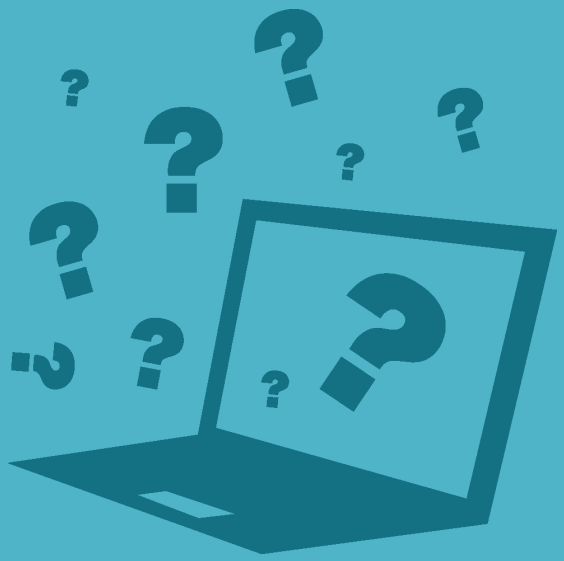
Guide parents

Les jeunes et internet

« Comment accompagner mon enfant dans son utilisation d'internet? »



Document réalisé par @Information Jeunesse Aveyron

SOMMAIRE

INTRODUCTION	P.1
COMPRENDRE	
Quels objets connectés les jeunes utilisent-ils ?	P.2
Qu'est-ce que les jeunes font sur internet ?	P.2
Connaitre les réseaux sociaux et leurs utilisations	P.3
Etre sensibilisé aux dangers d'internet	P.4
SE PROTEGER	P.5
Protéger ses appareils connectés	P.5
Reconnaitre les symboles pour surfer en sécurité	P.5
Sécuriser ses données personnelles	P.6-7
Sécuriser ses comptes	
ETRE VIGILANT	P.8
Comment fixer des règles d'utilisation ?	P.9-10
Zoom sur le cyber harcèlement	
GLOSSAIRE	P.11-12
BIBILOGRAPHIE	P.13
FILMOGRAPHIE	P.13
ANNEXES :	
1-Quelques contacts utiles	P.14
2-Comprendre les pictogrammes des jeux vidéos	P15
3- Les pictogrammes de la Télévision	P.16
3-Les 10 conseils de la CNIL pour rester net sur le net	p.17

INTRODUCTION

Le divertissement, l'information, l'échange, l'autonomie, les enfants ont bien compris les formidables opportunités offertes par Internet, qui est devenu un outil incontournable.

Mais Internet, c'est comme tout, cela s'apprend, et bien mieux en famille.

Vous trouverez dans ce guide des infos, conseils, numéros utiles, livres et sites ressources…

67% des enfants interrogés (9-11 ans) et **88%** des adolescents (+ de 11 ans) **utilisent internet tous les jours.**
L'âge moyen de la **première connexion** est **9 ans.**

En majorité, les enfants consultent internet dans une **pièce commune à la maison (80%)** tandis que les adolescents le font seuls dans leur **chambre (87%).**

Même si la **création d'un profil Facebook** est interdite avant **13 ans, 50%** des enfants en ont déjà un. **78%** des adolescents ont un profil Facebook

**Chiffres extraits de l'étude réalisée par l''Agglomération du Grand Rodez, en 2015 sur les enfants face aux écrans.*



QUELS OBJETS CONNECTÉS UTILISENT LES JEUNES ?

@Smartphone (*téléphone ayant accès à internet)*

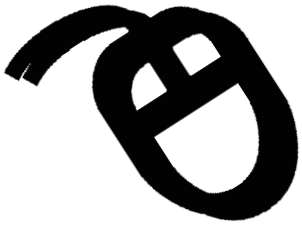
@Tablette tactile

@Ordinateur fixe ou portable

@Montre connectée

QU'EST-CE QUE LES JEUNES FONT SUR INTERNET ?

@ Musique
@ Vidéos
@ Réseaux sociaux



CONNAITRE LES RESEAUX SOCIAUX ET LEURS UTILISATIONS

LOGOS	NOMS	UTILISATIONS
   	Facebook Twitter Snapchat Whatsapp	Création de profils Discussions entre « amis » connus ou inconnus, partage de photos et vidéos courtes Partage d'actualités, commentaires publics ou privés.
 	Youtube Dailymotion	Publication et partage de vidéos, création de compte et possibilité de faire des commentaires
 	Pinterest Instagram	Publication et partage de photos, commentaires, création de profils
 	Linkedin Viadéo	Usage professionnel, CV en ligne et mise en relation de professionnels

ETRE SENSIBILISÉ AUX DANGERS D'INTERNET

Même si vous n'avez pas de compte Facebook, vous êtes peut-être concerné(e). Des « faux profils » sont régulièrement créés. Vérifiez qu'il n'existe pas de profil à votre nom que quelqu'un se serait « amusé » à en créer.

LES RISQUES POTENTIELS

@Confusion entre vie privée et vie publique

@Arnaques, vol de donnée et usurpation d'identité

@Cyber harcèlement

@Addiction, Dépendance (jeux vidéos, paris en ligne, etc.)

@Isolement (jeux vidéos, harcèlement, …)

@Racket (Convoitise sur les smartphones, pc, tablette, etc.)

@Diffusion massive de photos inappropriées (photos dégradantes, érotiques, moqueries, vengeances, etc.)

@Endoctrinement (embrigadement pour inciter les jeunes à faire le djihad et à commettre des actes terroristes, sectes, propagande raciste et néo nazi etc.)

@Pédophilie



« ALORS COMMENT SE PROTEGER ET ACCOMPAGNER LES JEUNES DANS LEUR UTILISATION D'INTERNET ? »

PROTÉGER SES APPAREILS CONNECTÉS

@S'assurer de la bonne installation d'un antivirus et d'un pare-feu de qualité.

@Des ateliers ludiques sont parfois proposés dans les PIJ et cyber-base près de chez vous.

@ Penser à faire les mises à jour .

@Le téléchargement illégal favorise l'arrivée des virus sur l'ordinateur

CONNAITRE LES SYMBOLES POUR SURFER EN SECURITÉ

@Des symboles visuels permettent d'identifier une page web sécurisée.

@Un cadenas est présent sur la barre du site internet

Cette barre s'affiche en vert



« Reconnaitre ces symboles et sensibiliser les jeunes utilisateurs à les repérer »

SECURISER SES DONNEES

@ Choisir un mot de passe sécurisé :

8 caractères (Majuscules et minuscules chiffres et lettres)

@ Choisir des mots de passe différents si vous avez différents comptes

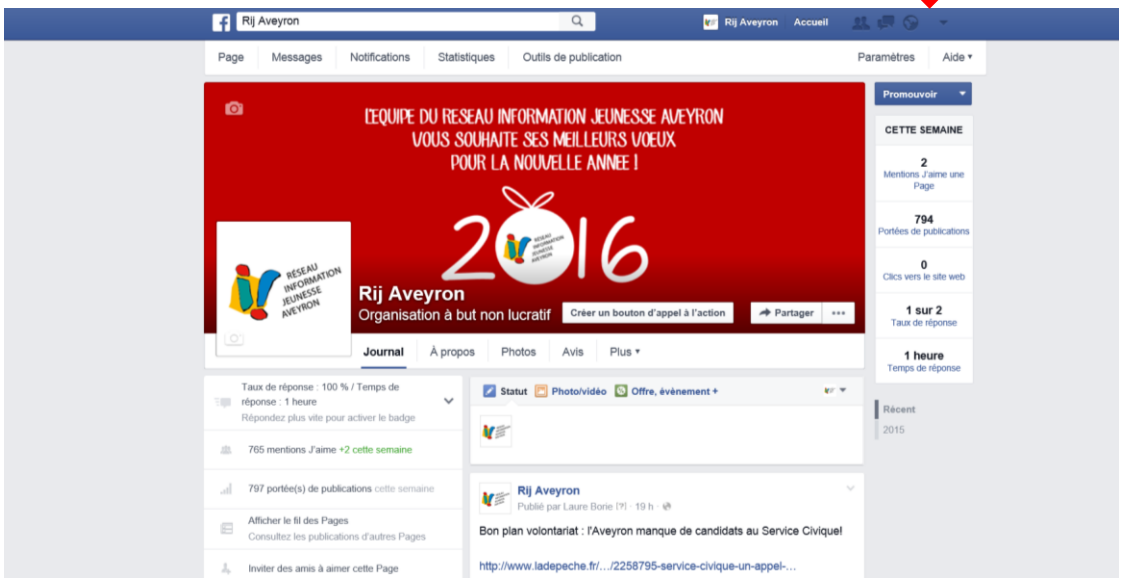
@ Ne pas communiquer ses mots de passe

@ Pensez à vous déconnecter



COMMENT SÉCURISER SES COMPTES ?

Etape n°1



Etape n°2



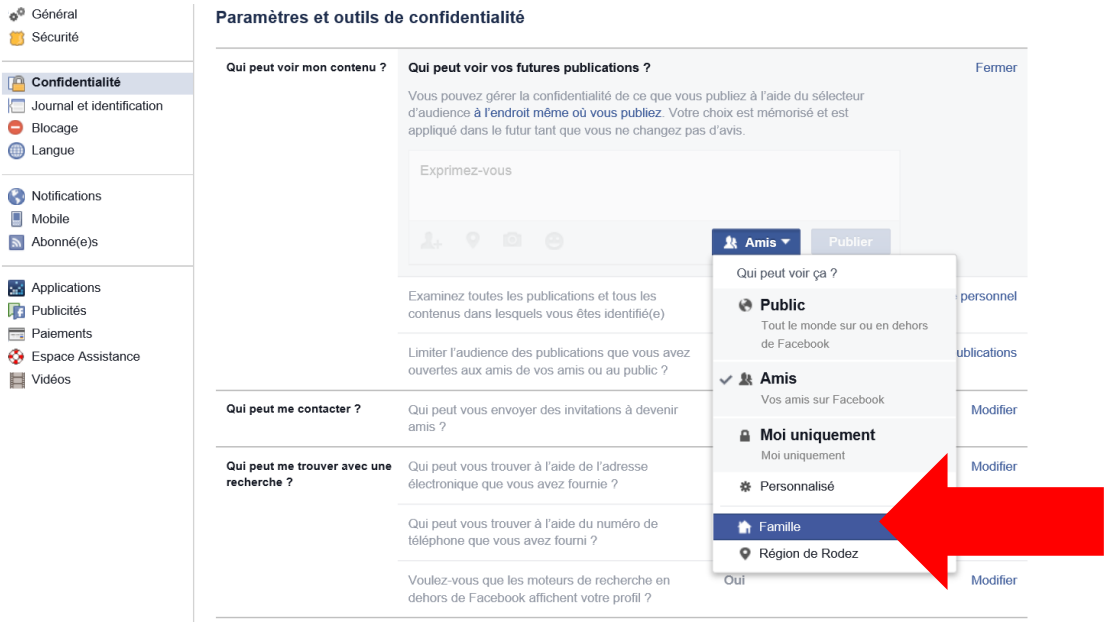
Questions simples

Questions plus précises

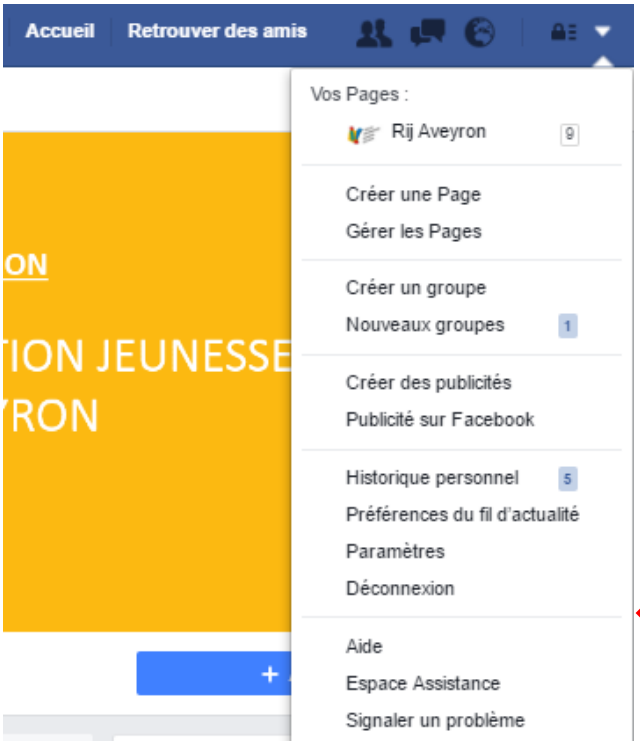
A qui je donne accès?

Je modifie L'accès

Etape n°3



Etape n°4



Penser à
se déconnecter

QUELQUES RÈGLES D'UTILISATION*

Lieu	Dans le salon pour garder un œil sur l'activité des jeunes sur internet.
Horaire et nombre d'heures	Après les devoirs A partir d'une certaine heure, demander au jeune de laisser ses appareils dans une pièce autre que sa chambre. Penser à couper la wifi la nuit. Un adolescent entre 14 et 17 ans a besoin de 10 heures de sommeil
Fréquence	Déterminer une durée avant Pour favoriser le sommeil, éteindre l'écran 1heure avant l'heure du coucher Donner un accès à internet, plus large le week-end et pendant les vacances.
Charte ou contrat passé avec les jeunes	Co-signer une charte pour fixer des règles d'utilisation si nécessaire. Ex : Le jeune éteint son téléphone la nuit et/ou le met dans une autre pièce que sa chambre.
« Internet comme objet de dialogue permanent »	Garder le contact avec les pratiques du jeune : savoir s'il connait les réseaux sociaux, s'il a des applications…

**Ces quelques règles sont des idées-conseils, qu'il conviendra dans chaque famille d'ajuster, modifier et/ou compléter.*



ZOOM SUR LE CYBER HARCÈLEMENT

Le cyber harcèlement est multi-support. Il se poursuit du matin jusqu'au soir.

La victime peut agir directement auprès des intermédiaires en cas de harcèlement. Cette démarche n'est pas une plainte officielle.

La plupart des réseaux sociaux permettent de "bloquer" une personne, c'est-à-dire d'empêcher toute mise en contact. Les hébergeurs et réseaux sociaux permettent également de demander le retrait de tel ou tel contenu au nom du respect des personnes.

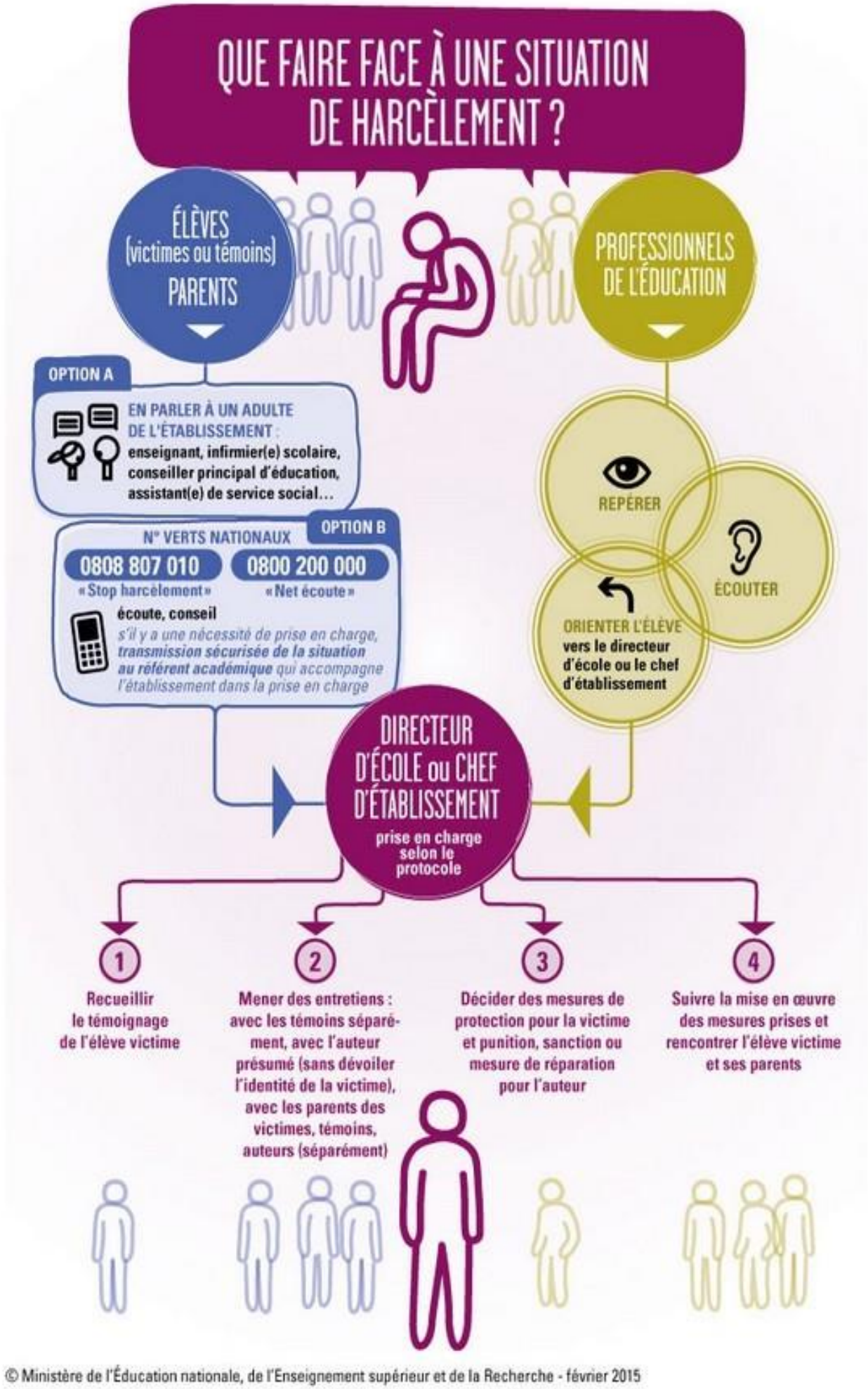
Sur les forums, les messages jugés obscènes ou menaçants peuvent être signalés aux responsables. Tout le monde, victime ou pas, peut, via un télé-service spécifique, signaler des contenus illicites auprès de la police et de la gendarmerie.



Sans attendre l'enquête de police ou de gendarmerie, la victime peut collecter elle-même les preuves de son harcèlement notamment par le biais de captures d'écran.

Il est possible de faire appel à un huissier de justice pour réaliser ces captures. Ces pièces pourront être utilisées lors du procès.

La victime doit porter plainte en priorité contre le ou les auteurs du harcèlement. Si la victime ne connaît pas les véritables identités du ou des auteurs, elle peut porter plainte contre X. Les intermédiaires techniques doivent permettre à la justice d'identifier le ou les auteurs des contenus en cause. Un mineur peut se rendre seul au commissariat ou à la gendarmerie et signaler les faits. Mais il ne peut se constituer partie civile lui-même en vue de demander des dommages et intérêts, ses parents doivent le faire en son nom.



© Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche - février 2015

GLOSSAIRE

Un blog : Site Internet personnel, conçu à l'origine comme un journal de bord d'une personne, d'une classe ou d'une école. Le créateur du blog « poste régulièrement des billets. » (textes, vidéos, photographies…).
Les lecteurs du blog peuvent laisser des commentaires.

Le chat : (« Tchat », bavardage) Conversation en temps réel entre deux ou plus de personnes. On peut utiliser la vidéo, pour discuter en visioconférence, grâce à une webcam.

Cookies : Informations conservées sur votre ordinateur par un site web que vous visitez. (nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, localisation)

Followers : (suiveurs) Personne abonnée sur Twitter et qui suit l'actualité d'une autre personne.

Hacker : Expert en informatique qui utilise ses connaissances pour chercher et exploiter les faiblesses du système de sécurité d'internet.

Pare-feu : (firewall) Passerelle filtrante assurant la sécurité des informations sur tous les appareils connectés au même réseau. Certains fournisseurs d'accès le proposent dans leur offre. Windows en fournit un également par défaut.

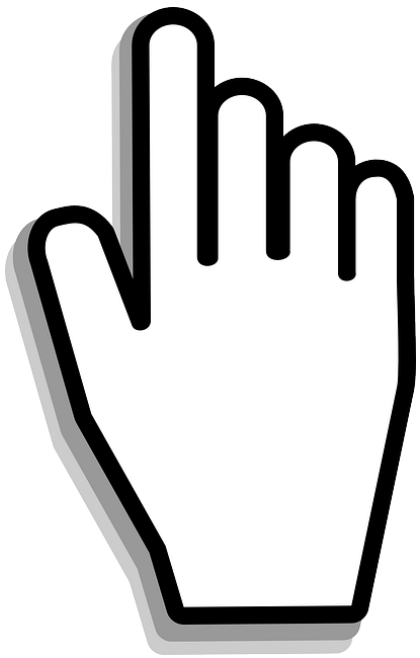
Phishing : (Hameçonnage) Pratique illicite pour obtenir des informations personnelles. Mails frauduleux qui semblent venir de structures reconnues (EDF, impôts, CAF, banque) mais qui renvoient vers de faux sites web. Utilisés pour collecter des informations confidentielles concernant des utilisateurs et/ou leur soutirer de l'argent.

Les réseaux sociaux : Sites Internet qui mettent en lien des personnes. Pour être membre, il faut se créer un profil avec des données personnelles (âge, adresse, mail etc...).
Ensuite, vous pourrez inviter d'autres personnes à devenir vos « amis » (Facebook) ou vos "followers" (Twitter)...

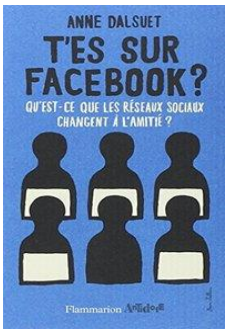
Un Snap : Photo ou vidéo éphémère envoyée via l'application mobile Snapchat. Dès que le fichier s'ouvre, un compte à rebours commence. A la fin le fichier s'efface. Attention toutefois, des techniques de capture d'écran sont possibles.

Tag : Mot-clé, étiquette qui décrit le contenu d'un site internet, d'un blog ou qui permet d'identifier une personne sur une photo (sur les réseaux sociaux)

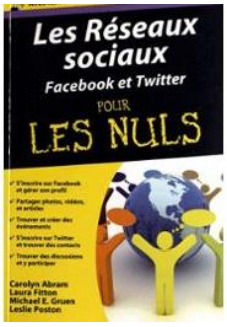
Youtubeur : Internaute publiant régulièrement des vidéos sur YouTube et qui en tire une rémunération via la publicité.

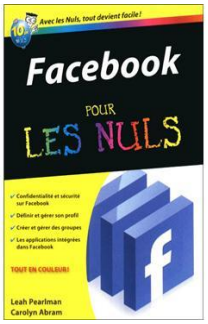


BIBLIOGRAPHIE EXPRESS











«T'es sur Facebook ? » – Anne DALSUET – Edition Flammarion

«Les naïfs numériques » - Sylvain MARTINI - Edition Café Léo

«Facebook pour les nuls » - Edition Poche

«Les réseaux sociaux pour les nuls »- Edition Poche

«Stop au harcèlement » - Nora FRAYSSE – Edition Calmann Lévy

FILMOGRAPHIE

Vidéo quand **« Si c'est gratuit c'est toi le produit »**

Film : **« Tv lobotomie »**
Film : **« Le ciel t'attendra »**
Téléfilm **: « Marion 13 ans pour toujours »**

QUELQUES CONTACTS UTILES

Net écoute

n°Vert 0800 200 000

http://www.netecoute.fr

CNIL

www.cnil.fr/fr



Gendarmerie Nationale

05 65 73 70 00

internetsignalement.gouv.fr

Commissariat

ADAVEM : Aide aux victimes

ERIC : Education Ressources Internet Citoyenneté

http://www.eric32.fr

PIJ/cyberbase MJC Rodez

05 65 67 01 13

pij@mjcrodez.com

Information Jeunesse Aveyron

06 30 50 24 19

lborie.rij12@gmail.com

Non au harcèlement!

www.nonauharcelement.education.gouv.fr

Internet sans crainte

http://www.internetsanscrainte.fr

e- Enfance

http://www.e-enfance.org

COMPRENDRE LES PICTOGRAMMES DES JEUX VIDEOS

LES PICTOS SUR LES JEUX ACHETES



Le jeu ne pose pas de souci à partir de 3 ans



Le jeu est conseillé à partir de 7 ans…



Le jeu n'est conseillé qu'à partir de 12 ans



Le jeu n'est conseillé qu'à partir de 16 ans



Le jeu est réservé aux adultes

LES PICTOS DE CONTENU

Un deuxième élément est retenu dans la classification : le type de contenu présent dans le jeu. Pour faciliter sa compréhension, une description textuelle est dorénavant présente sous le symbole. Il en existe huit, chacun illustrant un type de contenu différent :



Ce jeu contient des scènes de violence



Ce jeu fait usage d'un langage grossier



Ce jeu se réfère à la consommation de drogues (boissons alcoolisées et tabac inclus) ou y fait allusion



* Ce jeu contient des images susceptibles d'inciter à la discrimination



* Ce jeu risque de faire peur aux jeunes enfants



* Ce jeu apprend et (ou) incite à parier



* Ce jeu représente des nus et (ou) des comportements ou des allusions sexuelles

+ D'info sur le site PEGI

LES PICTOGRAMMES DE LA TELEVISION



10 conseils de la CNIL pour rester net sur le web



1 Réfléchis avant de publier !

Sur Internet, tout le monde peut voir ce que tu mets en ligne : infos, photos, opinions...





2 Ne dis pas tout !

Donne le minimum d'informations personnelles sur Internet. Ne communique ni tes opinions politiques, ni ta religion, ni ton numéro de téléphone...

3 Attention aux photos !

Ne publie pas de photos gênantes de tes amis ou de toi-même, car leur diffusion est incontrôlable.



4 Sécurise tes comptes !

Paramètre toujours tes profils sur les réseaux sociaux afin de rester maître des informations que tu souhaites partager.





5 Attention aux mots de passe !

Ne les communique à personne et choisis-les un peu compliqués : ni ta date de naissance ni ton surnom !

6 Vérifie tes traces !

Tape régulièrement ton nom dans un moteur de recherche pour découvrir quelles informations te concernant circulent sur Internet.



7 Respecte les autres !

Tu es responsable de ce que tu publies en ligne, alors modère tes propos sur les blogs, les forums... Ne fais pas aux autres ce que tu n'aimerais pas qu'ils te fassent.





8 Utilise un pseudonyme !

Seuls tes amis et ta famille sauront qu'il s'agit de toi.

9 Fais le ménage après ton surf !

Si tu te connectes d'un autre ordinateur que le tien, pense à te déconnecter de tes comptes Internet, sinon n'importe qui pourrait poster des contenus à ta place.



10 Crée-toi plusieurs adresses e-mail !

Tu peux utiliser une boîte e-mail pour tes amis et une autre boîte e-mail pour les jeux et les réseaux sociaux.

Plus d'infos sur www.jeunes.cnil.fr et aussi sur :
www.facebook.com/cnil - www.twitter.com/cnil
www.dailymotion.com/cnil

CNIL avec l'actu

illustrateur : Yacine - Création playBac - 01 53 01 24 56

Ce guide a été réalisé par l'Information Jeunesse Aveyron

Avec le soutien financier de
la CAF Aveyron

Avec la participation du
PIJ/Cyber base de la MJC de Rodez

