

Livret Accueil et consignes

Destination: Médecin généraliste

Objectif : Définir les règles de travail au sein de la structure provisoire C3 MTG (Centre de Consultation Covid Martigues)

Composition du livret

Arrivée

Parking Accès au centre Utilisation des commodités du centre **Toilettes** Salle de repos Vestiaire

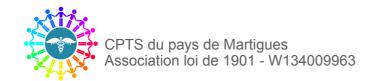
Pour ces points, se référer à la présentation du C3 MTG (Annexe 1 : COVIDCENTERV2.0)

Equipement et sécurité

Pour ce point, se référer au protocole de protection et d'équipement individuel (Annexe 2 : Protocole de protection individuelle)

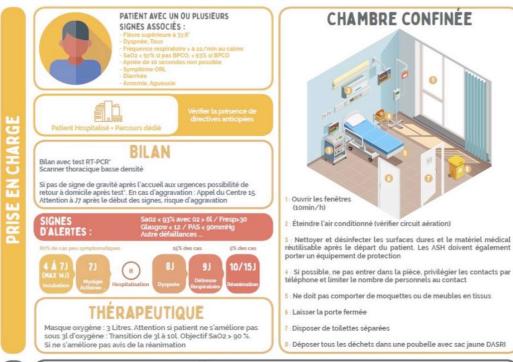
Fiche de Poste

- I. Consultation COVID «de base »
- II. Consultation COVID « avancée »
- III. Consultation COVID «urgente»



MEMO SOIGNANTS COVID-19 §

Valentin Chapelain & Dr. Jean-Marc Le Gac en collaboration avec le C35 - Groupe Hospitalier Bretagne Sud (Sources: SRLF, CPIAS, HCSP) www.medutreme.fr

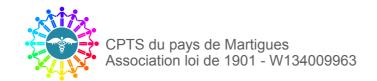




BIEN-ÊTRE

PROTECTION

CONSEILS BIEN-ETRE SOIGNANTS Surveillez vous et agissez si vous dormez mal, êtes irritables, hyperactif ou apathique N'hésitez pas à vous confier au travail si quelque chose ne va pas Activité Sportive Méditation Faire des siestes À la maison, on oublie un peu le virus!



Fiche de Poste

I. Consultation COVID «de base »

Patient adressé en premier rang par un professionnel de santé pour statuer sur une possibilité de COVID

Consultation COVID par le médecin généraliste :

5 box disponibles en fonction de l'intensité de la demande (tentes ou « box » numérotées de 1 à 5.

—> Présence d'un médecin généraliste et d'une IDE par box qui officiera en tant qu'assistant médical

1. Avant la visite du patient

Mesures d'hygiènes

tenue de protection , nettoyage des surfaces entre chaque examen (lit d'examen, guéridon, bureau) et du matériel médical .

Différenciation des flux

Une personne à l'ordinateur : assistant médical , une personne au chevet du patient : le médecin

Ce qu'il faut comprendre

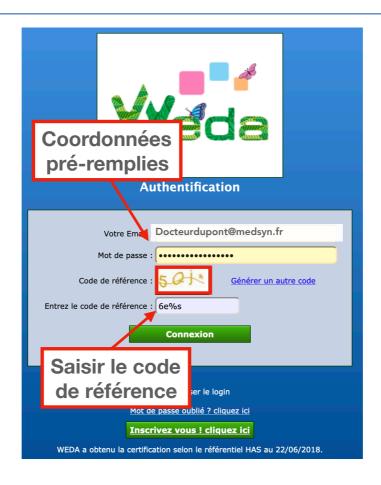
un logiciel métier « usuel » WEDA et un logiciel « embarqué » pour les équipes soignantes , chez les patients à domicile ,GLOBULE .

Il faudra renseigner WEDA et, ensuite, effectuer un transfert de données vers GLOBULE

Se loguer

Icône Google chrome sur le bureau (https://secure.weda.fr/) > accueil WEDA >





Il est important de se connecter sur Weda avec SON PROPRE COMPTE



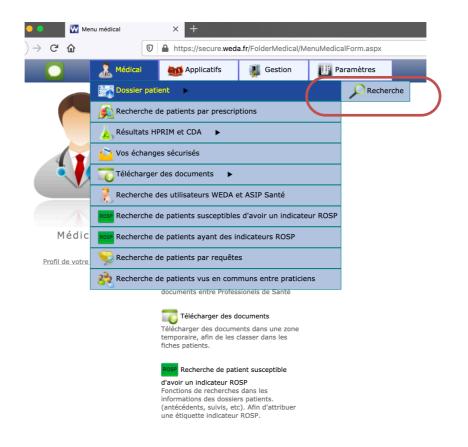


Choisir le COVID 19 MARTIGUES

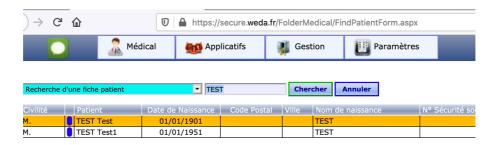
2. En présence du patient :

Ouverture du dossier patient dans WEDA

Rechercher le Patient pré-enregistré (pointeur sur médical > menu déroulant)



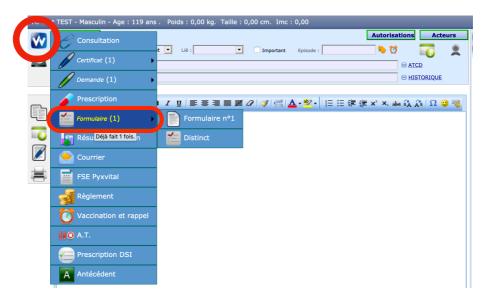
Sélectionner le patient





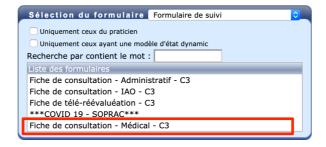
Activer le formulaire .

Débuter la consultation en pointant l'icone W > menu déroulant > formulaires



Choix du type de formulaire à remplir.

Faire une consultation en remplissant le formulaire destiné aux médecins (ne pas oublier de l'enregistrer)



Une fois dans le formulaire médical, répondre aux questions listées et faire l'interrogatoire normalement.



Douleur thoracique :	Oui	○ Non
Gêne respiratoire :	Oui	○ Non
Hémoptysie :	Oui	○ Non
Dyspnée :	Oui	○ Non
Si oui, évaluation de la dyspnée :	○ NYHA 1	NYHA 2 NYHA 3 NYHA 4
Altération de la conscience :	Oui	○ Non
Si oui, Score de Glasgow :		
Syndrome confusionnel :	Oui	○ Non
Somnolence :	Oui	○ Non
Déshydratation :	Oui	○ Non
AEG brutale chez le sujet âgé :	Oui	○ Non
FR > 22 :	Oui	○ Non
Sp02 < 90 en air ambiant :		
PAS < 90 mmHg :		
Foyer pulmonaire à l'auscultation :		
Marbrures :		
Décompensation d'une pathologie sous-jacente :		
Examen clinique :		
Traitement en cours :	'	Non
Patient sous IEC :	Réalisée	Non réalisée
Echographie thoracique : Si oui, compte rendu :	Realisee	NOTI Tealisee
Observation libre :		
PCR COVID19 demandé :	Oui	○ Non
Biologie proposée :	Oui	Non
Radiographie thorax pour diagnostic différentiel proposée :	Oui	Non
Autres examens proposés :	Oui	Non
Si oui, quel examen? :	Oui	HVII
Conclusion :		
Traitement symptomatique :	Oui	○ Non
Autre traitement? :		○ Non
Si oui, lequel? :		
Arrêt de travail? :		○ Non
Si oui, pour combien de jours? :		
Conseils : confinement, hygiène, auto-surveillance :	Oui	○ Non
Logement adapté (pièce dédié et aérée) :	Oui	○ Non
Moyen de communication possible (portable, ordinateur) :	Oui	○ Non
Si oui, lequel? :		
Arrêt de travail? :	Oui	○ Non
Si oui, pour combien de jours? :		
Conseils : confinement, hygiène, auto-surveillance :	Oui	○ Non
Logement adapté (pièce dédié et aérée) :		○ Non
Moyen de communication possible (portable, ordinateur) :		○ Non
Présence d'un aidant pour l'accès aux moyens de bases (courses alimentaires) ou la surveillance :	Oui	○ Non
Compréhension et adhésion aux mesures de confinement, règles d'hygiène et d'auto-surveillance :	Oui	Non
Personne à risque de Covid-19 grave au domicile? :	Oui	○ Non
Retour à domicile :	Oui	○ Non
SI oui, quel sulvi ? :	Pas de nécessité de mettre en place une surveillance Surveillance à domicile par télé-consultation médicale (J2J7J10) Surveillance à domicile par télé-consultation déléguée à l'IDE (J2J7J10) Surveillance à domicile par IDE (J2J7J10) Mise en place d'une HAD	
Réévaluation systématique à 48 heures par MG? :	Oui	Non
Transfert aux urgences du CHM :	Oui	Non
Si oui, transfert médicalisé (SAMU) :	Oui	Non
Orientation vers spécialiste? :		▼
Notes :		
Ce formulaire doit être modifiable par tous les utilisateurs du cabinet		

Ne pas oublier : ENREGISTRER (en haut, à gauche , à côte du « W »).





3. Au moment de l'examen du patient :

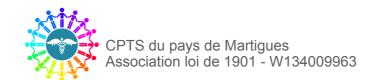
- Portez des gants et des lunettes pour la consultation.
- Jeter le drap de consultation avec ses gants et les jeter également dans la poubelle DASRI à la fin de chaque examen clinique.
- Se laver les mains avant de retoucher à l'ordinateur.

A votre disposition se trouvent :

- Une imprimante, en dehors des tentes de consultations entre la tente 2 et 3.
- Un appareil d'échographie portable
- Du matériel médical (stéthoscope, tensiomètre manuel, saturomètre, thermomètre.

4. -A la fin de l'examen médical

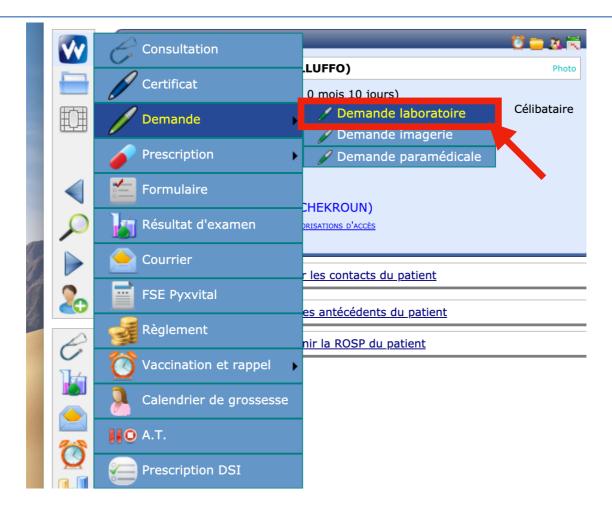
- <u>Prescription médicamenteuse</u>: pointer sur W > menu déroulant > clic sur la gélule rouge et blanche: écran de prescription médicamenteuse. Sur la gauche de l'écran vous avez une ordonnance type (covid 19 ordonnance , 4 ° icône en partant de W) à sélectionner qui comporte déjà des éléments de base du bilan. Sur I la partie droite de cet écran , possibilité de prescription personnalisée (accès base Vidal)





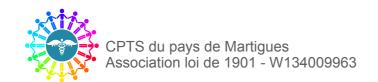
- Prescription de bilan : W > menu déroulant > demande > demande de labo

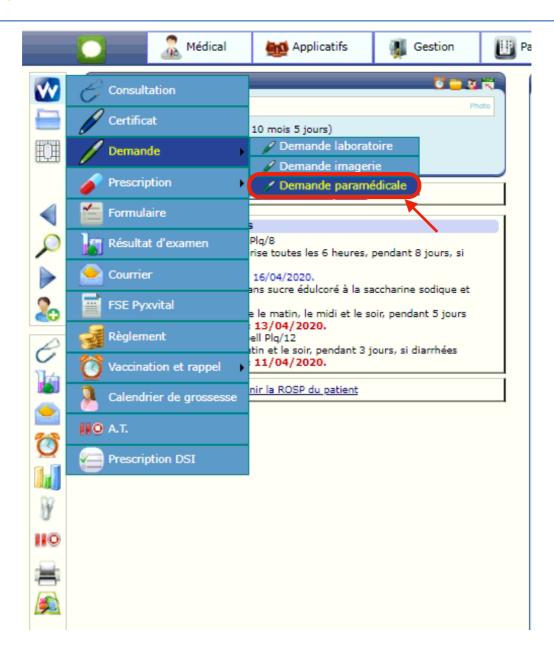


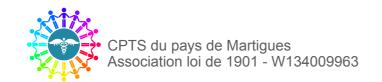


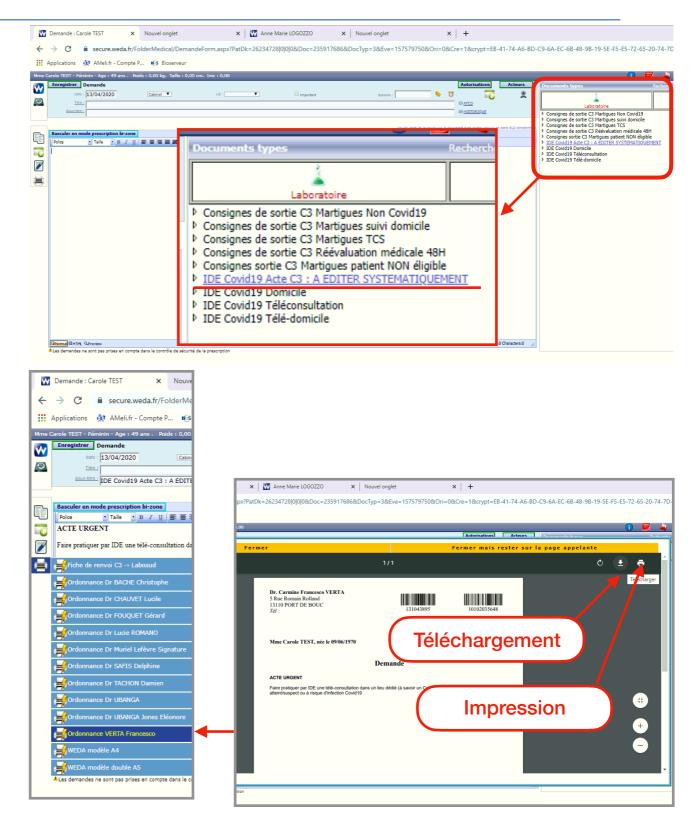
- Prescription de la prise en charge du patient :

w > menu déroulant > demande > demande para médicale puis sur la partie droite de l'écran , sélection des parcours possibles. Sur la droite de l'écran vous avez une ordonnance type à sélectionner qui comporte déjà des éléments de base du suivi.

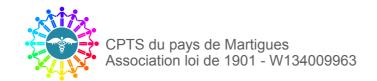


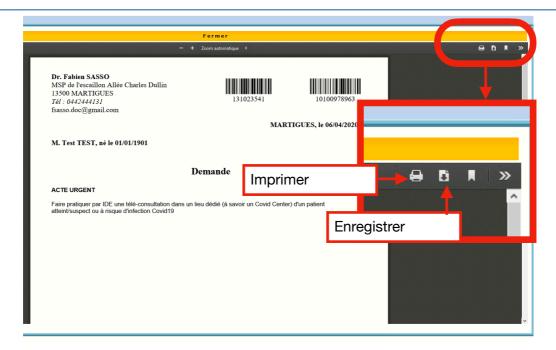




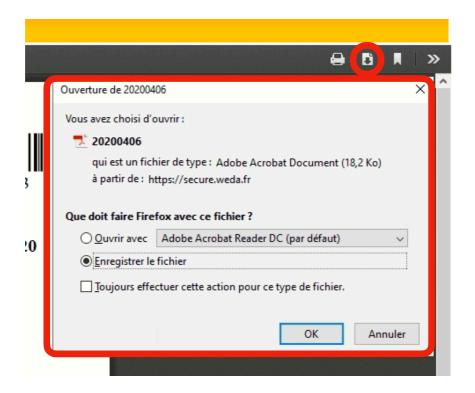


Imprimer pour le patient les prescriptions et les demandes

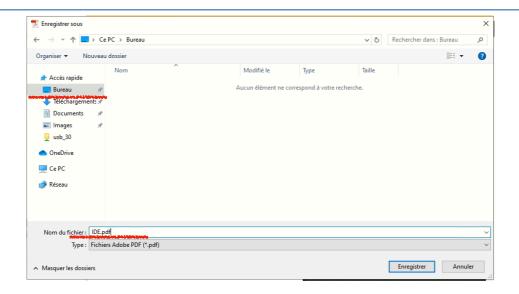




Effectuer les enregistrements sur le bureau du PC et nommer les fichiers « consultation » « ordo » « labo » idel ». Pour les retrouver facilement par la suite.







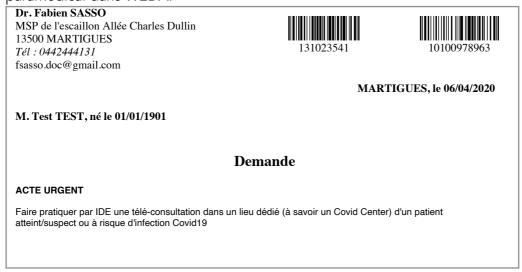
Attention après transfert dans globule et avant l'arrivée du nouveau patient, penser à effacer!

5. À l'issue de la consultation

Pensez à remettre les documents suivants :

Les fiches de conseil d'hygiène et d'auto-surveillance destinées au patient , dans tous les cas (Annexe 5).

La fiche de télé-consultation « IDE - Acte C3 », dans tous les cas. Celle ci permet à l' IAO d'être rémunéré (e) pour son acte réalisé au sein du Covid. Il s'agit d'une demande d'acte paramédical dans WEDA.





Une ordonnance générique, anonyme et non datée, sera disponible sur le site de la CPTS dans la section C3MTG Doc Aministratifs si ce document n'a pas été émis au départ.

La fiche « IDE Covid19 Télé-consultation », si vous décidez un télé suivi (à distance à J2/J7/J10) par l' IDEL et qui lui permettra d'être rémunérée. Il s'agit d'un patient suspect COVID +, stable, que vous souhaiter faire surveiller à domicile. Il s'agit d'une demande d'acte paramédical dans WEDA.

Dr. Fabien SASSOMSP de l'escaillon Allée Charles Dullin
13500 MARTIGUES

Tél : 0442444131 fsasso.doc@gmail.com

131023541

10100978963

MARTIGUES, le 05/04/2020

M. Test TEST, né le 01/01/1901

Demande

ACTE URGENT

Faire pratiquer par IDE une télé-consultation d'un patient atteint/suspect ou à risque d'infection Covid19 à **J2-J7-J10** avec possibilité de transformer le télésoin en séances de visites à domicile à l'appréciation de l'IDE

- La fiche Covid19 Domicile, afin de déclencher une surveillance rapprochée et physique d'un patient suspect COVID +, instable, mais non hospitalisé : l'infirmière se déplacera au domicile du patient pour l'évaluer quotidiennement. Il s'agit d'une demande d'acte paramédical dans WEDA.



Dr. Carmine Francesco VERTA 5 Rue Romain Rolland 13110 PORT DE BOUC *Tél*:





PORT DE BOUC, le 06/04/2020

M. Test TEST, né le 01/01/1901

Demande

ACTE URGENT

Faire pratiquer par IDE, tous les jours, dimanche et fériés compris :

- Séances de surveillance clinique du patient atteint/suspect ou à risque d'infection Covid19
- En télé-soin à distance (ou télé-suivi), dans le cas où un suivi à domicile serait impossible
- 2 évaluations par jour
- Pendant 10 jours

La tenue d'une fiche de surveillance est obligatoire.

La transmission de la surveillance du patient au médecin se fera à la fréquence de <u>1 fois par jour, pendant 10 jours,</u> dans l'idéal par le biais d'un logiciel dédié sécurisé.

L'IDE s'assure qu'une réévaluation par le médecin traitant est programmée à J2-J7-J10 avec la possibilité d'organiser une télé-consultation avec le médecin traitant de manière spécifique à domicile (maximum 3).

Prendre contact immédiatement avec le 15 en cas d'apparition de critères de gravité.

Si besoin:

Prescrire un bilan sanguin et/ou un test de dépistage (ordonnances type) . W > menu déroulant > demande > demande de la laboratoire

Si vous désirez effectuer un acte de dépistage,



Dr. Carmine Francesco VERTA 5 Rue Romain Rolland 13110 PORT DE BOUC Tél:





PORT DE BOUC, le 06/04/2020

M. Test TEST, né le 01/01/1901

Demande

Faire pratiquer en laboratoire de ville URGENT :

- Prélèvement naso-pharyngé à la recherche de Covid-19
- Indication : patient vu au Covid-Center de Martigues

Vous avez rendez- vous le

au laboratoire LABOSUD PROVENCE MARTIGUES Jonquières 5 rue Edouard Amavet

Merci de venir muni du masque qui vous a été remis ce jour, d'appeler le 04.42.81.65.48 à votre arrivée, de patienter à l'extérieur du laboratoire, un technicien viendra vous chercher.

Le patient peut partir

6. Transfert de tous les documents produits dans WEDA dans GLOBULE

C'est une étape obligatoire :

Afin de rendre opératoire les ordonnances IDEL prescrites.

Renseigner l'équipe de soins primaire qui va s 'occuper du patient, une fois celui sorti du centre COVID.

Il est demandé de transférer l'intégralité des documents produits dans WEDA (consultation, ordonnances , télé-suivi, suivi à domicile)

GLOBULE est l'application embarquée sur smartphone, qui permet à l'équipe de soins primaires de posséder l'ensemble des éléments médicaux, au domicile du patient. En outre, cette application permet un échange sécurisé entre tous les acteurs de santé autour de ce patient .



Ce qui est important à savoir : Outre la fonction dossier médical, GLOBULE permet d'attribuer à chaque patient le nécessitant, une équipe de suivi « post-Covid ».

Il faudra informer la coordinatrice (Rose de Lima 07 68 89 41 87) des décisions prises afin que celle ci puisse attribuer une équipe de surveillance.

La démarche PAS À PAS :

A ce stade, vous avez du enregistré sur le bureau les différents prescriptions : Biologie, IDE etc..

Ouverture du dossier patient dans GLOBULE sur l'ordinateur avec WAMEWA

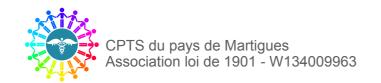
Affichez la page : https://mon.globule.net/welcome.html (icône google chrome globule) cliquez ensuite sur «avec Wamewa »



Un QR code apparait sur l'écran de votre ordinateur.

Ouvrez Wamewa sur votre iPhone, puis positionnez ce dernier (qui est passé automatiquement en mode « appareil photo ») devant le QR code.

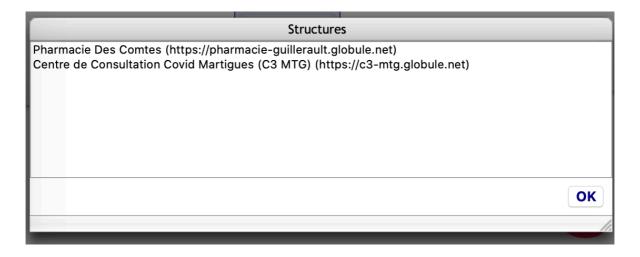




Wamewa scanne le QR code présent à l'écran. Il vous sera alors demandé de saisir votre digicode puis de cliquer sur le cadenas. (Ou d'utiliser "Touch ID", la reconnaissance d'empreinte digitale, ou "Face ID", la reconnaissance faciale, si votre iPhone le permet).

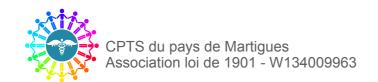
Vous êtes alors connecté à l'application Globule web!

Lors de la connexion, globule vous propose le choix de la structure. Choisissez alors le COVID Center...

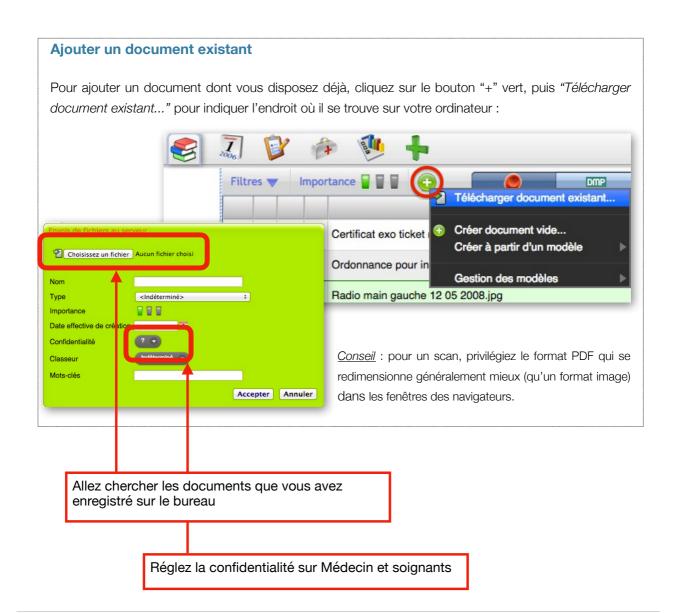


Pour rappeler le patient et saisir les informations de la consultation dans Globule se référer à l'Annexe 3 : Globule Prise en main WEB.

- 1 . Rechercher le patient : icône « loupe « à gauche de l'écran .
- 2 . Cliquer sur la ligne du patient sélectionné
- 3 .activation du dossier patient
- 4. Cliquer sur « documents » à gauche de l'écran et télécharger les dossiers sélectionnés









Pensez à Télécharger :

- La Fiche de consultation (voir plus haut)
- L'ordonnance
- La prescription IDE pour le suivi
- La prescription pour le Laboratoire en cas de demande de Test.

Examens complémentaires

vous pouvez effectuer une échographie pulmonaire à la recherche d'une condensation, prédictive de gravité potentielle.

7. > A l'issue de la consultation

Possibilité de reconvoquer le patient à J + 2:

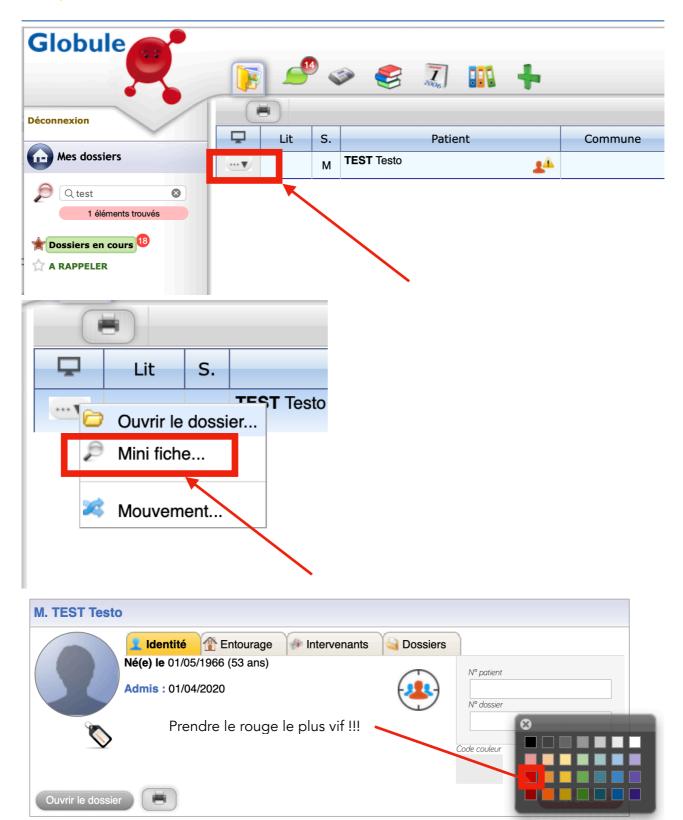
Voir avec la coordinatrice pour le RDV Attention 1. ne, pas se substituer au MT le centre Covid.

Transférer l'ordonnance de télé-suivi dans globule, ci dans globule pour l'équipe de soin + Fiche « acte de consultation C3 « + fiche de conseils. Expliquer au patient le mode de rappel à j + 2 , j + 7 et j + 10.

Activez le suivi : En fonction de votre décision à l'issue de la consultation , il sera nécessaire d'activer le suivi du patient à domicile. Pour cela, il faut changer la couleur de son profil et le passer sur **rouge**. cette étape est importante.

De la même manière , il faudra coder la couleur **bleue** s'il y a une hospitalisation et la couleur **verte**, si le patient n'est pas suivi .





Les autres situations possibles



- > Si Le patient n'est pas stable et si «vous ne le sentez pas » :

Orientation vers les urgences afin de faire le point. À faire accompagner par le personnel croix rouge sur place.

Editez si-possible le courrier d'accompagnement.

- > si détresse vitale

<u>composer en premier</u> le numéro suivant : 04 42 43 21 21 (urgences) <u>puis</u> le 15 Afin de déclencher les secours rapides / demander le chariot d'urgences : possibilité de perfusion . Rappel du protocole d'adrénaline : ampoule de 5mg/5 ml .

A l'aide d'une seringue de 10 cc (dans le chariot) : récupérer 1ml de l'ampoule d'adrénaline. Et rajouter 9 ml d'eau pour préparation injectable. Injecter ensuite 1 ml de ce mélange en IVL toutes les 3 à 5 mn en cas de choc .

- > ATTENTION, risque de thrombose augmenté chez les patients COVID

S'enquérir des facteurs de risques de thrombose (obésité, traitement hormonal , etc....) et éventuellement se poser la question d'une prévention . Voir en annexe les recos sur les anticoagulants (pas adaptées à la pratique de ville mais pouvant servir de référence)

Le patient ne nécessite pas de soins particuliers :

Ordonnance possible, fiche de conseils, codage vert sur globule

II. Consultation COVID « avancée » :

Patient reconvoqué : suivi à J2 J7 J10, en lien avec la coordinatrice . Refaire le parcours WEDA (adapté , fiche de réévaluation) idem pour GLOBULE

III. Consultation COVID «urgente»

Filière dédiée, tente n° 6, flux séparé dès l'entrée