



OBSERVATOIRE  
DES / CIVIC / TECH  
& / DE / LA / DÉMOCRATIE  
NUMÉRIQUE

RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2019





*Un projet :*

décider  
ensemble

*En partenariat avec :*



BANQUE des  
**TERRITOIRES**



LE GROUPE LA POSTE



Le réseau  
de transport  
d'électricité



# A PROPOS DE L'OBSERVATOIRE

## Pourquoi un observatoire ?

Depuis quelques années, les expérimentations d'outils numériques de participation se multiplient à différentes échelles de gouvernement (collectivités locales, Etat, Union Européenne) ainsi que dans les organisations privées (entreprises, associations, syndicats, partis politiques). Un véritable écosystème de l'innovation numérique se met en place, associations et start-ups rivalisant d'inventivité pour développer de nouveaux outils et méthodes de co-production et de co-décision.

Dans ce contexte, acteurs traditionnels et nouveaux entrants dans le champ de la participation et de la représentation (associations, consultants, collectivités, élus, syndicats, entreprises, agences publiques, start-ups) expriment une demande d'analyse, de décryptage et d'échanges sur les enjeux politiques, économiques et sociaux de ces "civic tech", et plus largement de la démocratie numérique et de la gouvernance ouverte.

En effet, de nombreuses questions se posent aujourd'hui sur ces innovations. La première est celle de leurs impacts, potentiels et réels, sur les pratiques et les formes de participation et d'engagement citoyen. Par ailleurs, ces nombreuses innovations doivent dépasser l'expérimentation et sont aujourd'hui confrontées au défi d'assurer leur passage à l'échelle, voire leur institutionnalisation. Enfin, l'entrée de nouveaux acteurs dans le champ de la participation pose la question de leur professionnalisation et de leur reconnaissance.

Décider ensemble occupe une position privilégiée pour soutenir l'échange d'expériences et un retour réflexif sur les pratiques de participation numérique à différentes échelles, ainsi que pour mettre en lien les nouveaux entrants avec les professionnels de la participation. L'Observatoire des civic tech et de la démocratie numérique, lancé officiellement en septembre 2018, offre un cadre partenariat et indépendant qui permet de mettre en réseau les différents acteurs et de soutenir l'expérimentation démocratique.





# OBJECTIFS

01

## **Cartographier le milieu de la civic tech et en décrypter les enjeux**

Quels sont les acteurs impliqués et concernés ? Comment les technologies sont-elles déployées et utilisées à l'échelle locale et nationale ? Quelles sont les questions techniques, économiques, politiques et sociales soulevées par l'usage du numérique dans les démarches de participation et de co-décision ? Quels sont les effets potentiels et réels des *civic tech* sur les pratiques participatives et les organisations ? L'observation et cette analyse du secteur se font en lien avec la recherche académique et les experts.

02

## **Engager les professionnels déployant des technologies numériques de participation et d'engagement citoyen.**

Favoriser le partage d'expériences, les collaborations et un apprentissage commun entre tous les acteurs impliqués dans le développement et la mise en œuvre de technologies numériques pour la participation et l'engagement citoyen : Etat, collectivités, entreprises et start-ups, associations, citoyens... Il s'agit notamment de mettre en lien les nouveaux professionnels de la *civic tech* avec les professionnels de la participation intégrés au sein des institutions publiques, des associations et des entreprises.

03

## **Identifier les conditions de succès de ces innovations et soutenir les acteurs dans leur mise en œuvre**

L'articulation avec les pratiques des professionnels de la participation et avec les attentes des acteurs de terrain comme des citoyens est centrale pour assurer l'appropriation des expérimentations démocratiques mobilisant des technologies numériques. L'analyse de l'ingénierie déployée par ces nouveaux acteurs (outils, méthodes, compétences) permet de produire des guides, cahiers des charges ou bonnes pratiques afin de permettre leur passage à l'échelle et favoriser la professionnalisation des acteurs.

# 2019 EN BREF



**30.01.2019** // Les résultats du **Baromètre de la démocratie locale numérique 2018** ont été présentés aux partenaires et adhérents au Palais Bourbon. Open Data France et la ville de Marcq-en-Baroeul sont également intervenus pour présenter des démarches de libération de données et de démocratie numérique.

**18.03.2019** // La **Journée de la civic tech et de l'engagement citoyen** s'est tenue au CESE. Les 14 temps de la journée (plénières, ateliers, centrifugeuses, retours d'expérience...) ont rassemblé plus de 250 personnes venues dresser l'état des lieux de la *civic tech* et découvrir des retours d'expérience d'acteurs français et internationaux.



**15.05.2019** // Colloque "**Participation Citoyenne Numérique : métiers et compétences dans les collectivités**" à la Caisse des Dépôts, en partenariat avec la mission Ecoter. Six collectivités ont présenté leur démarche numérique, en insistant sur les métiers des professionnels impliqués, les compétences à mobiliser, et les relations avec leurs partenaires.

**27.09.2019** // **1ère session de la formation "Déployer son outil numérique de participation"**. La première formation multi-acteurs dédiée à la conception d'une démarche de participation citoyenne numérique pour les collectivités locales s'est tenue à Paris.



**CIVIC TECH**



**29.11.2019** // Publication de la "**Cartographie de la civic tech en France**". La note propose un retour historique sur l'émergence de la *civic tech* française, analyse ses sources d'inspiration et présente une cartographie des acteurs et des enjeux structurants pour le secteur.





Le baromètre est l'un des plus grand chantiers de l'Observatoire des civic tech & de la démocratie numérique. Son objectif est d'analyser les stratégies et pratiques d'usage des technologies numériques de participation au sein des collectivités.

Depuis 2016, nous menons, sur la base d'un questionnaire adressé aux collectivités, le Baromètre de la démocratie locale numérique. L'objectif est de mesurer et d'évaluer l'utilisation des outils numériques qui permettent de mettre en œuvre la démocratie participative à l'échelle locale.

Les données recueillies grâce aux questionnaires en ligne permettent de :

- \* Dresser un panorama des outils numériques utilisés par les collectivités
- \* Comparer l'évolution des pratiques de la démocratie participative depuis 2016
- \* Identifier les nouveaux moyens mis en place en faveur de la démocratie numérique
- \* Observer l'évolution de la démocratie participative grâce aux outils numériques

Cette troisième édition répond à une approche plus qualitative: 70 répondants ont répondu à un questionnaire détaillé et 20 fiches-dispositifs ont été renseignées.

Mercredi 30 janvier 2019, l'Observatoire des civic tech & de la démocratie numérique de Décider ensemble a organisé un petit-déjeuner pour présenter les résultats de l'édition 2018 du Baromètre de la démocratie locale.

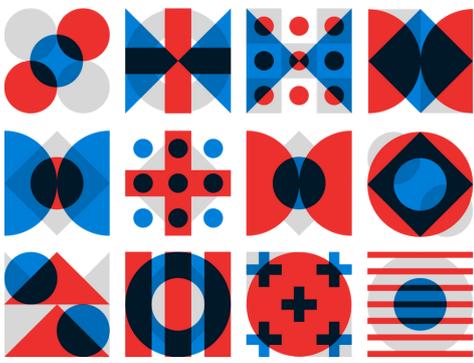
Durant ce petit-déjeuner, élus, chercheurs et agents de collectivités sont intervenus :

- Jean-Marie BOURGOGNE, délégué général d'Open data France
- Tatiana de FERAUDY, chargée de recherche, Décider ensemble
- Christine MAHMOUDI, directrice de la communication et de la participation citoyenne Mairie de Marcq-en-Baroeul
- Matthieu ORPHELIN, député du Maine-et-Loire et vice-président de Décider ensemble
- Bertrand PANCHER, député de la Meuse et président de Décider ensemble
- Antoine SILLANI, collaborateur au cabinet du Maire de Marcq-en-Baroeul



**Retrouvez les présentations des intervenants et les résultats du Baromètre 2018 en ligne.**





## DATASCIENCE, OPENDATA, DATA FOR GOOD : QUELLE UTILISATION DES DONNÉES DANS LA PARTICIPATION ?

Ce temps a permis de présenter et de discuter la manière dont les données peuvent être mobilisées afin de soutenir la participation et l'engagement citoyen : par la co-production, l'analyse participative, la visualisation des données. De la science citoyenne au contrôle citoyen de l'action publique, des « citoyens-capteurs » aux « citoyens-contributeurs », les échanges ont



**Marine ALBARÈDE**  
Chargée de développement innovation, numérique et data chez Scop La Péniche



**Laurence ALLARD**  
Maître des conférences en sciences de la communication, Lille-IRCAV-Paris 3



**Tatiana de FERAUDY**  
Chargée de recherche, Décider ensemble (modération)



**Lucas PIESAT**  
Co-fondateur chez Skoli



**Oriane PIQUER-LOUIS**  
Membre, Mémopol



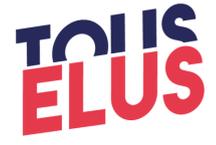
**Miranda SCULTHORP**  
Analyste de recherche urbaine, NordOuvert

porté sur l'apport des nouvelles données et la place des citoyens dans ces initiatives. Les intervenant-e-s ont souligné le caractère politique de la production de données (en particulier le choix de ce qui sera mesuré, des indicateurs utilisés) et de leur analyse (pour s'informer, construire un plaidoyer, interpellier les responsables politiques). Le web peut être un espace pour la construction et la médiatisation de contre-pouvoirs, mais cela suppose que les citoyens aient accès aux données (et notamment aux données des entreprises privées) et aient les outils pour les comprendre.

### Mini-formation "Déployer son outil numérique de participation".

Cette formation a permis de présenter et de discuter des recommandations pour le déploiement d'un outil numérique de participation, en particulier pour les collectivités. Les participants ont identifié les projets et outils associés à la « civic tech », puis ont discuté des enjeux du gouvernement ouvert, de la cartographie des civic tech, des idées reçues sur le secteur. Les bonnes et mauvaises raisons d'utiliser le numérique ont été abordées, comme les questions de ressources nécessaires pour mettre en place ces démarches, les bonnes pratiques de mobilisation et le recours aux prestataires.

**CIVIC TECH BREAK** : Les acteurs suivants ont présenté leurs solutions au cours du *civic tech break* 2019.



Retrouvez les résultats des Rencontres nationales de la participation sur notre site internet.  
Prochaine édition : 22 au 24 juin 2020 à Mulhouse !





En amont de la conférence TICTeC 2019, les professionnels de la civic tech venus de toute l'Europe se sont rassemblés pour la Journée de la civic tech & de l'engagement citoyen. Cet événement, qui s'est déroulé le lundi 18 mars 2019 au Conseil économique, social et environnemental (Cese), avait pour objectif de faire un état des lieux de la démocratie numérique en France et de débattre des pratiques et évolutions des usages des plateformes de concertation et de participation.

Les participants ont profité de plus de 60 interventions au cours de 5 tables-rondes, 3 retours d'expériences, ainsi que 3 ateliers et 3 centrifugeuses (pitches et discussions de projets). Quatre thématiques clés formaient les fils rouges de cette journée :

- Grand débat national : quelle place pour les civic tech ?
- Govtech : quand les institutions utilisent les technologies numériques
- Technologies citoyennes : quand la technologie sert la cause
- Ecosystème : les civic tech, un marché comme un autre ?



Les tables-rondes se sont concentrées sur les retours du Grand débat national (plateforme officielle et plateformes auto-gérées, réunions d'initiative locale, enjeux de synthèse) ainsi que sur les écosystèmes français et internationaux de civic tech. Les ateliers ont traité des questions d'inclusion et d'accessibilité, du lien aux questions écologiques, et de l'articulation avec des dispositifs en présence. Les retours d'expérience présentés s'intéressaient à l'engagement des jeunes, aux projets d'interpellation citoyen, ou encore aux expérimentations de collectivités locales. Enfin, les centrifugeuses ont permis de découvrir des pitches de projets d'inclusion numérique, des projets locaux, et des start-ups d'engagement citoyen.

[Retrouvez le programme complet de la journée en ligne.](#)





15 mai 2019

Un colloque en partenariat avec :



Le 15 mai, Décider ensemble et la mission Ecoter ont organisé un colloque rassemblant praticiens et experts de la participation citoyenne numérique pour discuter des moyens et outils pour mettre en place des "civic tech" dans les collectivités. En effet, celles-ci font aujourd'hui face à l'impératif de rendre des comptes sur leur action en améliorant la transparence des choix de politiques publiques et en impliquant les citoyens. Les outils numériques offrent de nombreuses opportunités pour répondre à ces nouvelles demandes, puisqu'ils permettent d'enrichir la production et la transmission d'informations, de faciliter la mobilisation et l'échange avec les citoyens, ainsi que de co-construire des propositions et des politiques publiques. Cet usage du numérique se traduit cependant par une évolution des métiers impliqués dans la relation au citoyen et une transformation des compétences nécessaires en interne pour mener à bien ces projets.

- Comment les collectivités s'approprient-elles les outils numériques ?
- Quelles équipes sont impliquées dans les démarches de participation citoyenne numérique et dans la mise en œuvre de « civic tech » ?
- Quels sont les retours d'expérience en termes de moyens humains et financiers nécessaires pour mettre en œuvre ces outils ?

L'objectif de cette rencontre était de poser le regard sur ce qui est souvent un « angle mort » du sujet, c'est-à-dire la conduite en interne de ces démarches participatives, les méthodes et outils utilisés pour mener ces projets et les difficultés rencontrées, du portage de l'idée jusqu'au retour au citoyen. Pour répondre à ces questions, six représentants et représentantes de collectivités ont débattu lors de deux tables rondes :

- Laurent Olivier - Directeur de la transformation Numérique et Citoyenne - Région Centre-Val-de-Loire
- Louise Rigollier - Chargée de mission dialogue citoyen numérique et civictch - Nantes Métropole
- Romain de Nève - Chargé de Mission Participation Citoyenne - Métropole Européenne de Lille
- Najwa El Haïté - Conseillère communautaire de Grand Paris Sud, Maire adjointe chargée de la culture et de la transformation digitale - Évry-Courcouronnes
- Thierry Weibel - Directeur Adjoint, Responsable du Service de la Transformation et de l'Intégration Numériques - Mairie de Paris
- Alexis Favre-Gilly - Chargé de Mission - Participation des habitants - Mairie de Dunkerque

Les présentations ainsi que les articles résumant les interventions, sont disponibles [ici](#).



## FORMATION "DÉPLOYER SON OUTIL NUMÉRIQUE DE PARTICIPATION"

En 2019, l'Observatoire des civic tech et de la démocratie numérique avait pour objectif de développer un programme de formation spécifique. Une formation d'une journée a donc été développée autour de cinq modules :

1. Présentation des enjeux et concepts-clés : origines et principes de l'open gov/ gouvernement ouvert ; la révolution démocratique et/ou commerciale des civic tech ; cartographie, mythes et légendes de la civic tech aujourd'hui.
2. Définition des attentes et des besoins vis-à-vis des outils numériques de participation : les bonnes et les mauvaises raisons de faire du numérique, la définition des objectifs et des attentes, le rôle attribué au citoyen et la définition des publics visés.
3. Conception d'une démarche de participation outillée par le numérique : évaluer ses forces et faiblesses, identifier les ressources, les arguments pour convaincre, adopter une démarche itérative
4. Le recours à un prestataire : se repérer dans l'offre des *civic tech*, comprendre les choix techniques (open source ou propriétaire, marque blanche ou non) et commerciaux (types de contrats, coûts) afin d'affiner son cahier des charges.
5. Bonnes pratiques de mobilisation et inclusion : faire le lien avec les démarches en présence, équilibrer ouverture et fermeture dans la conception de l'outil, aborder la question de la représentativité, modalités de restitution et d'évaluation.



Une première session de formation à destination des collectivités locales a été organisée le 27 septembre 2019 à Paris. Les méthodes de travail combinaient des temps de présentation et des ateliers de mise en pratique. La formation a été un succès : les matériaux présentés ont retenu l'attention des participants, qui ont par ailleurs contribué à de riches échanges.

Une deuxième session de formation a été organisée à la demande d'un partenaire, Etat d'Esprit- Stratis. La formation a été adaptée au public (agence de conseil en participation) ainsi qu'à une durée raccourcie (une demie-journée).

[Retrouvez le programme complet de la journée de formation en ligne.](#)



## Cartographie de la *civic tech* en France

Les civic tech, applications mobiles et plateformes web ayant pour objectif de faciliter et transformer l'engagement et la participation citoyenne, sont utilisées pour divers projets. Signalement citoyen, crowdsourcing, sondage en ligne, pétitions, cartographie participative, consultations, budgets participatifs, etc. La multiplication des expérimentations de civic tech a pu créer une certaine confusion. Notre cartographie de 2019 propose donc de décrypter les enjeux structurants du milieu, en partant des acteurs derrière ces outils.

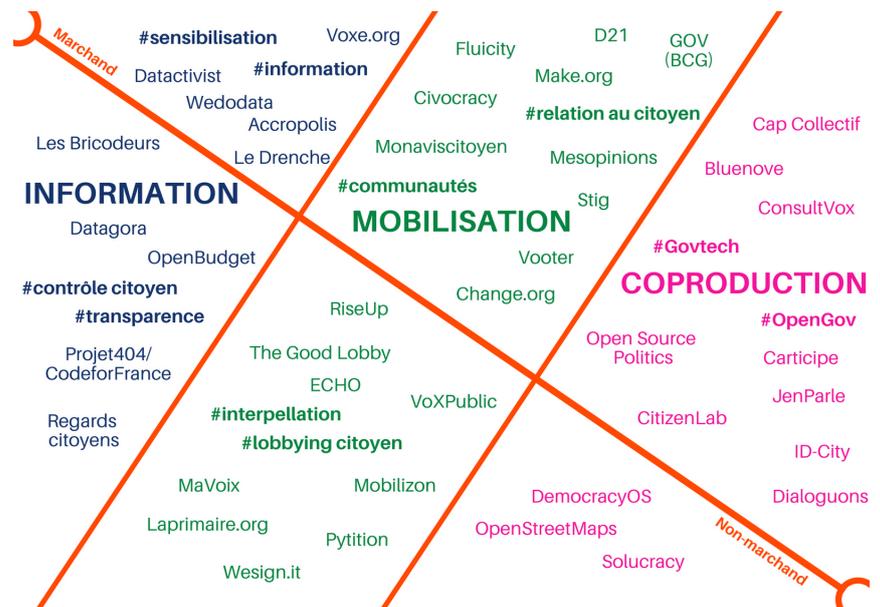
La 1ère partie propose un retour sur la civic tech en France depuis le début des années 2010, puis d'analyser sa structuration jusqu'au Grand Débat National en 2019. La 2ème partie est consacrée aux inspirations théoriques et pratiques de la civic tech : la tech for good, le web contributif et les communs de la connaissance, la communication politique et la construction de l'opinion, et enfin les professionnels de la participation et de l'engagement citoyen.

JUIN 2019



Nous proposons ensuite une cartographie des acteurs de la civic tech en questionnant le « pouvoir » attribué à la technologie. Les civic tech peuvent en effet agir sur la production et la diffusion de l'information, la mobilisation de communautés et la construction de l'opinion, ou encore les formes du débat.

La 4ème partie revient sur les acteurs de la civic tech et les enjeux qui orientent aujourd'hui le développement du milieu : modèle



économique et innovation pour les start-ups, constitution de la civic tech associative et indépendante comme contre-pouvoir, formalisation des bonnes pratiques et compréhension des apports de la civic tech pour les clients et pouvoirs publics, et bien entendu le défi technique et politique que pose la réalisation de synthèses de contributions numériques.

Cette cartographie n'est qu'une première étape pour décrypter les enjeux et les défis pour le futur de la civic tech. Commentaires et précisions sont donc les bienvenus !

Téléchargez la cartographie en ligne !



## Grand débat national

Entre janvier et mai 2019, nous avons suivi le déroulé du Grand débat national, et en particulier de sa plateforme numérique. Au-delà de la plateforme officielle, de nombreuses autres initiatives, portées par des collectivités locales, des collectifs de citoyens et de gilets jaunes, des associations, ou des entreprises ont été recensées.

La synthèse des contributions au Grand débat national a également fait l'objet d'activités et de travaux dédiés. En effet, une opération d'une telle ampleur n'avait jamais été réalisée en France. Nous avons participé aux activités de l'Observatoire du Débat porté par le GIS Participation et Démocratie, de Code for France pour l'ouverture et l'analyse des données (Nuit des idées le 31 janvier, Nuit du Code Citoyen le 15 mars, projet Open Débat), ainsi qu'au hackathon #HackGDN organisé par la députée Paula Forteza à l'Assemblée Nationale le 23 mars, et restitué le 28 mars.



Retrouvez en ligne l'article issu de notre analyse des modalités numériques de participation.

## Cas d'étude et retours d'expérience

Les colloques organisés et échanges avec les acteurs de la démocratie numérique, dans le cadre du Baromètre de la démocratie locale numérique par exemple, nous ont permis de commencer à constituer une base de cas d'études et de capitaliser sur les interventions d'experts et professionnels de la civic tech. Voici quelques articles publiés en 2019.

- \* **Perspectives internationales de la civic tech** : Trois questions à Raphaël Pouyé, consultant spécialisé en démocratie et innovation du projet « Supporting Democracy » de l'Union européenne
- \* **Les spécificités de la civic tech française** : intervention de Tatiana de Feraudy, chercheuse à l'Observatoire des civic tech et de la démocratie numérique, Décider ensemble, au Decidim Day 2019.
- \* **Le grand débat à Rueil Malmaison** : retour d'expérience de Julien Joxe, CitizenLab.
- \* **Consultation - projet de territoire des Hauts Tolosans** : retour d'expérience de Clément Girard, D21.
- \* **Le budget participatif à Angers** : retour d'expérience de Jacques Boudaud, Angers.
- \* **Démocratie permanente & numérique en Région Centre Val de Loire** : retour d'expérience de Laurent Olivier
- \* **La politique accessible aux jeunes** : retour d'expérience de Jean Massiet, Accropolis.
- \* **Numérique et dialogue citoyen à Nantes Métropole** : retour d'expérience de Louise Rigollier.
- \* **La politique accessible aux jeunes** : retour d'expérience de Léonore de Roquefeuil, Voxe.



## INTERVENTIONS

- \* **TICTeC (The Impacts of civic technology conference)** : présentation d'un état des lieux de la *civic tech* en France : cartographie des acteurs, appropriation des outils de démocratie numérique à l'échelle locale et nationale par les décideurs (19 mars 2019, Paris- OCDE).
- \* **Grand Barouf Numérique** : intervention en débat " Des ronds-points aux civic tech : comment faire la démocratie ? " (21 mars 2019, Lille).
- \* **Audition au Sénat** : "La participation citoyenne à travers les nouvelles technologies", Groupe de travail décentralisation et avenir des collectivités territoriales, Groupe socialiste et républicain (16 mai 2019).
- \* **Conception et animation de l'atelier "Tech for Good"** aux Etats Généraux de l'Entrepreneuriat Citoyen de Thinkers&Doers (28 au 30 juin 2019, Essaouira, Maroc).
- \* **MOOC Villes et territoires durables de l'ADEME** : Module "La participation citoyenne, prérequis pour des villes et territoires durables" (juillet 2019, en ligne).
- \* Intervention au **Decidim Day 2019** en table-ronde "Civic tech et govtech : leurs perspectives internationales" (12 septembre 2019, Liberté Living Lab, Paris)
- \* Keynote à l'événement **Innova'Ter** de la Gazette des Communes : "Civic tech et participation citoyenne dans les collectivités" (23 septembre 2019, Paris)
- \* Intervention lors du débat « **Civic tech : révolution ou instrumentalisation ?** », dans le cadre du cycle de conférences thématiques « Paroles de citoyens : les rouages du grand débat » (8 octobre 2019, Cité des sciences et de l'industrie, Paris)
- \* Intervention aux **rencontres Neuj'Pro** (Rencontres nationales des professionnels et élus de la Jeunesse) dans le cadre d'un débat sur les civic tech (Vichy, 9 octobre 2019)
- \* Intervention au **Forum Numérique de la Gazette des Communes** (Paris, 14 novembre 2019)
- \* **MOOC "Civic tech en Afrique"** dans le cadre du projet "Connexions citoyennes" de CFI, intervention via un retour d'expérience "Le grand débat national en France" (décembre 2019)



### Avec nos partenaires :

Participation à la démarche et à l'atelier de conception de la plateforme "Dialogue citoyen" de la **Banque des territoires**.

Soutien au **Groupe La Poste** pour la conception et l'animation de la journée de séminaire interne "Participation Citoyenne".





## ACTIVITES RESEAU

**Facebook :** Participation à la matinée d'échanges "Lutte contre la désinformation: retour sur les élections européennes et les solutions apportées par les acteurs privés et associatifs", le 21 juin 2019.

**Change.org :** Participation à la matinée Change.org "Made in France" le 25 septembre 2019.

**Budgets participatifs :** Participation aux Rencontres nationales à Paris le 7 et 8 novembre 2019.

**Govtech :** Contribution à l'étude sur la Govtech en France sur les questions de civic tech. L'étude a été publiée à l'occasion du sommet Govtech le 14 novembre 2019.

**Voix d'avenir :** Participation à l'événement de la Fondation de France à Montreuil le 14 novembre 2019.

**DITP :** Participation à l'inauguration du Centre de la Participation Citoyenne, le 25 novembre 2019 .

**Fabrique de la Cité :** Participation au groupe de travail "Grands projets et démocratie".

**CNIL :** Contribution au cycle de travail et ateliers sur les données personnelles et la civic tech. Le guide de la CNIL a été publié le 9 décembre 2019.

## L'OBSERVATOIRE DANS LA PRESSE

**France Culture :** " Civic tech : vers une démocratie numérique ? ", *La méthode scientifique*, 9 janvier 2019.

**France Culture :** " Civic tech : de la marge au centre du jeu politique ? ", *Hashtag*, 11 janvier 2019.

**Localtis :** " 'Démocratie locale numérique' : Décider ensemble dévoile son baromètre 2018", 30 janvier 2019.

**Gazette des Communes :** " Baromètre de la démocratie numérique locale : un bilan 2018 en demi-teinte ", 31 janvier 2019.

**Le Monde Informatique :** " Une journée sur les technologies citoyennes le 18 mars à Paris ", 6 mars 2019.

**France Inter :** " Grand débat national : "il y a un manque de transparence sur le traitement des réponses" ", *La vie connectée*, 16 mars 2019 .

**France 3 Hauts-de-France :** " Débat : des ronds-points aux civic tech, comment faire la démocratie ? ", 28 mars 2019.

**Parole Publique :** " Le baromètre 2018 de la démocratie locale numérique", par Tatiana de Feraudy, revue n°23, avril 2019.

**Sciences et Avenir :** "L'intelligence artificielle, menace ou opportunité pour la démocratie", Hors-série *L'Intelligence Artificielle en 50 questions*, N°199 Octobre/Novembre 2019.



## ÉDITION 2019

En 2019, une nouvelle édition du Baromètre de la démocratie locale numérique a été réalisée en privilégiant une approche qualitative. Quinze entretiens ont été conduits avec des représentants de collectivités locales ayant mené une démarche de participation citoyenne outillée par le numérique. A partir de l'enquête du Baromètre et de ces entretiens, des cas d'étude seront produits pour encourager l'apprentissage collectif et l'échange d'expériences.

L'édition 2019 comporte également un retour sur quatre éditions du Baromètre de la démocratie locale numérique, afin de dégager les grandes tendances et enjeux de l'usage d'outils numériques de participation par les collectivités locales en France. Les résultats seront présentés lors d'un petit-déjeuner au premier trimestre 2020.

## PROGRAMME DE TRAVAIL 2020

En 2020, l'Observatoire continuera à travailler sur les enjeux de la civic tech en France. Plusieurs activités sont prévues :

1. Enrichissement de la cartographie de la civic tech à travers une étude de marché : qui sont les acteurs de la civic tech marchande en France ? Quelle est leur offre ? Quelles sont les compétences et les références des professionnels de ces structures ?
2. Publication du guide "Déployer son outil numérique de participation".
3. Développement d'une base de cas d'étude de démocratie locale numérique, à partir des résultats du Baromètre de la démocratie locale numérique 2019 et de nouveaux cas d'étude des démarches de collectivités en France et à l'international.
4. Organisation d'un petit-déjeuner de retour d'expériences sur l'usage d'outils de *civic tech* et de *poltech* au cours des campagnes pour les élections municipales de 2020.
5. Nouveau cycle de formations "Déployer son outil numérique de participation", à Paris et/ou en région, en lien avec les acteurs locaux.

## L'ÉQUIPE



Le projet de l'Observatoire des civic tech et de la démocratie numérique a été construit et est coordonné par Tatiana de Feraudy, doctorante en Cifre chez Décider ensemble. Elle réalise dans le même temps une thèse de science politique sur les entrepreneurs de la civic tech en France.



De septembre 2019 à février 2020, l'Observatoire a accueilli Corentin Ludwig en stage. Corentin était chargé de l'enquête qualitative du Baromètre de la démocratie locale numérique 2019.





### **A propos de Décider ensemble**

Think-tank fondé en 2005, Décider ensemble réunit les acteurs de la société française pour créer une culture de la décision partagée. L'association s'appuie sur une présidence pluraliste, un conseil scientifique et un bureau composé de représentants d'entreprises, d'ONG et de collectivités locales. Ses activités s'organisent autour de quatre pôles de travail :

1. Think-tank (notes d'enjeux, études, colloques, plaidoyer...)
2. Diffusion (Rencontres nationales de la participation, Trophées de la participation et de la concertation)
3. Ingénierie (ressources opérationnelles, formations, fiches, matinées de questionnement)
4. Réseau (petits-déjeuners, rencontres, voyages d'étude...)

### **A propos de l'Observatoire des civic tech & de la démocratie numérique**

Lancé en septembre 2018, l'observatoire a pour objectifs de cartographier le milieu de la civic tech, d'en décrypter les enjeux techniques, politiques et économiques et de soutenir les professionnels déployant des technologies numériques de participation.

Par un travail de recherche associé à des activités d'échange entre acteurs, l'observatoire identifie les conditions de succès de ces innovations et évalue leurs effets réels.

L'analyse de l'ingénierie déployée pour la participation numérique (outils, méthodes, compétences) permet de soutenir la professionnalisation et le passage à l'échelle de ces expérimentations.