



CO-CONSTRUIRE LE MONDE D'APRÈS

REVUE DES INITIATIVES DE CONSULTATION CITOYENNE AU TEMPS DU COVID-19

La naissance d'une multitude de tribunes et d'initiatives de consultation citoyenne pendant la période de crise est une richesse pour le débat public et une opportunité pour mieux associer toutes les parties prenantes à la décision politique. Cependant, elle présente aussi le risque que les citoyens ne s'y retrouvent pas. Pour cela, Décider ensemble essaie de recenser ces initiatives et alerte sur quatre points essentiels :

- **Il faudrait rassembler toutes ces propositions et permettre un débat afin d'influencer les décisions politiques**
- **Il faudrait passer d'une logique d'écoute à une logique de co-construction et de co-décision**
- **Il faudrait renforcer l'inclusion des initiatives en allant au-delà des outils numériques**
- **Il faudrait assurer la transparence des initiatives et des analyses de contributions**

La crise sanitaire actuelle montre que notre manière d'organiser notre société et de gouverner nécessite un profond changement. La crise demande des décisions difficiles à prendre et surtout une nouvelle organisation pour créer un monde plus juste, plus soutenable et plus capable de répondre à de tels défis.

La France a traversé plusieurs événements remettant en question la démocratie représentative avant le COVID-19, allant de la mobilisation des gilets jaunes aux dernières grèves contre la réforme du système des retraites. Ces mobilisations montrent la défiance des citoyens envers ceux qui décident et leur envie de participer à l'élaboration des politiques publiques.

Avec l'installation de l'état d'urgence sanitaire, on observe un affaiblissement de cette démocratie représentative renforçant le pouvoir de l'exécutif. Les collectivités territoriales font remonter leur difficulté de co-décider avec l'État et le parlement ne peut plus fonctionner de manière optimale parmi d'autres à cause des procédures accélérées. Cependant la mission d'information parlementaire sur la gestion et les conséquences dans toutes ses dimensions de l'épidémie de Coronavirus-COVID19 fait preuve d'un parlement qui essaie de jouer son rôle de contrôle de l'exécutif.

La situation actuelle a provoqué la création d'un grand nombre de collectifs citoyens et l'écriture de nombreuses tribunes appelant à une implication plus forte des citoyens pour la transformation de notre société. On peut prendre l'exemple de l'appel « [D'un plan de relance à un plan de transformation : la démocratie pour préparer le monde d'après](#) » initié par un collectif de citoyens, associations, chercheurs et parlementaires. Ces appels et tribunes demandent plus de démocratie, une gouvernance plus démocratique dans les entreprises et dans le système de santé publique, entre autres. En parallèle, des initiatives en cours se sont transformées pour répondre aux enjeux de la crise à l'instar de la Convention Citoyenne pour le Climat qui a transmis 50 propositions au gouvernement.

Avec comme objectifs d'appeler à un changement de notre système de gouvernance et d'associer les citoyens à la construction du « monde d'après », une multitude d'acteurs ont lancé des consultations citoyennes. Un collectif citoyen essaie de recenser ces initiatives sur le site [apresmaintenant](#). Cette note a pour but de présenter ces initiatives et de proposer quelques pistes de réflexion.

DES INITIATEURS DIVERS, DIFFÉRENTS IMPACTS POTENTIELS SUR LA DÉCISION

Ces consultations citoyennes sont lancées par des acteurs très divers : des députés, des institutions publiques, des organisations de la société civile, des collectivités territoriales, des civic tech ou des acteurs économiques, à la fois à l'échelle internationale, nationale et locale. En fonction de l'initiateur de la consultation et de sa proximité avec le pouvoir, on peut penser que son impact sur la décision finale sera plus ou moins fort.

Par exemple, au niveau local, une municipalité lançant une plateforme numérique pour compiler les propositions des citoyens pourra directement les traiter et les transmettre aux élus pour étude et mise en œuvre. Les acteurs de la société civile ayant lancé de grandes consultations numériques sont plutôt dans une logique de co-construction de plaidoyers.

Le défi le plus important sera de rassembler les propositions et idées de cette multitude d'initiatives pour permettre un échange et un débat afin d'influencer les décisions qui seront prises et construire la société de demain.

PASSER D'UNE LOGIQUE D'ÉCOUTE À UNE LOGIQUE DE CO-CONSTRUCTION

Les démarches de participation se sont multipliées en France depuis quelques années. Elles ont avant tout permis d'écouter les citoyens, mais pas réellement de co-décider et de co-construire des politiques publiques (l'exemple du Grand Débat est frappant à ce titre). **Il est crucial que ces consultations aillent au-delà de l'écoute et permettent une vraie participation à la décision.**

Par ailleurs, les initiateurs des démarches de participation ont la responsabilité de bien expliquer aux citoyens qui ils sont, pourquoi ils lancent une consultation, comment ils utiliseront les contributions et de revenir vers les participants pour leur expliquer la manière dont ont été compilées leurs propositions et l'impact de leur participation sur les décisions finales. Il faudrait éviter que les citoyens ne comprennent pas à quoi sert leur participation et se découragent.

Montrer que les contributions des citoyens sont réellement prises en compte et ont un impact sur la décision finale est le seul moyen de reconstruire la confiance et de véritablement associer les citoyens à la transformation.

INCLUSIVITÉ ET REPRÉSENTATIVITÉ À L'HEURE DU NUMÉRIQUE

On observe une multitude de possibilités de participation, cependant **toutes reposent, sans surprise en période de confinement et de distanciation sociale, sur une plateforme numérique et demandent alors un accès à et une connaissance du numérique.**

Les citoyens sont invités à participer aux différentes consultations de diverses manières : répondre à un questionnaire fermé sur leur expérience de la situation actuelle, partager leurs idées à l'instar d'[Idées pour demain](#), répondre à des questions ouvertes, proposer des idées et projets par thème, les commenter et voter. Quelques consultations sont également accompagnées par des moments d'échange en ligne, en format webinar, et de co-construction des projets. D'autres, à l'instar de [Mediacities](#), cherchent à identifier les projets déjà nés pendant le confinement et qui méritent d'être mis en œuvre à long-terme. **Cependant, on note peu d'efforts déployés pour associer les publics éloignés du numérique ou n'y ayant pas accès.**

L'importance du numérique dans ces initiatives pose des questions sur la représentativité et l'inclusion. La fracture numérique est encore importante en France : certains citoyens n'ont pas accès à l'internet ou une bonne connexion et tous les citoyens ne se sentent pas à l'aise pour interagir et participer à travers ces outils¹. Le Défenseur de Droit a déjà alerté en 2019 sur les inégalités d'accès aux services publics due à la dématérialisation². Sachant que prendre la parole (à l'oral comme à l'écrit) sur des objets politiques, qu'ils portent sur la proximité ou la politique nationale, demande déjà des compétences inégalement réparties dans la population, l'usage du numérique risque de s'ajouter à ces inégalités.

Il est important pour les initiateurs des consultations de **publier les données concernant l'échantillon des participants**. Cela ne résoudra pas le problème d'inclusion mais permettra au moins plus de transparence sur les personnes ayant participé et leurs caractéristiques socio-économiques parmi d'autres. Pour aller plus loin et **augmenter la représentativité, ces initiatives pourraient être accompagnées par d'autres dispositifs tels que le tirage au sort et le travail avec des intermédiaires telles que les associations.**

DES INITIATIVES PLUS OU MOINS TRANSPARENTES

Afficher les « règles du jeu » est un prérequis nécessaire à la bonne tenue d'une consultation. Alors que certains initiateurs de consultations affichent clairement le cadre de contribution, c'est-à-dire les moyens de contribution, la durée, le traitement des contributions et la suite envisagée, ces informations restent plus vagues ou absentes chez d'autres. Cela ne permet pas de connaître, par exemple, le temps pendant lequel des contributions peuvent être déposées, comment elles seront traitées, ni la suite envisagée. **La transparence d'une initiative est primordiale pour construire la confiance des citoyens.**

¹ Selon une étude de l'Insee, accéder à internet ou utiliser des outils numériques représentent un handicap pour 17% de la population française

² www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/rapport-demat-num-21.12.18.pdf

Lorsqu'un outil numérique est utilisé, cela signifie d'abord garantir un accès libre aux contributions pendant et après la consultation (publication en *open data*). La publication des contributions en *open data* renforce la transparence et permet aux citoyens de faire leurs propres analyses au-delà des synthèses publiées par les initiateurs des consultations. Certaines des initiatives recensées ont prévu une publication des contributions en *open data*.

Chaque manière de recueillir, de mettre en valeur, de traiter et d'utiliser des données comporte des biais. Il n'existe pas d'outil « neutre ». Ouvrir le code source des outils de participation citoyenne est une première étape pour comprendre la « recette » de la fabrication de la parole citoyenne. Decidim, Framaforms ou Mieux Voter sont des outils dont le code source est ouvert. Expliciter la manière de traiter les données, de les classer, les hiérarchiser, les sélectionner ou les articuler (y compris les opérations réalisées via un logiciel d'analyse sémantique, par exemple), est nécessaire alors que l'« intelligence artificielle » joue un rôle de plus en plus important pour la synthèse des contributions. Rendre visibles les choix réalisés pour l'analyse assure que les résultats soient vérifiables et dignes de confiance.



LISTE NON-EXHAUSTIVE DES INITIATIVES DE CONSULTATION CITOYENNE EN FRANCE

INITIATIVES DES INSTITUTIONS PUBLIQUES



COMMENT AMÉLIORER L'HÔPITAL DE DEMAIN ET SA PLACE DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ ?

Consultation autour de système hospitalier et de santé afin d'intégrer l'avis des citoyens dans un avis du CESE à destination du gouvernement

ACTEUR : Conseil Économique, Social et Environnemental

DURÉE : 14 mai au 25 juin 2020

DISPOSITIF : Consultation en ligne (proposer des idées (max 140 signes) et voter)

ÉTAPES ET SUITE : Les résultats de cette consultation nourriront un avis à destination du gouvernement français

OUTIL : Plateforme Make.org

AUTRE : Évènement public au CESE « La Parole aux Soignants »



LE JOUR D'APRÈS

Consultation autour de 11 thèmes pour bâtir un nouveau modèle de société. Les propositions seront portées par le collectif des députés

ACTEUR : Collectif de + de 60 députés

DURÉE : 4 avril au 4 mai 2020

DISPOSITIF : Consultation en ligne (proposer des idées, les commenter et les soutenir) et hackathon (proposer des projets)

ÉTAPES ET SUITE : Synthèse des contributions ; 20 à 30 propositions parmi celles les plus ambitieuses, les plus pertinentes et/ou les plus soutenues par les citoyens seront portées collectivement et politiquement par les députés

OUTIL : Decidim

AUTRE : Ateliers en ligne pour accompagner les 11 thèmes

APPEL À CONTRIBUTION - COVID-19 : POUR UN « APRÈS » SOUTENABLE

Appel à contribution autour de 7 questions afin de nourrir les travaux de France Stratégie et par cela contribuer à la décision publique

ACTEUR : France Stratégie

DURÉE : 1 avril au 31 mai 2020

DISPOSITIF : Formulaire d'appel à contribution s'inscrivant dans plusieurs axes proposés

ÉTAPES ET SUITE : Mise en ligne des contributions sur le site internet après modération ; les contributions serviront à préparer des séances dédiées au séminaire « Soutenabilités »

OUTIL : Site web de France Stratégie

LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES FACE À L'ÉPIDÉMIE DE COVID-19

Consultation pour connaître les difficultés rencontrées par les élus locaux dans la gestion de l'épidémie et d'en informer les Sénateurs et le Gouvernement

ACTEUR : Sénat

DURÉE : 9 avril au 4 mai 2020

DISPOSITIF : Questionnaire (surtout des questions fermées)

ÉTAPES ET SUITE : Communication des résultats aux sénateurs et transmission au Gouvernement

OUTIL : Plateforme de Cap Collectif

INITIATIVES DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES



ET MAINTENANT, ON IMAGINE LA MEL COMMENT ?

Consultation ciblée sur les métropolitains pour partager leurs récits d'expériences et construire les politiques publiques autour de 6 thématiques

ACTEUR : Métropole Européenne de Lille (MEL)

DURÉE : 5 mai au 1 août 2020

DISPOSITIF : Récits d'expériences et consultation en ligne (proposer des idées, les commenter et les soutenir)

ÉTAPES ET SUITE : Un rapport d'analyse de la concertation sera mis à disposition et diffusé à l'ensemble des élus métropolitains ainsi qu'aux directions de la MEL

OUTIL : Decidim

AUTRE : Mise à disposition des contributions sur le portail open data de la MEL



CONCERTATION AVEC LES HAUT- GARONNAIS·E·S SUR LA SOCIÉTÉ D'APRÈS

Consultation ciblée sur les Haut-Garonnais autour de 10 thématiques pour alimenter la réflexion du Conseil Départemental

ACTEUR : Conseil départemental de la Haute-Garonne

DURÉE : 13 mai au 30 juin 2020

DISPOSITIF : Consultation en ligne (proposer des idées, les commenter et les soutenir)

ÉTAPES ET SUITE : Publication d'une synthèse et publication de la suite qui sera donnée aux propositions

OUTIL : Site web du Conseil départemental de la Haute-Garonne

AUTRE : Ressources et documentation sur les différentes thématiques



MULHOUSE SE RÉINVENTE

Consultation ciblée sur les Mulhousiens autour de 9 thématiques pour imaginer et construire Mulhouse ensemble

ACTEUR : Ville de Mulhouse / Agence de la Participation Citoyenne

DURÉE : 29 avril au 29 mai 2020

DISPOSITIF : Consultation en ligne (proposer des idées, les commenter et les soutenir)

ÉTAPES ET SUITE : Réunions visio pour échanger autour des projets ; réalisation conjointe des projets

OUTIL : Cap collectif



INVENTONS LE REIMS D'APRÈS

Consultation ciblée sur les Rémois autour de 5 principales thématiques pour trouver des solutions ensemble pour la ville d'après

ACTEUR : Ville de Reims

DURÉE : Non renseignée

DISPOSITIF : Proposition d'idées par thème

ÉTAPES ET SUITE : Les idées seront soumises au vote du conseil municipal

OUTIL : Site web de la ville



VOS IDÉES POUR SORTIR DU CONFINEMENT !

Consultation ciblée sur les citoyens de Strasbourg afin de les associer à l'élaboration de la stratégie locale de sortie du confinement

ACTEUR : Ville et Eurométropole de Strasbourg

DURÉE : Jusqu'au 25 mai 2020

DISPOSITIF : Questionnaire ouvert autour de deux questions principales : favoriser la sortie du confinement et redéfinir le choix et les priorités budgétaires ; possibilité de réagir aux contributions des autres (like /non-like)

ÉTAPES ET SUITE : Synthèse et débats avec les citoyens

OUTIL : Site web de la ville

AUTRE : Conseil consultatif (quinzaine de personnes issues notamment du monde associatif, des acteurs économiques, des chercheurs et praticiens, des architectes urbanistes et des représentants des cultes) et huit groupes de travail qui réunissent des professionnels et des usagers

INITIATIVES DE LA SOCIÉTÉ CIVILE



pour Dijon
sa démarche
citoyenne

IMAGINONS DES RÉPONSES LOCALES À L'APRÈS CONFINEMENT - À VOUS LA PAROLE !

Consultation autour de 7 thématiques dont les priorités seront portées par l'association PourDijon

ACTEUR : Association PourDijon

DURÉE : 13 mai au 26 juillet 2020

DISPOSITIF : Consultation en ligne (proposer des idées, les commenter et les soutenir)

ÉTAPES ET SUITE : Analyse et rédaction des propositions officielles, soumises au vote des adhérents de PourDijon

OUTIL : Decidim



INVENTONS LE MONDE D'APRÈS
WWW.INVENTONSMONDEDAPRES.ORG

INVENTONS LE MONDE D'APRÈS

Consultation afin d'élaborer un Agenda citoyen qui sera porté par la société civile

ACTEUR : Initée par La Croix-Rouge française, WWF France, Make.org, le Groupe SOS, en partenariat avec : Unis-Cité, Mouvement UP, Ouest France, Phosphore, Reporters d'Espoirs, Chari-t, So good, Sparknews et 20 minutes

DURÉE : 11 avril au 25 mai 2020

DISPOSITIF : Consultation en ligne (proposer des idées (max 140 signes) et voter)

ÉTAPES ET SUITE : Restitution de la consultation ; élaboration d'un agenda citoyen donnant à l'ensemble des acteurs de la société civile une boussole des priorités pour construire le monde de l'après-crise

OUTIL : Plateforme Make.org

AUTRE : Festival 100% virtuel « L'Académie du monde d'après pour le lancement »



LIVRE BLANC DES MÉTAMORPHOSES

Consultation autour de 7 thématiques concernant les changements dans les territoires afin d'écrire un Livre Blanc des Métamorphoses

ACTEUR : Conseil de développement de la Métropole du Grand Nancy en lien avec Citoyens et Territoires Grand Est

DURÉE : Avril - Novembre 2020

DISPOSITIF : Forum pour argumenter et réagir à une contribution

ÉTAPES ET SUITE : Co-écriture entre citoyens et chercheurs d'un *Livre Blanc des Métamorphoses*

OUTIL : CartoDEBAT

AUTRE : Coopération avec des laboratoires de recherche et accompagnement par une équipe pilotée par le sociologue Hervé Marchal ; réunion visio de lancement



QUE VOULEZ-VOUS POUR LE «MONDE D'APRÈS»?

Jugement majoritaire sur 10 propositions sur ce que nous voulons pour le monde d'après

ACTEUR : Mieux Voter

DURÉE : Non renseignée

DISPOSITIF : Vote majoritaire autour de 10 questions

ÉTAPES ET SUITE : Publication du résultat

OUTIL : Application Mieux Voter



ET APRÈS ?

Consultation pour savoir si le confinement a permis de poser les bonnes questions pour l'après

ACTEUR : ET APRÈS, collectif de solutionneurs

DURÉE : 25 mars au 30 avril 2020

DISPOSITIF : Questionnaire

ÉTAPES ET SUITE : Synthèse

OUTIL : TypeForm

AUTRE : Idées de transitions de l'après, podcast, vidéos etc.

INITIATIVES DU SECTEUR PRIVÉ



RECOVERY

Consultation à destination de toutes les entreprises et acteurs financiers afin de rédiger un manifeste d'engagements à remettre au gouvernement

ACTEUR : Lancé par Mirova et Fabernovel, soutien de B Lab France, B Corp, la Communauté des Entreprises à mission, le Collège des Directeurs du Développement Durable, Finance for Tomorrow, BFM Business, Usbek & Rica, Réseau entreprendre Paris, Institut national de l'économie circulaire, Makesense, France Digitale, The Shift Project, la Fabrique de l'Industrie, Ashoka, So Press

DURÉE : 8 avril au 8 mai 2020

DISPOSITIF : Proposer des idées, voter et commenter ; trouver des solutions à 4 challenges

ÉTAPES ET SUITE : Synthèse ; débat mensuel sur les thèmes d'actions issus de la réflexion collaborative ; élaboration d'un manifeste d'engagements à remettre au gouvernement

OUTIL : Braineet

AUTRE : Débats thématiques et un débat conclusif



NOTRE NOUVELLE VIE

Consultation autour de 6 thématiques afin de partager des recommandations de politiques publiques et témoigner sur les antennes de télévision

ACTEUR : Bluenove, le groupe TF1, Sciences Po et Cognito

DURÉE : Non renseignée

DISPOSITIF : Questionnaire ouvert

ÉTAPES ET SUITE : Débats sur les principaux sujets ; synthèse à la fin ; partagée au gouvernement (sous forme de recommandations de politiques publiques) ; évènements de restitution en septembre 2020 ; débats sur LCI et témoignages sur TF1

OUTIL : Fourni par Bluenove

AUTRE : Mise à disposition des contributions en open data et creative commons

CONSTRUISONS DEMAIN

Consultation autour de 11 thématiques pour écrire un « Livre blanc citoyen pour la société de demain »

ACTEUR : Civocracy en partenariat avec Après, Maintenant !, Engage, Ginger Blue, On The Green Road, Quorum, Let's Food, Les Masques Bleus

DURÉE : Non renseignée

DISPOSITIF : Questionnaire sur le confinement, boîte à idées

ÉTAPES ET SUITE : Ateliers collaboratifs à distance ; synthèse dans un « Livre blanc citoyen pour la société de demain » transmis au Gouvernement

OUTIL : Plateforme de Civocracy

AUTRE : Publication des données collectées en open source sur apresmaintenant.org

ACTEURS DIVERS

Questionnaire ouvert selon la méthode de [Bruno Latour](#) (aide à l'auto-description)

« Imaginer les gestes-barrières contre le retour à la production d'avant-crise » propose 6 questions pour faire un inventaire des activités dont chacun s'est senti privé par la crise actuelle et pour exprimer son souhait concernant la reprise de celles-ci : doivent-elles reprendre à l'identique, évoluer ou ne pas reprendre du tout ?

Repris par :

SciencesPo
MÉDIALAB

//////|<|||
center for art
and media karlsruhe

OÙ ATERRIR APRÈS LA PANDÉMIE ?

Initiative par Bruno Latour lui-même pour recueillir des descriptions selon le questionnaire, établir des groupes de contacts et organiser des ateliers de face en face

ACTEUR : Bruno Latour avec le médialab de Sciences Po, le ZKM (Centre des Arts et Médias de Karlsruhe) et le Consortium Où atterrir ?

DURÉE : Non renseignée

DISPOSITIF : Questionnaire en ligne

ÉTAPES ET SUITE : Constitution des groupes de contact en ligne pour continuer la réflexion et des ateliers en face à face

OUTIL : Site web Où atterrir

GESTES BARRIÈRES CONTRE LE RETOUR À LA PRODUCTION D'AVANT-CRISE

Questionnaire qui reprend les 6 questions de Bruno Latour

ACTEUR : Non renseigné

DURÉE : Non renseignée

DISPOSITIF : Questionnaire ouvert

ÉTAPES ET SUITE : Non renseigné

OUTIL : Framaforms



PRÉPARER L'APRÈS

Questionnaire mobile autour de 4 questions inspirées par Bruno Latour

ACTEUR : Toguna

DURÉE : Non renseignée

DISPOSITIF : Proposer des réponses aux quatre questions et voter

ÉTAPES ET SUITE : Non renseignées

OUTIL : Toguna (application mobile)



MA VOIX PORTE

Consultation autour de plusieurs activités économiques et s'il faudrait les stopper, changer, améliorer ou garder

ACTEUR : Ma Voix Porte

DURÉE : Non renseignée

DISPOSITIF : Questionnaire en ligne

ÉTAPES ET SUITE : Non renseignées

OUTIL : Ivox Socratos

Note : Le nombre de contributions, le nombre de participants et leur représentativité sont un autre critère de comparaison important. Cette information n'est pas encore disponible pour la plupart des initiatives car elles sont toujours en cours.