

MISE EN PLACE DE PROCÉDURES PRÉVENTION : LA PLACE DES MACHINES

A logistics expert. A family business. At home around the world.

With traditions going back more than a century and our eyes geared toward the future – we are the Rhenus Group.

And we are here for you, focusing on you and on your logistical requirements.

Because solving logistics challenges are what we do best.

INTRODUCTION



Identifier les différents types de machines présentes sur le lieu de travail et leurs risques potentiels.



Analyser les accidents précédents impliquant des machines pour comprendre les motifs et les zones à risque



Évaluer les dangers inhérents à chaque machine, tels que les risques de coupure, d'écrasement, de brûlure, etc.

9 principes de préventions (Art. L4121-2) :

- 1) Eviter les risques
- 2) Evaluer les risques
- 3) Combattre les risques à la source
- 4) Adapter le travail à l'Homme
- 5) Tenir compte de l'état d'évolution de la technique
- 6) Remplacer ce qui est dangereux par ce qui ne l'est pas ou moins dangereux
- 7) Planifier la prévention
- 8) Mesures de protection collectives prioritaire sur mesures de protection individuelle
- 9) Donner les instructions appropriées aux travailleurs

+

DUERP

EXEMPLE CONCRET

DUERP : Identification et évaluation

<input type="checkbox"/>	Site	Unité de travail	Activité	Danger / Effet ancien	Niveau de risque initial	Mesure(s) et Moyen(s) de prévention existant(s)	Maîtrise	Niveau de risque résiduel	Niveau de Priorité	Proposition d'action / Commentaire	Risques	Photo
<input type="checkbox"/>	CHAPONNAY	Local de charge	Branchement des chariots	Décharge électrique	Critique	Vérification périodique, entretien du matériel, disjoncteur différentiel, fiche spécifique empêchant l'inversion lors du branchement. Les salariés doivent faire preuve de vigilance lors du branchement.	1 - Maîtrisé	Modéré	3	Saisie à réaliser (Action!) : Non	R09. Risques électriques	

Analyse des accidents : Prise en compte du facteur humain + limite des équipements

- Décrivez votre accident, que s'est-il passé ? (*): Le pont du quai n'a pas tenu sur le camion avec le poids du chariot car mal calé. En effet, le camion était à la base trop loin du quai et l'accidenté pensait que le pont allait régler le problème.
- Qu'est ce qui a pu provoquer cet accident ? (*): Le camion qui était trop loin
- Comment l'accident aurait pu être évité ? (*): Camion plus près + meilleure interprétation de l'accidenté sur le pont qui ne tenait pas



Établir et rechercher des **normes de sécurité** claires et précises pour chaque type de machine

Développer des **procédures d'utilisation** sûre des machines, comprenant des **instructions détaillées** sur le fonctionnement, la **maintenance** et les **interventions d'urgence**

Intégrer des **mesures de sécurité** telles que des dispositifs de verrouillage, des gardes de protection et des dispositifs d'arrêt d'urgence.

Former et sensibiliser le personnel aux procédures de sécurité relatives aux machines, en insistant sur l'importance du respect des règles établies.

Ex : ANSI/ITSDF B56.1

Norme relative à la conception, l'utilisation, l'entretien et la formation concernant les chariots élévateurs à fourche

Rhenus Logistics		Cerclage	
Perimètre : Chaponnay	Rédacteur : B.MICHEL	Référence	PRP-MOP-04
Approbateur : E.CHANUT	Validation :	Version	B
Date	05/10/2023		
3	... et oriente la chaîne verticalement sur le côté opposé.		
4	Maintenez le feuilard comme indiqué avec la main gauche à l'avant directement sur la chaîne		
5	Faites rentrer la chaîne en actionnant le joystick en arrière.		Important : Maintenez toujours le feuilard légèrement tendu. Le feuilard ne doit pas former de boucle dans la zone du sabot. Ceci peut éventuellement entraîner des incidents.

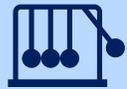
Rhenus Logistics		Questionnaire ERGOPACK	
Perimètre : Chaponnay	Rédacteur : B.MICHEL	Référence	PRP-FOR-01
Approbateur : E.CHANUT	Validation :	Version	A
Date	10/10/2023		
Prénom :		Date :	
Nom :			
Ancienneté :			
Entourez-ja ou les bonnes réponses.			
De quoi faut-il s'assurer avant de mettre en route l'ERGOPACK ?			
<ul style="list-style-type: none"> - Que je suis dans la bonne cellule - Que la batterie est chargée - Qu'aucun dommage n'ait été fait sur l'équipement 			
Comment s'appelle le fil qui permet de cercler la palette ?			
<ul style="list-style-type: none"> - Ça s'appelle un fil - On appelle ça un cercler - C'est un feuilard 			
Qu'est ce qui doit être fermé pendant toute la procédure de chargement du feuilard ? (Sauf lors de la manipulation obligatoire)			
<ul style="list-style-type: none"> - La fenêtre coulissante - La palette - La cellule 			
Qu'est ce qui peut provoquer le plus de blessures (pinçements, doigts tordus, etc.) sur l'équipement ?			
<ul style="list-style-type: none"> - Les roues - Les maillons de chaîne - La batterie 			
Avec quoi dirigez l'on la chaîne ?			
<ul style="list-style-type: none"> - Le joystick - La main - Le laser 			

Établir et rechercher des **normes de sécurité** claires et précises pour chaque type de machine

Développer des **procédures d'utilisation** sûre des machines, comprenant des **instructions détaillées** sur le fonctionnement, la **maintenance** et les **interventions d'urgence**

Intégrer des **mesures de sécurité** telles que des dispositifs de verrouillage, des gardes de protection et des dispositifs d'arrêt d'urgence.

Former et sensibiliser le **personnel** aux procédures de sécurité relatives aux machines, en insistant sur l'importance du respect des règles établies.



MISE EN ŒUVRE

Assurer une mise en œuvre effective des procédures de prévention, en fournissant les ressources nécessaires et en désignant des responsables de leur application.



INSPECTIONS

Effectuer des inspections régulières des machines pour vérifier leur conformité aux normes de sécurité et détecter les éventuels problèmes ou défauts



PARTICIPATION

Encourager la participation des travailleurs en les incitant à signaler les situations dangereuses ou les dysfonctionnements des machines.



REVISIONS

Réaliser des révisions périodiques des procédures de prévention pour les adapter aux évolutions technologiques, aux nouveaux équipements et aux retours d'expérience

Promouvoir une culture de sécurité au sein de l'entreprise, où la sécurité est une responsabilité partagée par tous les membres de l'organisation.



Reconnaître et valoriser les comportements sécuritaires, analyser les situations de travail en cas de comportements à risques



Encourager la communication ouverte et la collaboration entre les équipes pour résoudre les problèmes de sécurité et partager les meilleures pratiques.

CONCLUSION



Matinale de la prévention
05/03/2024

Sommaire

- Présentation de France Frais Rhône-Alpes
- Politique générale et enjeux RSE
- Démarche Santé & Sécurité

France Frais Rhône-Alpes, en quelques chiffres

- ✓ Filiale du Réseau France Frais, leader de la distribution alimentaire de proximité
- ✓ Activité : plate forme de distribution multi-température (produits frais, surgelés, épicerie)
- ✓ 6000 références
- ✓ 34 500 tonnes de produits alimentaires livrées/an
- ✓ Chiffres d'affaires 2021 : 135 M€, 80% RHF, 20% GMS
- ✓ Effectifs : près de 320 Hommes & Femmes



Des hommes et des femmes au service de nos clients



- ✓ Sélectionner et approvisionner les meilleurs produits pour nos clients
- ✓ Conseiller, informer pour les besoins adaptés
- ✓ Préparer les commandes



- ✓ Livrer avec nos propres salariés
- ✓ Assurer la traçabilité de nos produits sur toute la chaîne logistique (démarche HACCP)

Une large offre de produits frais, surgelés et d'épicerie

- Ultra-frais
- Fromages et aides culinaires
- Salades composées et traiteurs
- Charcuterie et plats cuisinés
- Epicerie
- Viandes et volailles
- Œufs et ovo produits
- Corps gras
- Desserts



2 dépôts de stockage



Feyzin = dépôt principal



Vénissieux

3 dépôts extérieurs



Bourg-en-Bresse



Grenoble

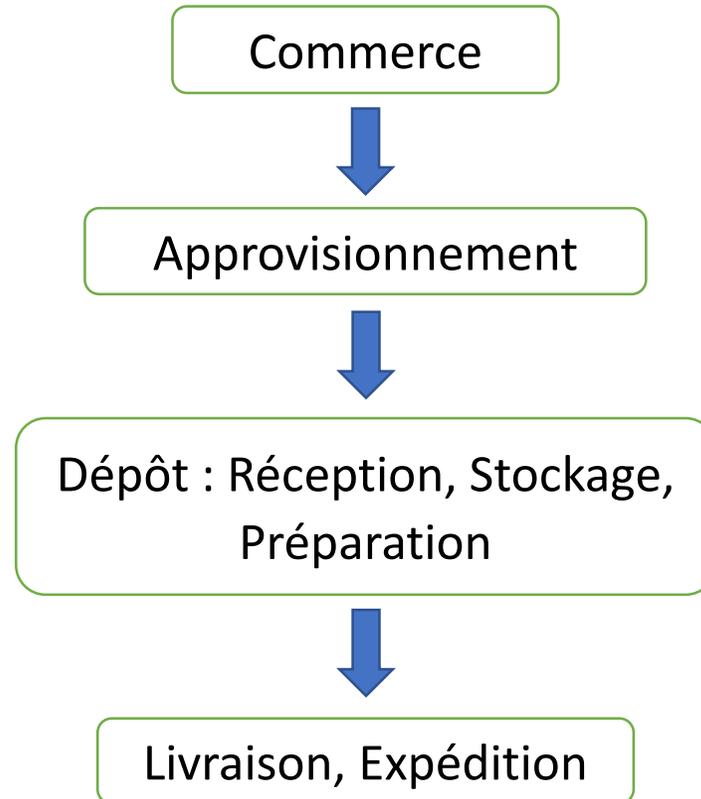


Valence

Nos marques



Nos métiers



Politique générale et enjeux RSE

Politique Générale du Réseau France Frais 2023

Engagement de la direction

La Direction Générale de France Frais s'engage résolument dans une démarche de management de la Sécurité Alimentaire de type FSSC 22000, et veille avec vigilance à ce que les principes ci-dessous, soient effectivement respectés. Nous savons que cette stratégie réussira grâce à l'implication quotidienne de chacun d'entre nous.

Qualité sécurité de nos produits :



- Maîtrise de la qualité de nos approvisionnements,
- Garantir la traçabilité des produits commercialisés,
- Garantir que nos produits sont sains et conformes à la législation,
- Démarche de certification FSSC 22000 sur nos Plateformes Régionales

Sûreté :

- Mise en place du Système Qualité France Frais sur toutes les plateformes du Réseau
- Sécurisation de nos sites (Food Défense)
- Sécurisation de nos sources d'approvisionnement (Food Fraude)



Satisfaction des Clients :



La satisfaction de nos Clients repose sur la qualité de nos produits et de notre service

- L'amélioration de notre taux de service par une analyse dynamique des non-conformités et des dysfonctionnements
- L'écoute des besoins par notre force de vente

Environnement :



Notre politique est de réduire l'impact de nos activités sur l'environnement dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur.

Pour y parvenir nos priorités sont :

- Réduire la consommation d'énergies, nos émissions de gaz à effet de serre et la pollution en ville
- Favoriser la dématérialisation des supports papier,
- Promouvoir l'économie circulaire ; réduire les déchets, minimiser les emballages, lutter contre le gaspillage alimentaire en sensibilisant notre personnel, en travaillant avec nos Clients, nos Fournisseurs

Ethique :



Nous nous engageons sur la responsabilité sociale et un futur de succès à long terme.

- Nous veillons à la sécurité et la santé de nos équipes
- Nous considérons que l'autonomie et la responsabilité de l'ensemble des collaborateurs font partie des clés essentielles de nos performances,
- Nous refusons toute forme de discrimination et affirmons notre volonté de respecter la diversité et de promouvoir l'égalité des chances
- Nous faisons valider notre Déclaration de Performance Extra Financière (DPEF, ancien rapport RSE) par un organisme agréé extérieur (Cabinet De St Front).

Nous veillons à la sécurité et la santé de nos équipes

NOS ENJEUX

01. VEILLER À LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE NOS ÉQUIPES

02. GARANTIR LA SÉCURITÉ DES ALIMENTS ET LA PERFORMANCE DES PROCESS

03. METTRE EN VALEUR NOTRE ANCRAGE LOCAL

04. CONTRIBUER À L'EXCELLENCE DE LA FILIÈRE LAITIÈRE

05. DÉVELOPPER L'ÉCOUTE ET LA SATISFACTION DES CLIENTS ET DES CONSOMMATEURS

06. DÉVELOPPER LE SAVOIR-FAIRE DE NOS PRODUCTEURS ET LES COMPÉTENCES DE NOS COLLABORATEURS

07. ECHANGER EN TRANSPARENCE AVEC NOS PARTIES INTÉRESSÉES

08. AMÉLIORER NOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE

09. RÉDUIRE NOTRE IMPACT SUR LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

10. PROMOUVOIR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

11. MAÎTRISER NOS CONSOMMATIONS ET REJETS D'EAU

12. FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL ET LA DIVERSITÉ

13. FIDÉLISER NOS ÉQUIPES ET DÉVELOPPER NOTRE MARQUE EMPLOYEUR

14. POURSUIVRE LES DÉMARCHES DE PROGRÈS POUR AMÉLIORER NOS PRODUITS ET NOS SERVICES

15. PROMOUVOIR LE BIEN-ÊTRE ANIMAL ET RESPECTER LA BIODIVERSITÉ

16. RÉDUIRE LA POLLUTION DE L'AIR EN VILLE

17. DÉPLOYER LES BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES

18. GARANTIR LA SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Nos enjeux

- Veiller à la Santé & Sécurité de nos collaborateurs
 - Améliorer les conditions de travailler de nos collaborateurs
 - Améliorer notre prévention en matière d'accident du travail et des TMS
- ➔ Objectif : satisfaire l'ensemble de nos clients internes et externes via une qualité de service irréprochable dans une logique perpétuelle d'amélioration continue

Problématique : nos chariots

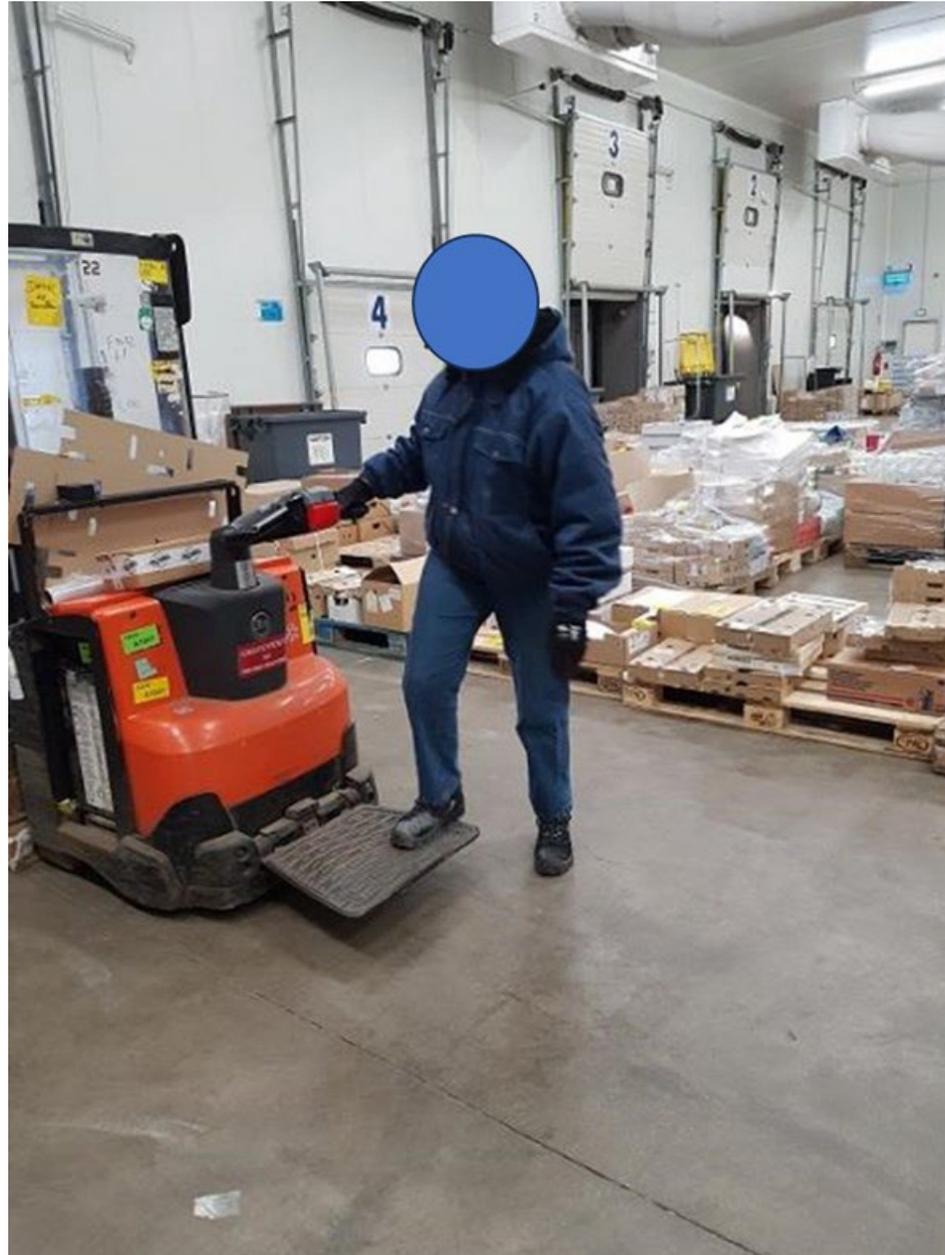
Constats

- Nombre important d'accidents de travail liés à la conduite de chariot
- Intervention de la CARSAT
- Etude du poste de travail de préparateur de commandes dans le cadre du programme de formation TMS PRO
- Co-activité

➔ Définition de mesures de prévention et d'actions correctives





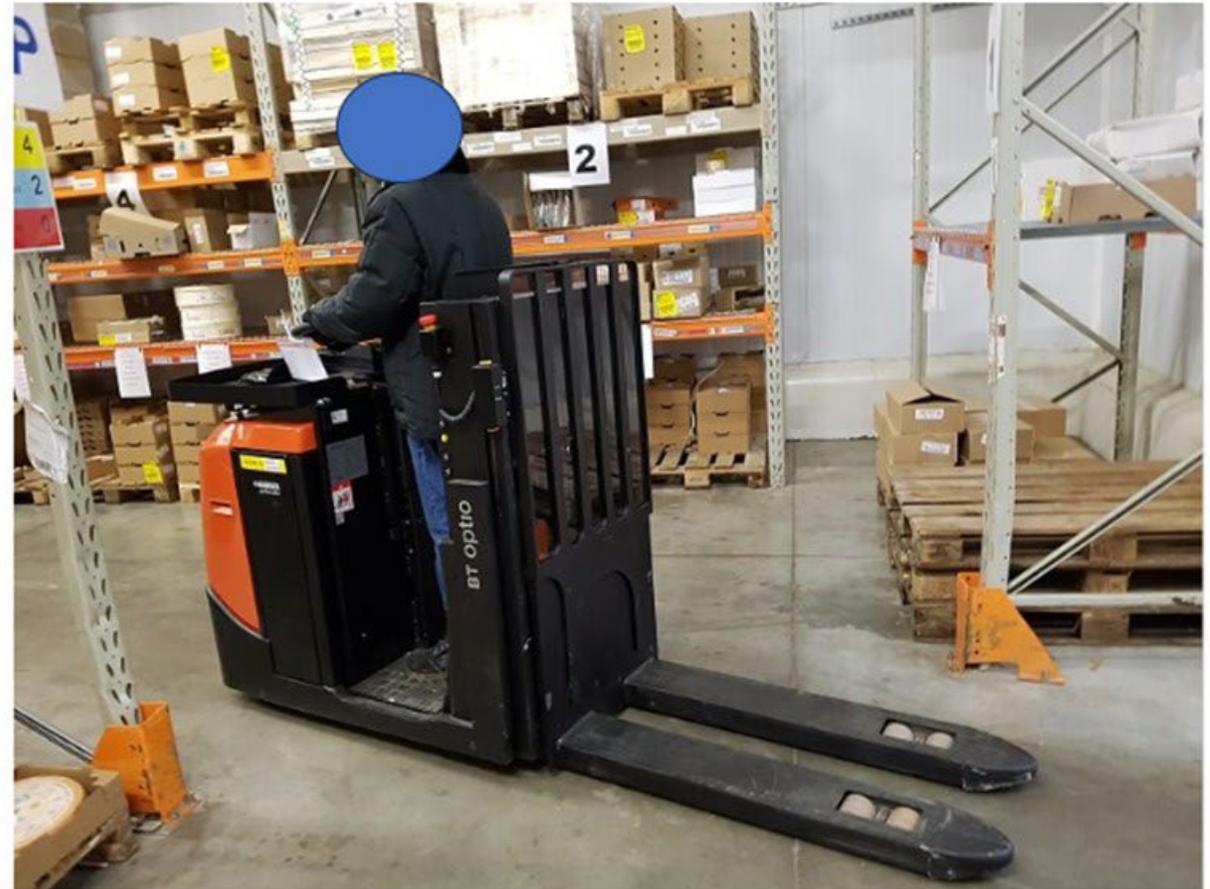
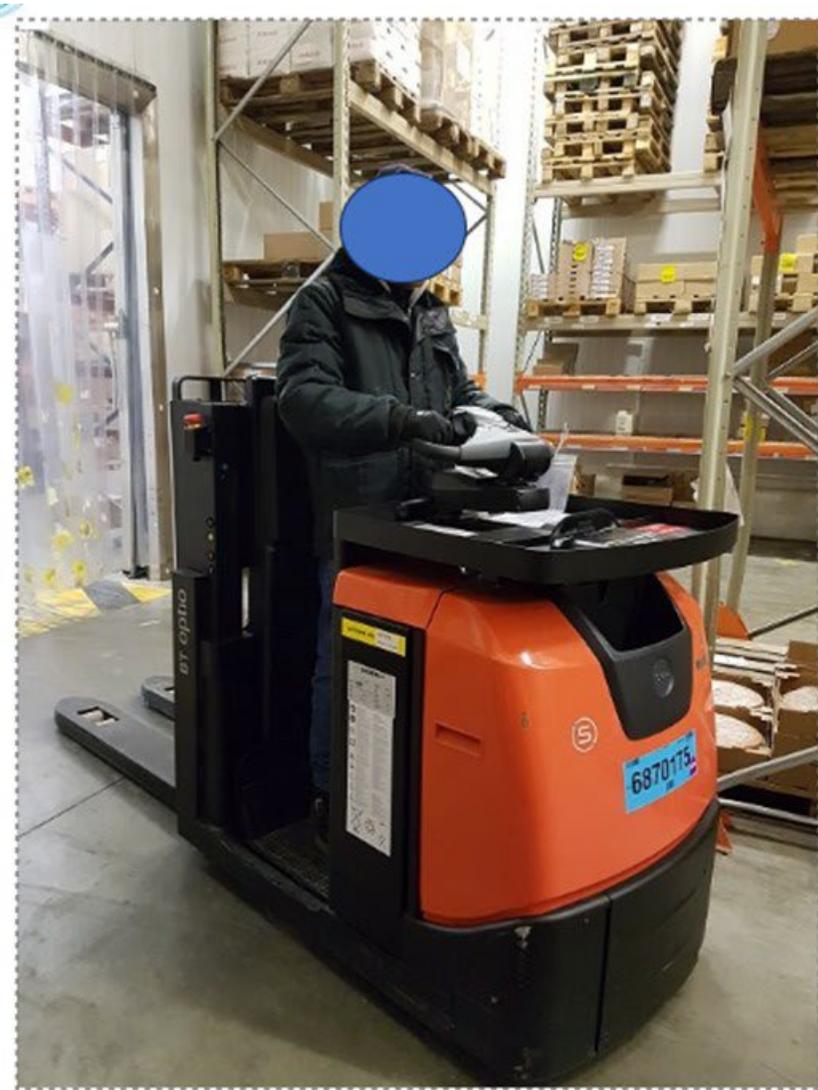


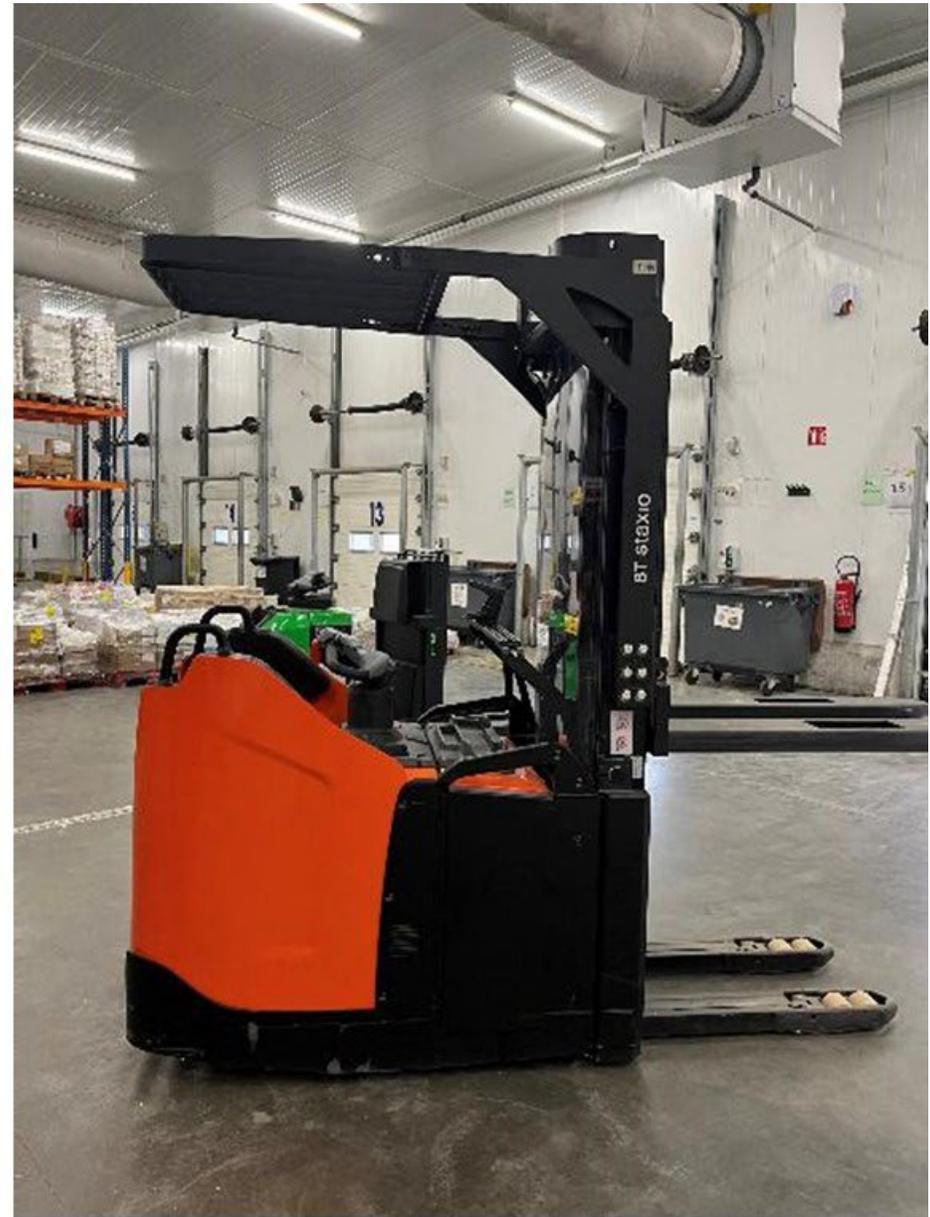
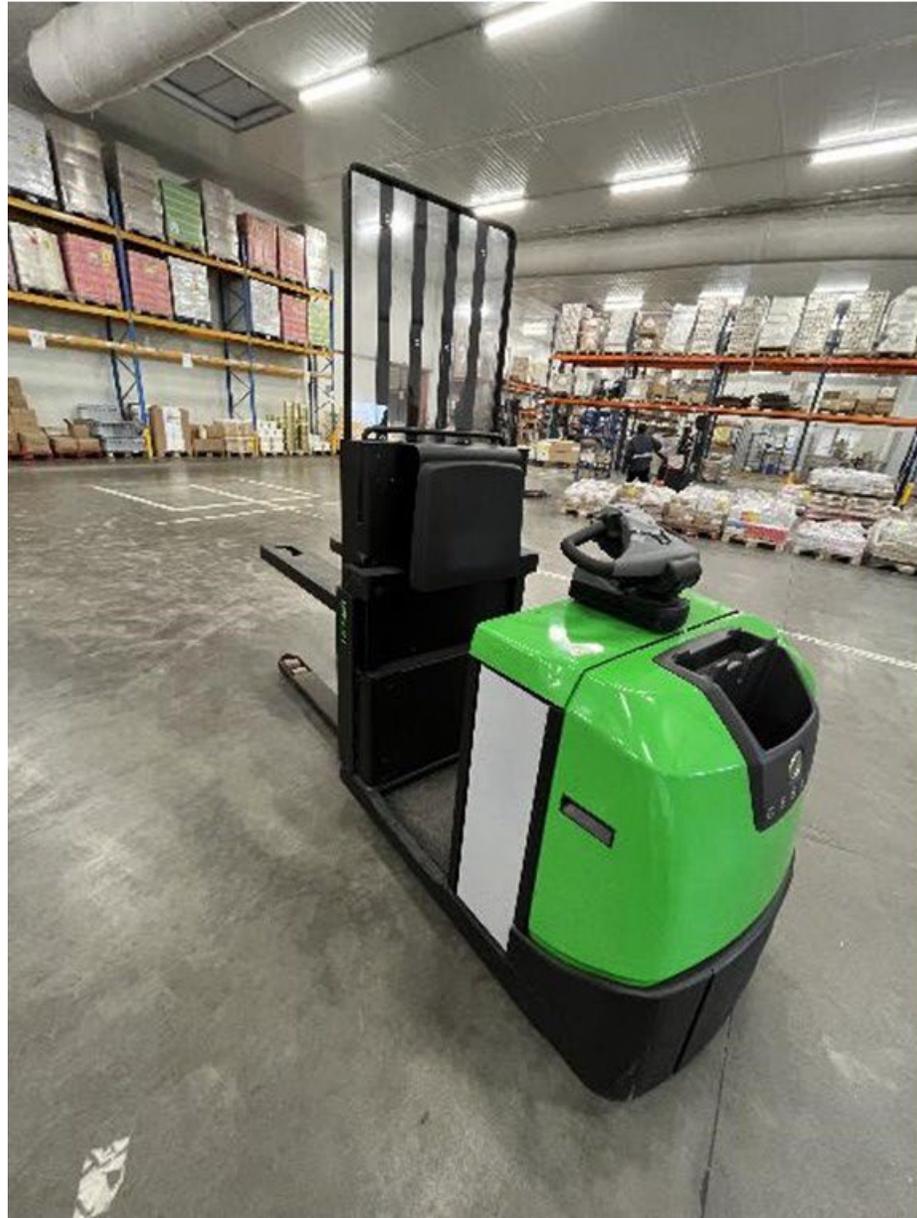
Constats

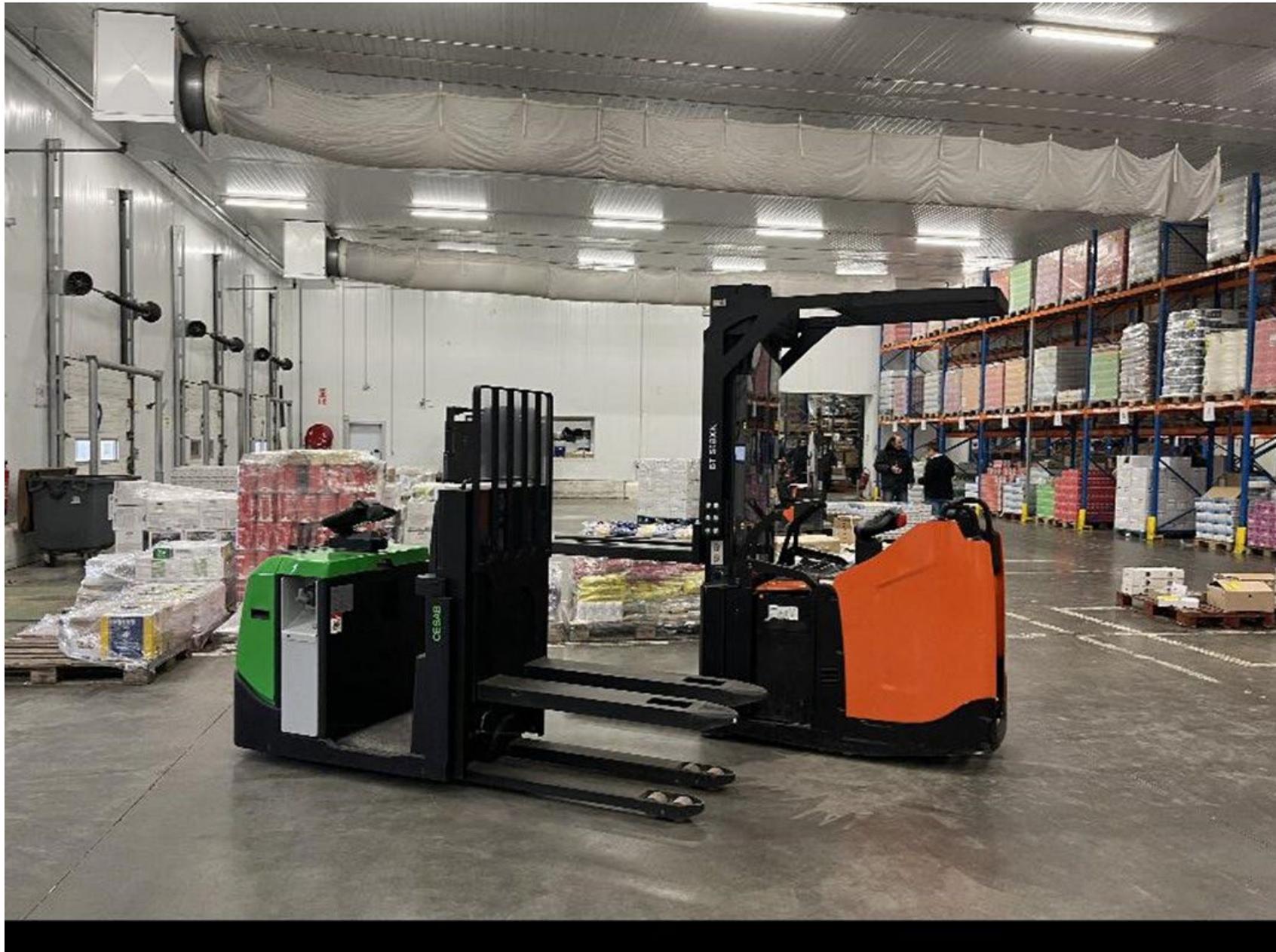
- Pas de protections latérales du préparateur
- Conduite fourche en arrière
- Pas ou peu de contrôle latéral avant tout mouvement : lors des marches arrières, démarrages et arrêts
- Hauteur des fourches lors de la conduite
- Plateforme rabattable
- Inertie du chariot
- Position de travail non ergonomique

Nos nouveaux chariots

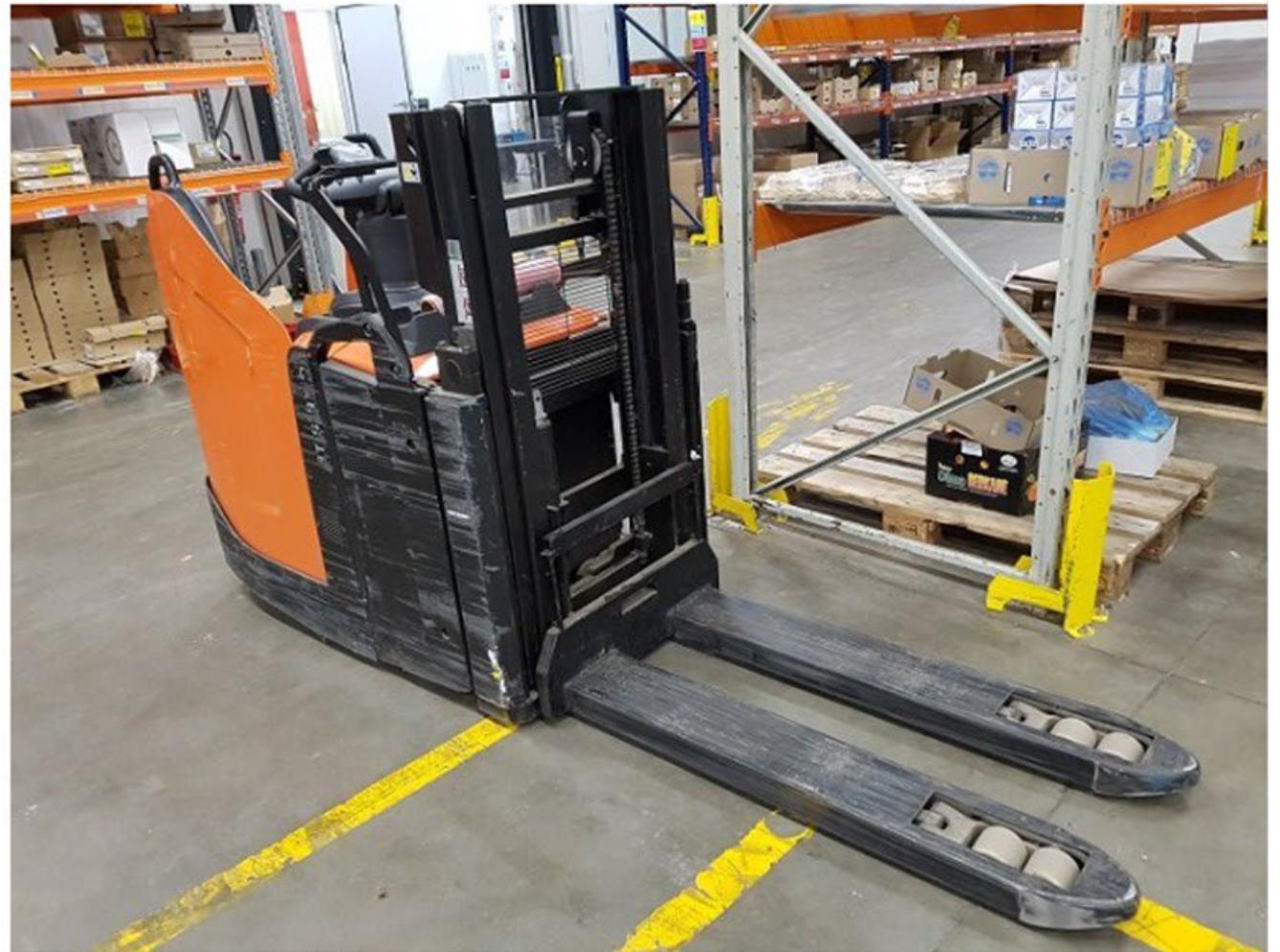








Chariots de réception



Merci pour votre attention



CSD

Comptoir savoyard de distribution

Matinale de la prévention :risques machines

CSD en quelques dates... et en quelques chiffres

- **1962**

Créé en 1962, le Comptoir Savoyard de Distribution (CSD) est un spécialiste de la logistique en Produits Frais, notamment régionaux.

- **1999**

Fusion Promodes/ Carrefour – CSD devient un affilié du groupe **Carrefour**

- **2000**

- Mise en place d'un système mécanique de préparation de commande des Produits Frais permettant le traitement de **64.000 colis / jour**

- **2019**

Ouverture du site de Proxalby. Un entrepôt dédié à l'activité Fruits & Légumes équipé d'un système automatisé de préparation de commande innovant **18.000 colis /jour**.

- **2020**

Extension du trieur Produits Frais permettant de traiter **95.000 colis / jour**





Flotte de 35 camions



280 personnes

10 magasins Carrefour

67 magasins Market

Livrés 6 jours sur 7 sur la région Rhône Alpes

12 000 références

80 000 colis/jours

CA 441 Millions





BESOINS

LA MECANISATION :



CAHIER DES
CHARGES

SURPRISES

PROCESS

PIEGES

DEFINITION
DE POSTE

INDUSTRIALISATION

RESSOURCES
HUMAINES

