



Conclusions du séminaire APPEL du 24 octobre 2019

La dernière mission en Casamance a révélé le besoin de redéfinir collectivement la vocation de l'association et ses modalités d'intervention en solidarité internationale.

Le séminaire avait pour ambition de déboucher sur une formulation partagée de la vocation de l'association, des objectifs de ses missions de terrain et des modalités à mettre en œuvre pour assurer le succès de ces missions. Ce rapport présente une synthèse générale, suivie du compte rendu détaillé des différents ateliers.

La vocation de l'APPEL en solidarité internationale est double :

- **contribuer à réaliser des projets des populations hôtes** en apportant un appui technique et financier et en veillant à leur pérennité
- **favoriser la découverte d'autres cultures** en assurant un dialogue nourri avec nos hôtes

Les quatre piliers de la réussite des missions sont :

1. La définition concertée d'objectifs réalistes et pérennes

- Partage des éléments de contexte, contacts avec les autorités et populations locales
- Analyse des besoins exprimés, traduction en réponses possibles, chiffrage en compétences à apporter et budget, faisabilité
- Concertation au sein de l'APPEL et avec les correspondants locaux.
- Prise en compte des engagements de coréalisation des hôtes
- Examen des conditions de pérennité des actions
- Objectifs précis, choisis en commun avec les hôtes et l'APPEL
- Elaboration du budget global de la mission, durée, calendrier prévisionnel

2. La composition et l'éthique de l'équipe

- Recensement des compétences et aptitudes requises.
- Appel à candidatures sur les différents profils recherchés¹
- Examen des candidatures, des motivations, des valeurs éthiques et du partage des buts de la mission²

¹ Suggestion C. Allet : une telle démarche qui part du projet et non des volontaires paraît plus cohérente

² Le contrôle des valeurs éthiques et de l'adhésion aux objectifs de la mission est essentiel

- Choix des candidats retenus et définition des rôles de chacun³

3. Les modalités de décision et de régulation

- Désignation d'un référent par vote des membres de l'équipe, sans candidature préalable⁴
- Mise au point des principes de fonctionnement du groupe et des modes de règlement des problèmes⁵
- Organisation de la préparation de la mission

4. La proximité avec les populations

- Définition concertée des objectifs d'échanges avec les hôtes⁶
- Règle de vie à adopter pendant la mission
- Passage de relais pour garantir la pérennité des actions réalisées

Compte-rendu détaillé des ateliers

Atelier 1 : Quelle est la vocation de l'APPEL en solidarité internationale ?

La vocation de l'APPEL repose sur cinq piliers :

1. Apporter de l'aide

- *Aide au développement*
- *Aide à la santé*
- *Apporter de l'aide : médical, enseignement, écologie*
- *Apporter notre aide matérielle, technique et intellectuelle éventuellement*
- *Solidarité avec les populations*
- *Réaliser des chantiers solidaires*

2. Ecouter les besoins des habitants et coréaliser les actions avec eux

- *Coréalisation avec les habitants*
- *Partenariat*
- *Participer à des actions collectives en lien avec les populations locales*
- *Etablir un partenariat avec les différentes populations et non un assistanat*
- *Être et rester en contact des besoins des gens et non pas leur imposer nos idées*

³ Chaque participant sait dès le départ le ou les rôles qui lui sont attribués

⁴ Suggestion C. Allet : un tel système conduit à une désignation sans perdant. Chacun vote pour celle ou celui qu'il souhaite avoir comme référent. C'est celui qui recueille le plus de voix qui, s'il l'accepte, endosse ce rôle de référent.

⁵ La mise au point en concertation des règles de vie que se donne le groupe est importante. Le référent aura pour rôle de les rappeler et les faire respecter.

⁶ La mission doit aussi se donner des objectifs d'échanges avec les hôtes. Que veut-on découvrir, comprendre ou approfondir avec eux ?

3. Suivre et pérenniser les actions engagées

- *Pérennité des actions*
- *Suivre les projets et les pérenniser*

4. Renforcer l'ouverture et la découverte d'autres cultures pour les membres de la mission

- *Découvrir d'autres cultures*
- *Favoriser l'ouverture des jeunes en difficulté à d'autres personnes en difficulté*
- *Rencontres et connaissance des autres*
- *Créer du lien*
- *Rencontrer les autres*
- *Partager, échanger*
- *Voyager en groupe*
- *Réciprocité*
- *Ouvrir des possibles*

5. Renforcer les échanges et les liens avec les habitants et au sein de l'équipe

- *Tolérance*
- *Être à l'écoute*

Atelier 2 : les clefs de réussite des missions de terrain

Une mission réussie c'est :

1. Des objectifs concertés avec les habitants, bien préparés et partagés par toute l'équipe

- *Les objectifs sont atteints*
- *Quand nos projets ont été bien définis avec nos interlocuteurs et réalisés*
- *Quand elle est bien préparée*
- *Quand les objectifs ont été précis et bien préparés*
- *Quand on dispose d'une connaissance approfondie du monde dans lequel on débarque*
- *Les objectifs matériels préalablement définis ont été atteints : rénovation de locaux collectifs, acheminement et mise en place de matériels*
- *Concertation sur les besoins*

2. Une participation active des autochtones

- *Partenariat, relations avec la population et les autorités locales*
- *Echanges techniques, mise en commun des ressources*
- *Dialogue permanent avec les autorités*

3. La satisfaction de chacun des participants (groupe et locaux)

- *Quand tout le monde est content : les membres du groupe et le village*
- *Quand tout le monde veut revenir*
- *Quand la réalisation profite au plus grand nombre*
- *Il faut qu'il y ait satisfaction, mais sans intérêt lucratif pour les participants*

4. **La pérennité des actions réalisées**
 - *Quand elle est suivie*

5. **La qualité des échanges avec la population** (connaissance et ouverture d'esprit)
 - *Une mission demande de la tolérance et de la transparence*
 - *Quand il y a de la réciprocité*
 - *Questionnement personnel et collectif*
 - *Echanges culturels, relations avec la population*

Atelier3 : Imaginons une mission idéale par analogie

Une mission idéale c'est :

- **Des échanges et une entente sur les objectifs** définis
- **Des objectifs bien clairs** pour tout le monde
- **Mettre son égo de côté** pour réussir la mission
- Une organisation et une **discipline collective**
- **Du respect des consignes**
- **Un soutien mutuel**, les jours de faiblesse
- **Rester dans la démarche collective**, au-delà des différences
- Des réflexions et **des échanges** sur l'organisation et **le déroulé de l'action**
- **Une ténacité collective** pour atteindre les objectifs
- **La pérennité de l'action**
- Des **bénéfices concrets**
- Une chaleur humaine, pastis, **fraternité**
- Une **bonne gestion de la fragilité** des relations humaines
- Faire **quelque chose de beau**

Atelier 4 : Efficacité et motivation

En mission, on pourrait être plus efficace et mon rôle serait plus motivant si ...

1. **Les objectifs sont clairs, précis et partagés et adaptables sur place**
 - *Si je suis bien informé du but de la mission*
 - *Si je suis en accord avec le but de la mission*
 - *Si les objectifs sont clairs et précis*
 - *Si les objectifs étaient clairement définis avant le départ*
 - *Si les objectifs sont clairs et adaptables sur place*

2. **On utilise et on s'ajuste aux compétences et aptitudes de chacun**
 - *Si je sais exactement ce que je dois faire*
 - *Si on me laisse agir suivant mes compétences (objectifs cibles)*

- *Si j'avais plus de connaissances techniques*
- *Si j'avais quelques années de moins*
- *Si j'étais en meilleure santé*
- *Si on m'avait fait plus confiance, comme ayant préparé ma mission en amont*
- *Si chacun savait pourquoi il est venu, en termes de mission*
- *Si tous les participants participaient aux travaux communautaires avec assiduité et que je sois plus compétent pour les travaux*
- *Si on pouvait intégrer des jeunes lors des séjours*

3. On dispose d'une très bonne connaissance du contexte, des réseaux, des appuis sur place

- *Si on pouvait rencontrer les autorités locales avant le départ*
- *S'il y avait une meilleure participation aux réunions de nos amis africains*
- *Si je n'habitais pas au Sénégal l'hiver*
- *Si on avait une meilleure connaissance du contexte et des autochtones*
- *Si j'ai déjà voyagé et que je connais les gens du pays*

4. Le voyage est bien préparé ici et là-bas

- *Si les tâches étaient clairement définies à l'avance*

5. Un référent rappelle le cadre, soutient les équipes et définit les rôles de chacun

- *Si mon chef de groupe m'avait aidée et soutenues : liens avec les autorités, résolution de problèmes*

6. Un soutien mutuel

- *Si l'ensemble des participants m'avait soutenu dans mon action*

7. Solidarité : oui ; tourisme : non

- *Si tous les participants partaient dans le cadre de la solidarité et non dans l'idée du tourisme Club Med*
- *Si l'éthique de solidarité est partagée*

Atelier 5 : Comment échouer à coup sûr ?

Pour être sûr que la mission soit un échec, il faut ...

- *Mélanger les enfants (moins de 15 ans) et les adultes*
- *Constituer des groupes de plus de 12 personnes*
- *Partir avec un chef autocrate*
- *Être dans le flou artistique sur les objectifs*
- *Ne pas avoir consulté la population*
- *Se fixer des objectifs hors de notre portée*
- *Multiplier les projets individuels sans cohérence entre eux*

- *Ne pas préparer les différentes interventions*
- *Un crash d'avion*
- *Avoir au départ des actions non budgétées*
- *Des objectifs démesurés*
- *Ne pas sympathiser avec les populations locales, rester entre toubabs*
- *Se conduire avec un comportement non respectueux des autres : noirs, femmes, groupe*
- *Racisme ordinaire*
- *Manque d'empathie, d'écoute, de respect*
- *Ne pas découvrir la culture locale, notamment la cuisine. Ne pas s'adapter*
- *Imposer sa culture*
- *Imposer un point de vue, une décision tant au groupe qu'aux partenaires*
- *Ne pas avoir de responsable de groupe ou d'action*