents territoires, c'est la CPTS qui reçoit sur son territoire qui indemnise les professionnels, s'ils n'ont pas réalisé suffisamment de dépistages, sur une base de 50 euros/heure de présence.

Ex 1 : Mme X a réalisé 4 dépistages sur 2h => 4X18= 72 euros, la CPTS qui reçoit l'indemniser à hauteur de 28 euros.

Ex 2 : Mme X a réalisé 6 dépistages sur 2h=>6X18= 108 euros, la CPTS qui reçoit n'aura pas à l'indemniser.

DAC/CT Décembre/CLS Aunis Atlantique : Ateliers de sports pour PA (20 Personnes par ateliers / 8 ateliers)=> contact pris avec Athénais Diana, l'organisation lui semble difficile, une population irrégulière et une fréquentation irrégulière autour de 5/8 participants : le DAC ne priorisera pas cette action.

CPTS Aunis Sud : Janvier/Carrefour Angoulins, CV a sollicité le Sud-Ouest/ l'Hebdo/ Hedonia ...pour communiquer sur l'événement.

Est en lien avec le Lion's Club dans le but de se greffer à leurs actions de dépistages qui ont lieu tous les 2 mois.

CPTS Aunis Nord/ Mars/ CC Marans ?

Juin/ CC Beaulieu ?

Privilégiera jumelage avec autres actions de dépistages (Cancer du Colon par ex)

Par le biais des associations de loisirs et communes : LC a contacté les mairies qui ont renvoyé vers les associations. DAC a contacté les associations sans retours=> proposition de recontacter les communes et prévoir dates avec celles-ci pour organiser des événements à destination des résidents de ces communes en utilisant leurs canaux de communication : revues d'actualités locales, panneaux électroniques....

LC recontacte les communes et invite les PSL de chaque commune à se former pour organiser 1 date par mois env et propose d'organiser des dépistages dans les résidences autonomie en ouvrant aux habitants de la commune concernée.

Domitys Puilboreau 2 Avril

Villa Opaline 14 mars : voir avec Mr Lombard

CPTS LR/ Novembre CCAS /Café Pause sucrée : CéH contacte Linda Paret.=> Rv le 30/01/24 CCAS LR

+ liste des associations du troisième âge sur LR pour organiser des dépistages ou aide à l'installation de l'application=> prioriser les quartiers à population socio-économiquement fragiles, => Appelés fin décembre CéH doit renouveler.

Souhaite organiser des événements en résidences autonomie : Villa Royale le 14 mars ?

Propose dépistage collectif au stade Marcel de Flandres avant match de Rugby

Entrée de l'hôpital du CH de La Rochelle.

Radio

France Bleue : Emission prévue le 7 février de 9h à 10 h en direct, dans l'Emission « à votre service » avec Dr Dollfus+ EL + 1 participant témoins.

Divers :

Renouvellement du dossier de financement CFPPA déposé => financement à hauteur de 13 euros pour rémunérer les SAAD dans le but de dépister les aidants.

Prochaines dates de formation

Jeudi 16 février 2024, 14h à St Sauveur d'Aunis

Vendredi 15 mars 2024, 14h à Aytre

Vendredi 12 avril 2024, 14h à St Sauveur d'Aunis

Vendredi 17 mai 2024, 14h à Aytre

Prochains staffs :

Prochain staff opérationnel 3 CPTS/DAC : le 16 février 14h à Aytre