

Compte-rendu de réunion

Groupe de travail IDELS pharmaciens transmissions d'ordonnances

13 février 2024

Participants :

- DAGORNE Cyril - Pharmacien d'officine - Pharmacie de La Pallice
- MUSA Clémence - Chargée de mission et de communication - CPTS La Rochelle
- PAILLAT Alexandre - Infirmier libéral

Cyril DAGORNE et Alexandre PAILLAT évoquent le process pour accéder à la cartographie. S'il est uniquement accessible aux adhérents, les infirmiers devront d'abord se connecter à l'espace Adhérent pour consulter la cartographie/annuaire.

→ Constat : Il risque de ne pas y avoir d'adhésion par les infirmiers concernés car cela ne leur permettra pas de gagner en efficacité sur le terrain.

Cyril DAGORNE se pose la question de sortir un format papier en complément de l'annuaire numérique avec un QR Code comme l'annuaire Frottis évoqué par Clémence Musa. Alexandre PAILLAT craint que le document ne soit pas régulièrement mis à jour. Clémence MUSA explique que l'annuaire numérique pourra être instantanément actualisé pas ses soins et qu'une mise à jour du document papier pourra être réalisée une fois par an.

Alexandre PAILLAT explique que dans la pratique, s'il est confronté à une recherche d'information pour une pharmacie avec laquelle il n'a pas l'habitude travailler, il ira au plus rapide et la contactera par téléphone directement pour lui demander la procédure à suivre. Selon lui, le format papier risque d'être perdu rapidement.

Clémence MUSA précise qu'il est possible d'avoir ces deux types de format : un annuaire en ligne mais peut-être en accès direct (sans login/mdp) et un format PDF numérique.

Comme il en ressort dans les questionnaires envoyés, les infirmiers déjà installés travaillent en moyenne avec deux pharmacies.

Clémence Musa explique que cet annuaire pourrait ainsi être utile pour :

- Les infirmiers nouveaux arrivants
- Les remplaçants qui exercent dans différents cabinets
- Et si le patient a l'habitude d'aller dans une pharmacie en particulier qui n'est pas celle que connaît l'infirmier

La problématique qui ressort des questionnaires est que les pharmaciens utilisent très peu d'applications sécurisées et fonctionnent uniquement avec l'email de leur pharmacie. De même pour les infirmiers qui n'utilisent pas forcément d'applications non plus.

Cyril DAGORNE se demande si Thomas GUEREMY souhaite absolument communiquer des coordonnées sécurisées ou pas ?

Comment proposer un accès plus rapide à cet annuaire ?

Alexandre PAILLAT explique qu'un infirmier est toujours muni d'un agenda papier et de son téléphone portable.

- L'idée qui ressort des échanges serait de créer un QR code sous forme d'autocollant que les infirmiers pourraient coller dans leur agenda par exemple. Le QR Code renverrait directement à l'annuaire des pharmacies qui serait donc hébergé sur l'espace Adhérent de la CPTS La Rochelle mais en accès non-restreint.

La cartographie/annuaire comprendrait les coordonnées et les applications/emails utilisés par chaque pharmacie pour remettre les prescriptions mais ne permettra pas de délivrer d'ordonnances.

- Nom de la pharmacie
- Adresse
- Téléphone - Fax
- Application utilisée (avec lien de redirection)
- Email MS Santé ou email de la pharmacie (avec lien de redirection)

Cyril DAGORNE évoque un livret de bienvenue qui serait remis aux adhérents. Clémence MUSA leur présente le guide des adhérents qui est en cours de validation par les membres du bureau et dans lequel figure les accès aux outils mis à disposition des adhérents.

Une fois ce projet abouti, il pourrait être dupliqué pour :

- les pharmaciens avec un annuaire qui recenserait les coordonnées des infirmiers rochelais, en cas de besoin pour orienter un patient
- Les pharmaciens et les infirmiers avec un annuaire qui recenserait les coordonnées des médecins généralistes et de leur secrétariat médical

Le passage à la sécurisation va être compliquée selon Cyril DAGORNE. Une grande majorité des professionnels de santé ne comprennent pas ou ne savent pas gérer ce prochain changement qui peut les effrayer dans leurs pratiques. Une fois que le DMP sera totalement opérationnel et qu'il sera possible de transmettre des ordonnances à des professionnels de santé, il serait intéressant de prévoir une réunion d'information dédiée au DMP/Mon espace Santé pour permettre aux professionnels de santé de mieux appréhender et s'approprier l'outil.

Pour action :

- Clémence MUSA
 - o met à jour le listing des coordonnées / Applications / Emails des pharmacies et met en exergue les pharmacies non-répondantes
 - o prépare une première proposition d'annuaire (visuel et contenus)
- Cyril DAGORNE relance les pharmacies non-répondantes pour leur demander si elles souhaitent apparaître sur la cartographie ou pas.

Planning

Avancées du projet	Dates	Pour action
Réunion de lancement	28 septembre	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Rédaction du compte-rendu et des questionnaires & envoi aux membres du groupe de travail	9 octobre	MUSA Clémence
Allers-retours & modifications des questionnaires	Octobre → Novembre	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Validation des questionnaires par les membres du GT	Fin novembre au plus tard	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - PAILLAT Alexandre
Envoi des deux questionnaires (<u>délai de réponse précisé dans les questionnaires : avant la mi-janvier</u>)	Début décembre	Clémence MUSA
Analyse des résultats et rédaction d'un résumé pour envoi au GT	A partir de mi-janvier	Clémence MUSA
Réunion de travail dédiée à la communication et mise en place du projet	Fin janvier	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Echanges et contacts avec les pharmaciens et les infirmiers Constitution du listing Création de la page Internet dédiée et développement carte	Février	DAGORNE Cyril - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Validation des éléments	Fin février → Fin mars	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre
Livraison et projet opérationnel	Printemps 2024 / Début avril	CORSIN Sylvie - DAGORNE Cyril - GUEREMY Thomas - MUSA Clémence - PAILLAT Alexandre