



L'assurance des cyber-risques



Les Cyber-risques : au cœur de notre actualité !

TV5 Monde victime d'une cyber-attaque d'envergure

09-04-2015

Partenaire de très nombreux hôteliers dans le monde pour diffuser les programmes francophones, la chaîne TV5 Monde a dû cesser d'émettre toute la nuit du 8 au 9 avril, victime d'un piratage de l'antenne revendiqué par le groupe Daesh.



Les hôtels Hilton touchés par une cyberattaque

Date: 25 novembre 2015



Après avoir nié plusieurs fois, les [hôtels Hilton](#) ont reconnu qu'ils ont été touchés par une cyberattaque. L'attaque a duré près de 2 mois avec une brèche qui a compromis plusieurs milliers de carte de crédit appartenant à ses clients.

Michelin se fait dérober 1,6 M€ par des escrocs aux faux ordres de virement

Stéphane Sellami | 03 Nov. 2014, 18h24 | MAJ : 03 Nov. 2014, 18h45

 120  1  7  



Michelin
Faux OV*
1,6M€

Vol de données chez Acer : 34 500 cartes bancaires concernées

Clément Bohic, 21 juin 2016, 18:32

Acer a indiqué, dans une lettre envoyée à certains de ses clients, s'être fait dérober les données personnelles d'environ 34 500 personnes. Cela comprend notamment les numéros, dates d'expiration et cryptogrammes de leurs cartes bleues.

En plus de ces informations bancaires, les noms et adresses des certains clients sont également dans la nature, précise la [lettre envoyée](#) par Acer.



Piratage informatique : en un week-end, une entreprise de Jurançon a tout perdu



Quand les quatre membres d'une entreprise familiale rentrent de week-end lundi dernier, ils réactivent leurs ordinateurs. Et là, panique, les ordi sont vides. Totalement vides !

Un pirate informatique a crypté tous les dossiers de l'entreprise familiale Marlotte Piscines, à Jurançon.

L'attaque a eu lieu dans la nuit du vendredi au samedi, entre 2 h 54 et 3 h 05 », relate le patron de la petite entreprise familiale.

« Il paraît qu'on a eu un virus dernier cri, un virus de "psychopathe", m'a dit un informaticien. Il a passé tous les pare-feu et les anti-virus pour crypter absolument tous les dossiers. Tous les fichiers portaient le nom d'ambrosia.master et ne pouvaient s'ouvrir. Sur la sortie de l'imprimante, il y avait trois feuilles écrites en anglais qui disaient que nous avions été piratés, que tout était crypté et que j'avais 36 heures pour payer une rançon. Plus vous attendrez, plus ce sera cher, précisait la lettre. »

ASSURANCES - ENTREPRISES

DOMMAGES / IARD

RESPONSABILITE CIVILE

COLLECTIVES



CYBER-RISQUES

ACCIDENTS DU TRAVAIL

RISQUES FINANCIERS

CONTRAT CYBER-RISQUES



Garantir toute entreprise en cas d'**atteintes** aux **systèmes d'information** de l'entreprise et/ou aux **données personnelles** ou **confidentielles** suite à un incident **Cyber**.

Malveillance interne

- Vol de matériels
- Vol de données

Malveillance externe

- Hacking
- Déni de service
- Cyber-extorsion

Négligence / erreur

- Hameçonnage
- Perte de matériels
- Erreur humaine

Prestataires

- Cloud
- Datacenter
- Sous-traitants

LES CYBER-ATTAQUES

Demande de rançon

80% d'entreprises victimes

Attaque virale générale

36%

Défiguration de site web

27%

Attaque ciblée

23%

Cyber espionnage économique ou industriel

9%

Attaque par déni de service

40% d'entreprises victimes

Fraude externe

29%

Vol ou fuite d'informations

24%

Vol de données personnelles

10%

Fraude au président

4%

(Source : Opinion Way pour le CESIN 2016)

Valeur d'une donnée volée sur le
« Blackmarket » : de 50 \$ pour une
carte bancaire à 70 \$ pour une
identité complète !

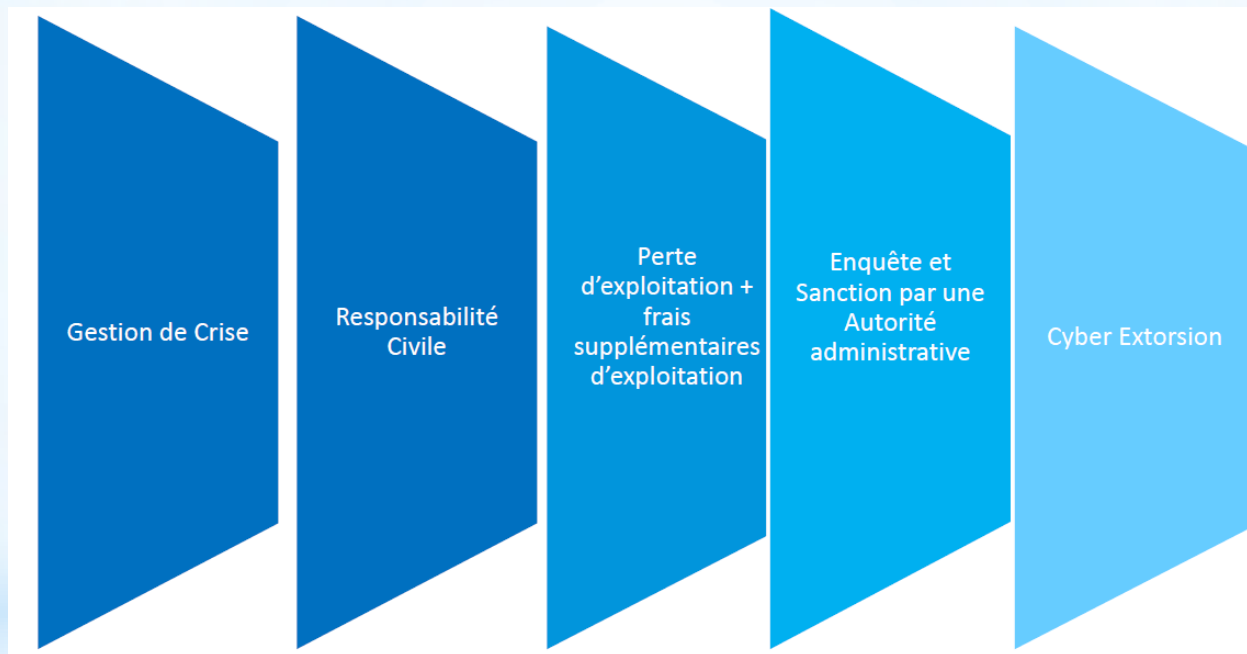
Près de 500 millions de
données personnelles ont été
volées ou perdues en 2015.

Il faut 9 semaines
pour réparer les
dégâts causés par
une cyberattaque...



90% des entreprises
françaises ont été
visées par une
cyberattaque en 2016...

LES VOILETS DE PROTECTION



CAS PRATIQUE

1

Réception d'un mail venant à priori d'un de vos clients réguliers

2

Ouverture de la pièce jointe qui fait référence à la dernière facture

3

Un hacker vient d'avoir accès à tous vos systèmes et à l'ensemble de vos fichiers

4

Les données personnelles et bancaires de tous vos clients viennent d'être divulguées sur internet



Expertises IT, recherche et blocage de l'attaque, identification données concernées



Remise en état du système, restauration des données si nécessaire



Frais de notifications et de communication pour restaurer l'image

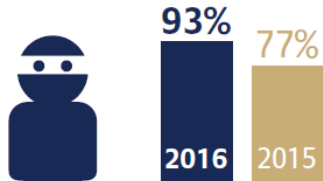


Frais d'avocats lors de la mise en cause de la responsabilité civile

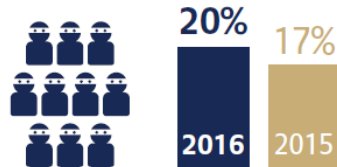


Pertes d'exploitations occasionnées, sanctions adm.

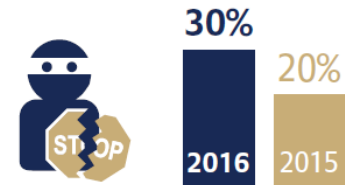
LA FRAUDE INTERNE



des entreprises ont été victimes (d'au moins) une tentative de fraude dans l'année écoulée



ont connu plus de 10 tentatives de fraude sur cette même période !

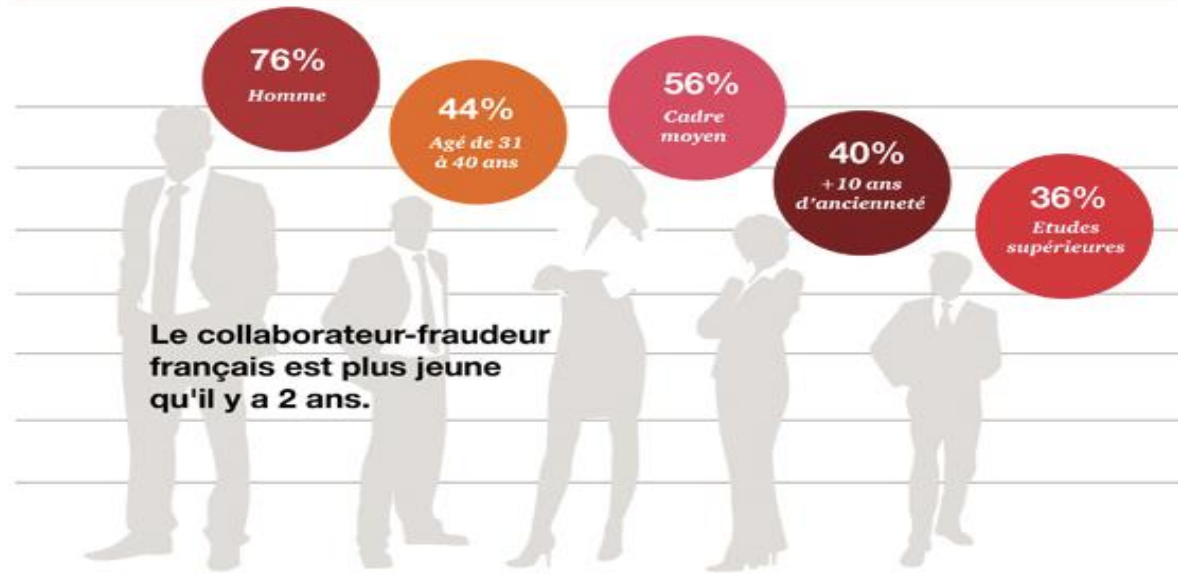


répondent qu'ils n'ont pas réussi à déjouer toutes les tentatives de fraude

Fraude interne

- Falsification de chèque
- Détournement de fonds
- Abus de pouvoir
- Trafic de devise
- Vol / extorsion
- Contrefaçon de documents

Portrait-robot



Etudes : Euler Hermes - DFCG 2016 et PwC 2016

LA FRAUDE EXTERNE

Michelin se fait dérober 1,6 M€ par des escrocs aux faux ordres de virement

Stéphane Sellami | 03 Nov. 2014, 18h24 | MAJ : 03 Nov. 2014, 18h45

Tweeter 120 5+1 7 Share 5 Pin it



KPMG : Les dessous d'une escroquerie de 7,6 millions d'euros



Fraude externe

- Vol
- Divulagation de données
- Contrefaçon de documents
- Usurpation d'identité
- Détournement de ligne téléphonique
- Fraude au moyen de paiement



68% des entreprises ne disposent pas de plan d'urgence à activer en cas de fraude



58% des entreprises ne connaissent pas les solutions d'assurance contre le risque de fraude

L'ASSURANCE FRAUDE

Usurpation d'identité

Abus de confiance

Faux / usage de faux

Escroquerie

Vol

TOP 5 des avantages d'une assurance fraude :

1. Sécurisation : trésorerie et rentabilité
2. Accompagnement personnalisé en cas de sinistre
3. Aide à la gestion de crise
4. Budget au rétablissement de la réputation de l'entreprise
5. Information en matière de fraude et de prévention

CYBER / FRAUDE : OFFRE COMBINEE

Deux formules

PACK

- ✓ Fraude téléphonique
- ✓ Fraude informatique

Gestion d'incident

Dommages subis
par l'assuré

Responsabilité civile dans le cadre d'atteintes aux
systèmes d'information de l'entreprise et/ou aux
données personnelles ou confidentielles suite à un
incident Cyber

PACK

Le Règlement Général sur la Protection des Données



Le Règlement Général sur la Protection des données (RGPD) entrera en vigueur le 25 mai 2018 !



Ce règlement s'applique à toute entreprise (responsable de traitement des données ou sous-traitant), qui traite / collecte des données de manière automatisée ou non et :

- ✓ ayant un **établissement au sein de l'Union européenne**.
- ✓ et/ou qui détient des **données à caractère personnel de résidents européens**.



Entreprise européenne



Entreprise avec des clients/
fournisseurs européens



Entreprise embauchant des
salariés européens

Vous êtes concernée par le RGPD !

LE REGLEMENT EUROPEEN !



- Prouver les mesures de protection des données
- Justifier la finalité des collectes de données
- Permettre le droit à l'oubli
- Nommer un Data Protection Officer (DPO)
- Notifier aux autorités compétentes et aux personnes concernées toute violation de données

€€€ Amendes : jusqu'à 20M € ou 4% du CA mondial de l'entreprise ! €€€



UNE NOUVELLE CONTRAINTE COÛTEUSE

Cette évolution aurait donc un coût significatif pour les entreprises :

→ **Coûts internes** : rechercher les données touchées et les individus concernés, frais de notification, etc.

→ **Coûts externes** : expert IT, assistance juridique, etc.

Sans compter les effets collatéraux :

→ **Préjudice d'image** qu'une telle publicité peut engendrer.

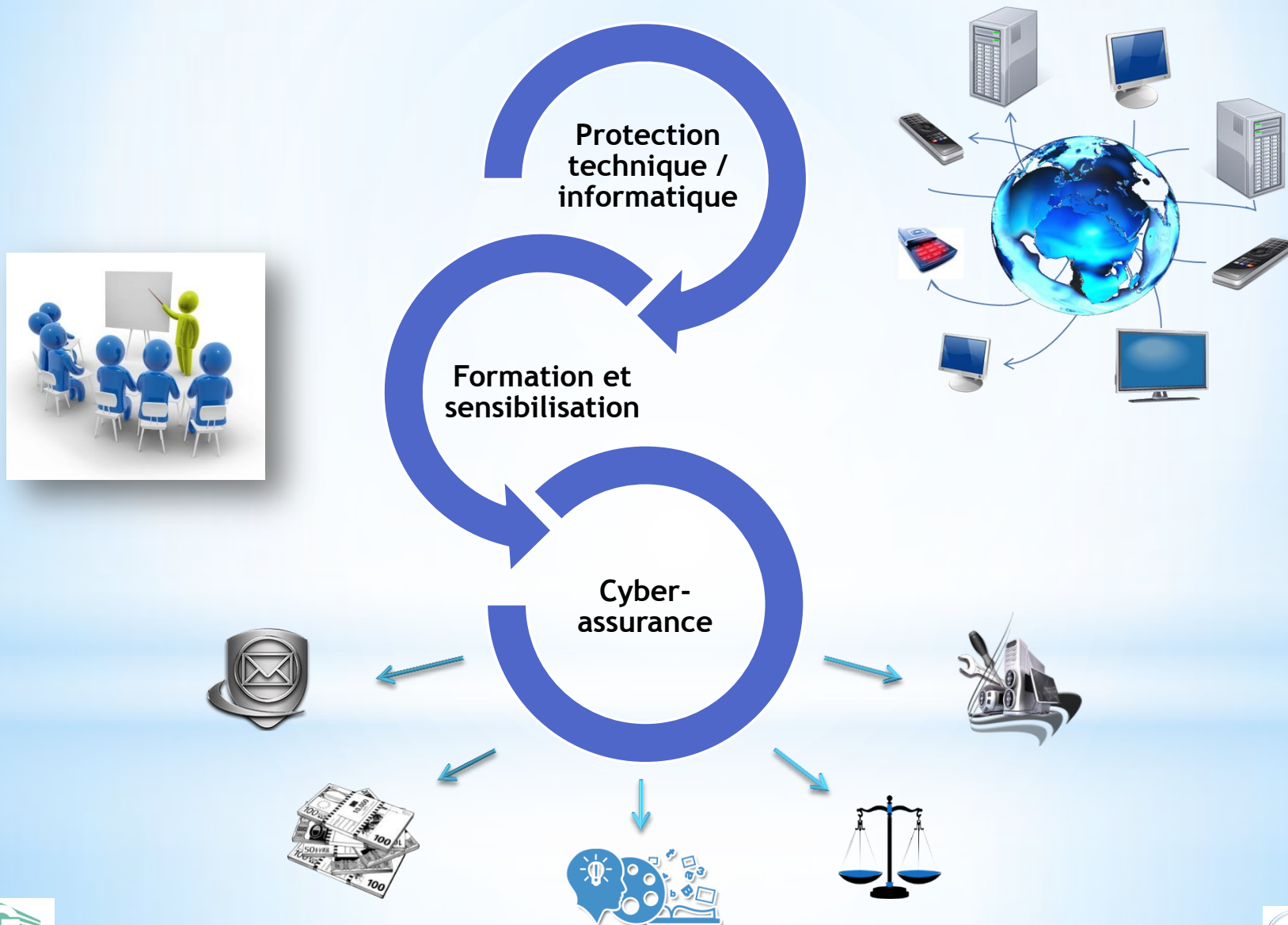
→ **Sanctions administratives** que la CNIL pourrait prononcer (de 250 000 à 1 million d'euros, ou 2% du chiffre d'affaires mondial de l'entreprise), auxquelles s'ajoutent les sanctions pénales déjà existantes (cinq ans de prison et 300 000 euros d'amende).

Cyber-attaques VS Cyber-Assurance

Suite à une cyber-attaque, malveillance informatique ou erreur humaine	Contrats responsabilité civile professionnelle et/ou dommage	Contrat Cyber-risques
Dommages causés aux données de l'entreprise et de tiers	✗	✓
Frais de décontamination des systèmes	✗	✓
Extorsions de fonds	✗	✓
Perte d'exploitation occasionnée	✗	✓
Frais de notification aux tiers concernés	✗	✓
Responsabilité civile en cas de réclamation de tiers	✗	✓
Assistance auprès d'autorités compétentes	✗	✓
Sanctions prononcées par une autorité administrative	✗	✓
Gestion de crise	✗	✓
		Protection complète contre les cyber-attaques

* sous réserve de contrats spécifiques.

Approche globale de cyber-sécurité



Alors, êtes-vous réellement prêts face à une cyber-attaque ?



CONTACTS

ROUBISCOUL ANNABEL

Mail : annabel.roubiscoul@gramaglia.mc

Tel : (+377) 92.16.59.12

GUILLAUME DE DROUAS

Mail : guillaume.dedrouas@gramaglia.mc

Tel : (+377) 92.16.53.72