



AG2R LA MONDIALE
Prendre la main
sur demain



Chambre Professionnelle
du Conseil
LANGUEDOC-ROUSSILLON

Diriger - Manager – Piloter à distance

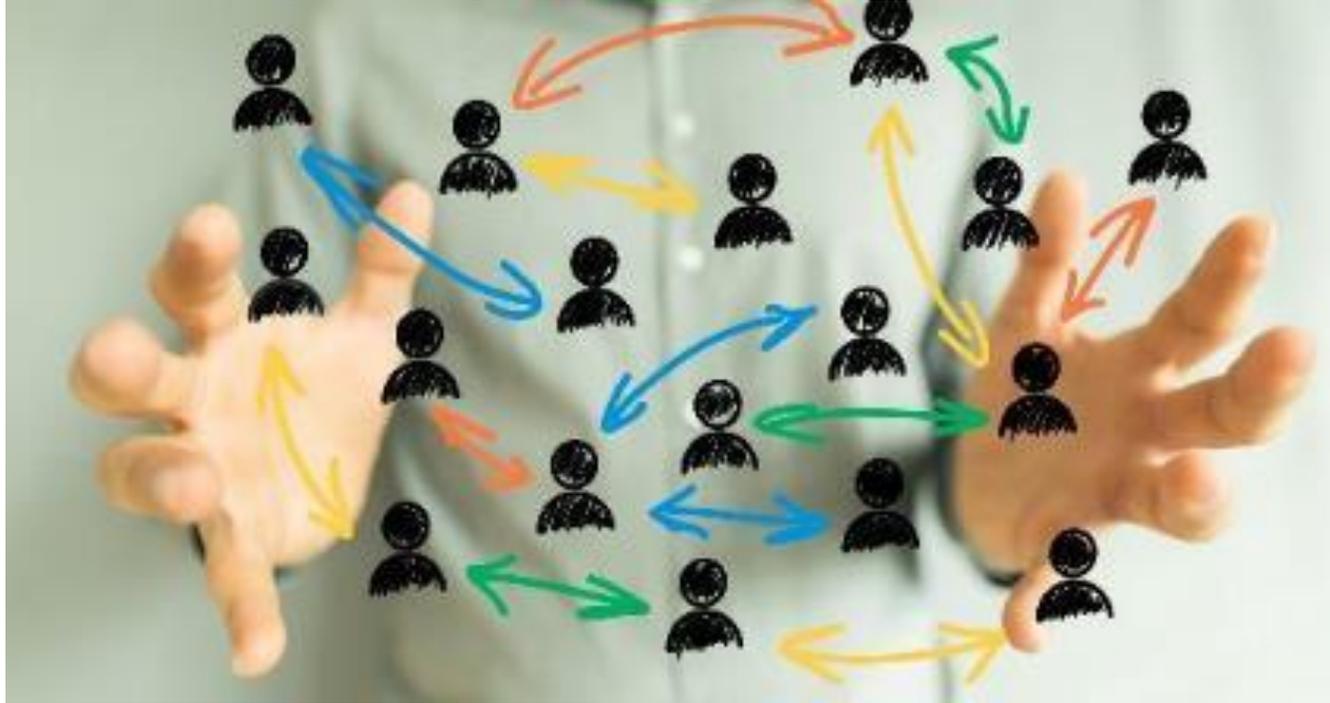


Journée du Conseil – 11 juin 2020



Développer le business et les personnes

Dans un climat et une culture de travail
favorable à la performance des entreprises



Diriger – Manager - Coopérer – Piloter

avant tout une culture, pas si simple à appréhender

Entreprise

Production

Projets

Commercial

Organisation

Chiffre d'affaire

Chaîne
logistique

Service
client

Equipes

Personne

Litiges

...

MANAGER A DISTANCE



Environnement
complexe



Situation
de crise

Management
remis en cause
Décrié



heureusement



il y a des outils !

Réunions



formelles



informelles

Co-construire une nouvelle culture de travail à distance

Communication claire précise factuelle

Mode opératoire reconnu par tous

Les points à travailler bien identifié

Aborder les points d'impacts individuel et collectif

Prendre les tensions, les points de blocage comme révélateur de besoins





« par beau temps...
même ma petite sœur peut tenir la barre »

Par gros temps..... La situation devient complexe

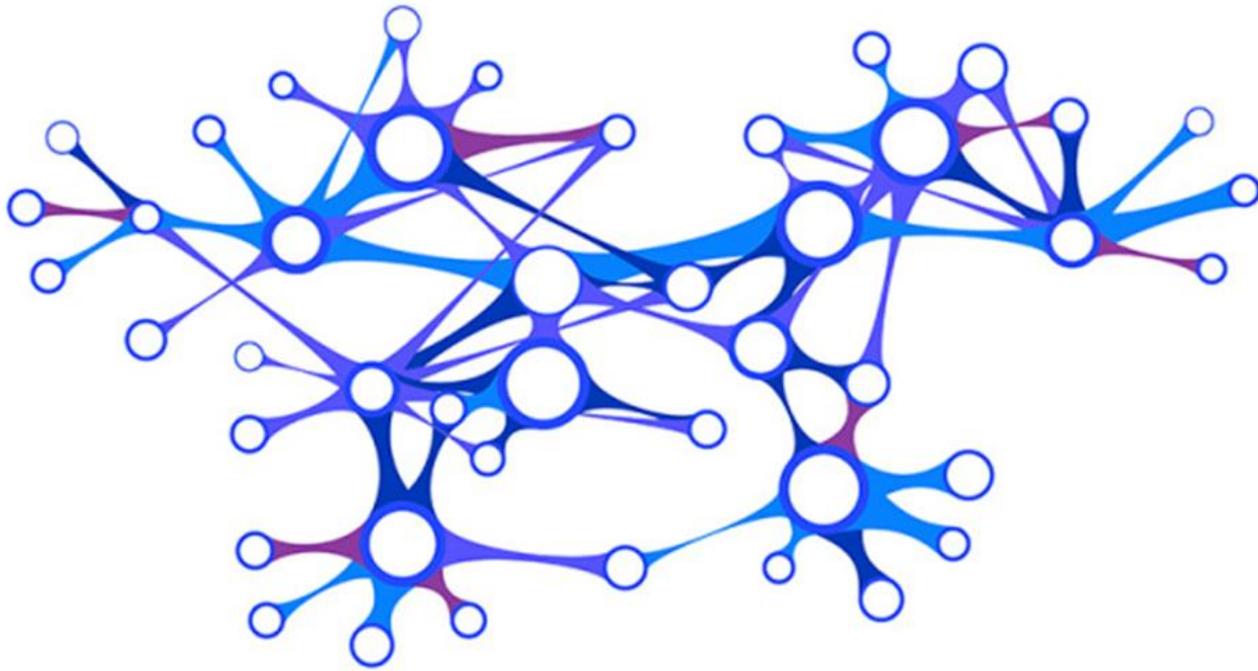
Une nécessité de répondre collectivement



Adapter les ressources et les moyens



Se comprendre Se coordonner
Se faire confiance



Les personnes sont interdépendantes



Réguler les points de blocages
renforcer les bonnes pratiques

Accompagner la transformation des usages



Sans transformation des usages l'arrivée de nouveaux outils digitaux peuvent générer plus d'effets négatifs que positifs

La qualité et la compréhension des informations

Informations
Quantité – Qualité
Compréhension



Reporting des données – Stats - graphiques

Logiciels
gestion entreprise
gestion client - CRM



Organisation relationnelle
Exécution – Avancement – Motivations
Moyens – Compétences – Représentations
Blocages – Conflits – Comportements

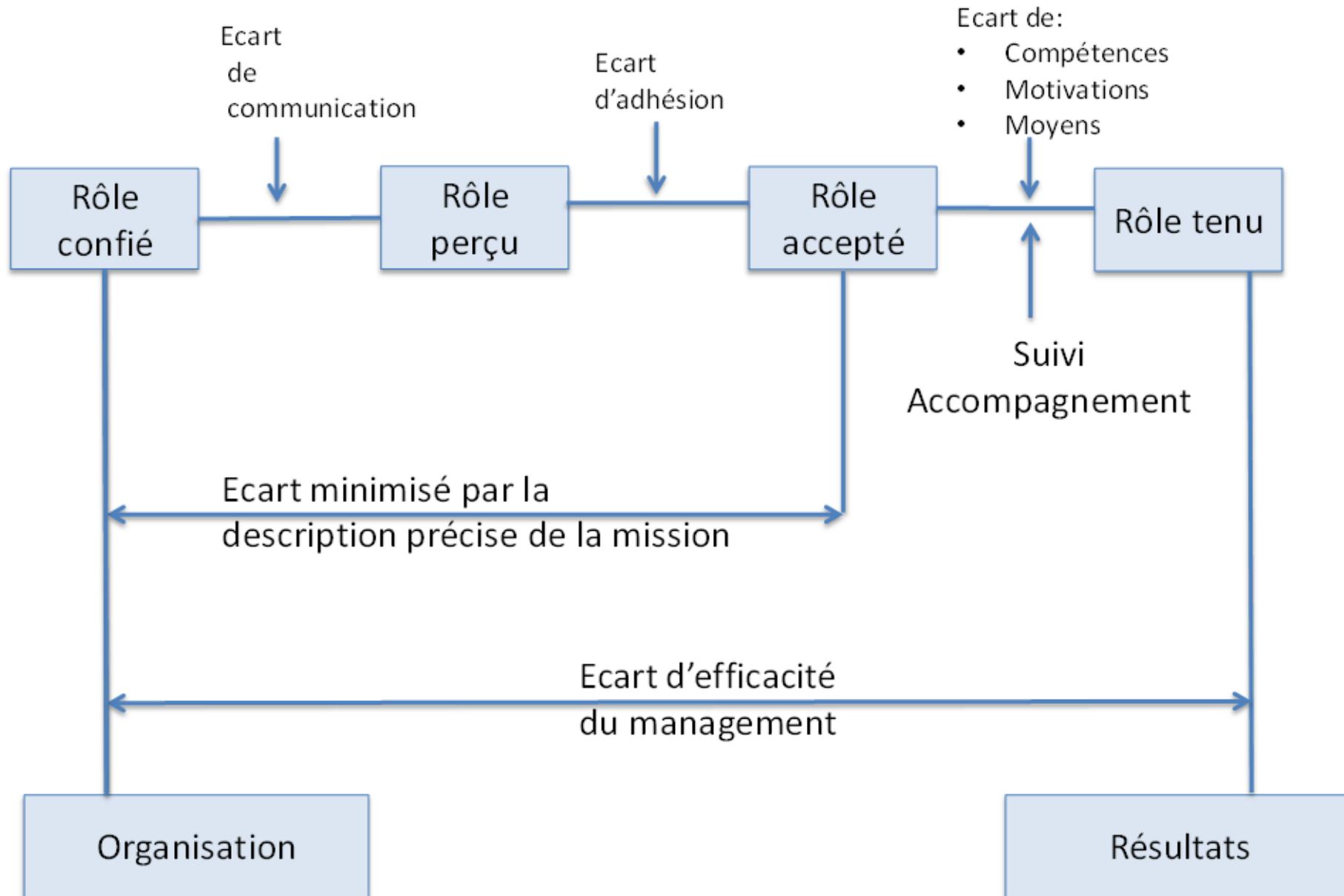
Réunions
visio téléphone
direct

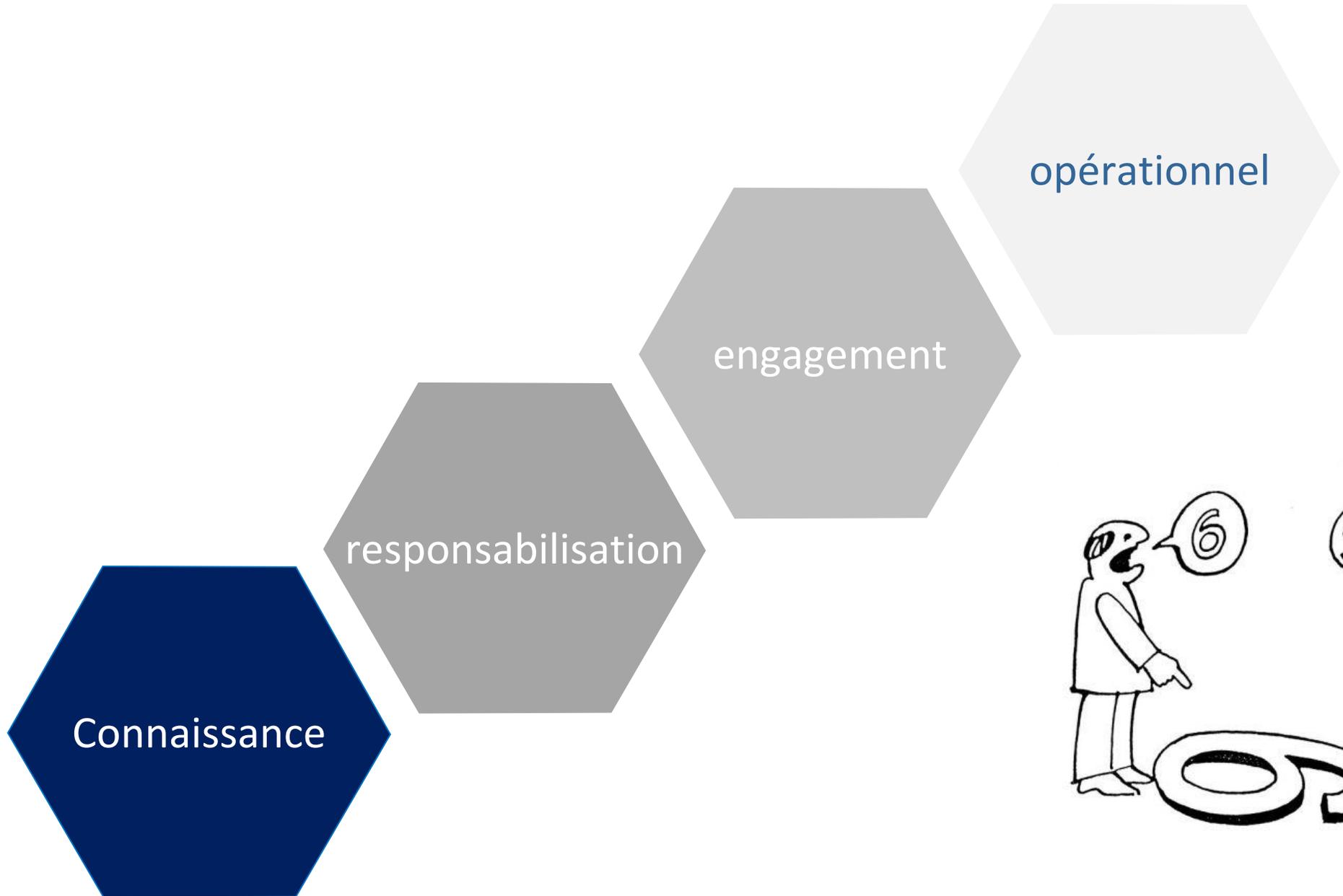
Toute stratégie ne vaut que par la qualité de sa mise en œuvre collective et individuelle

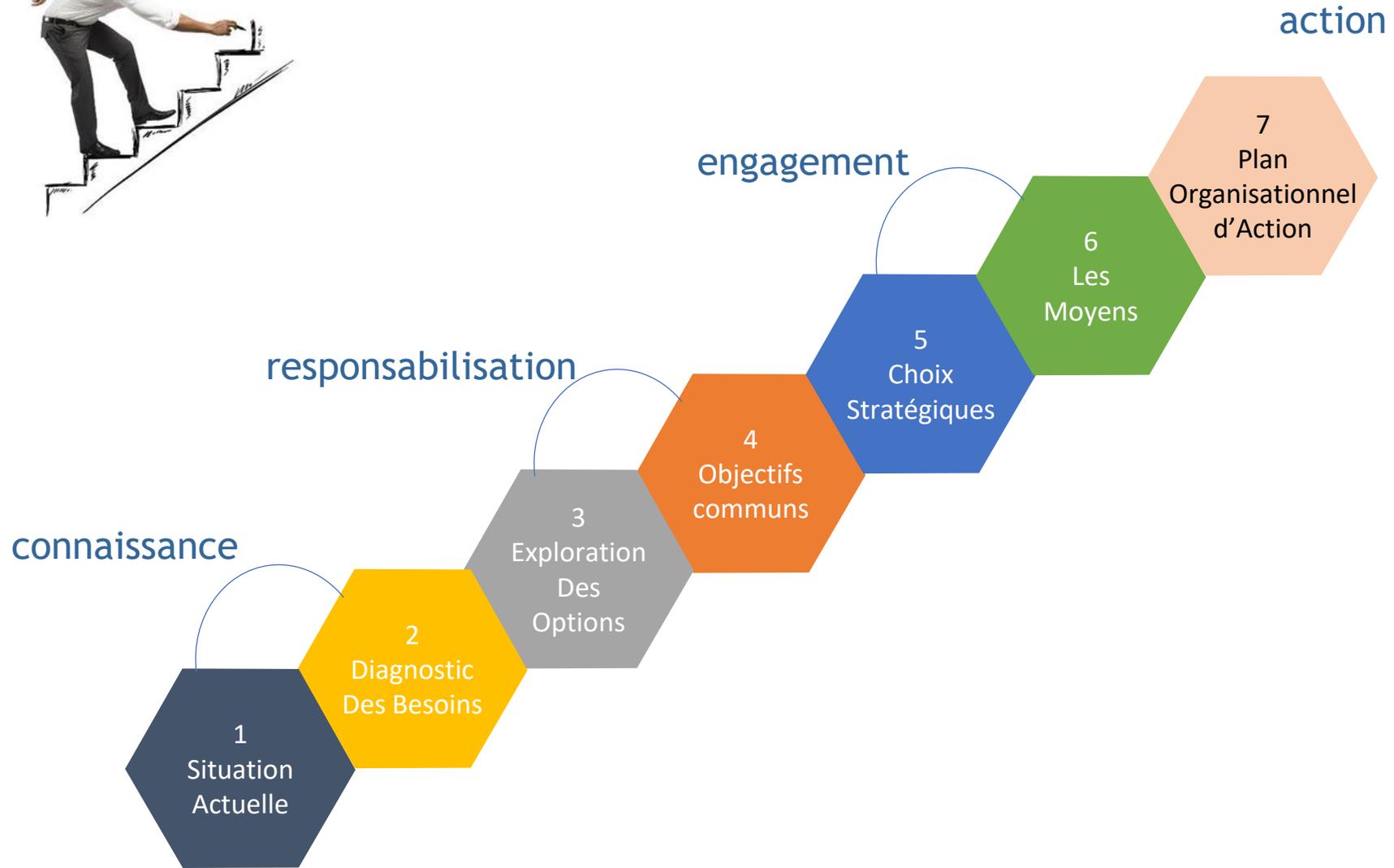


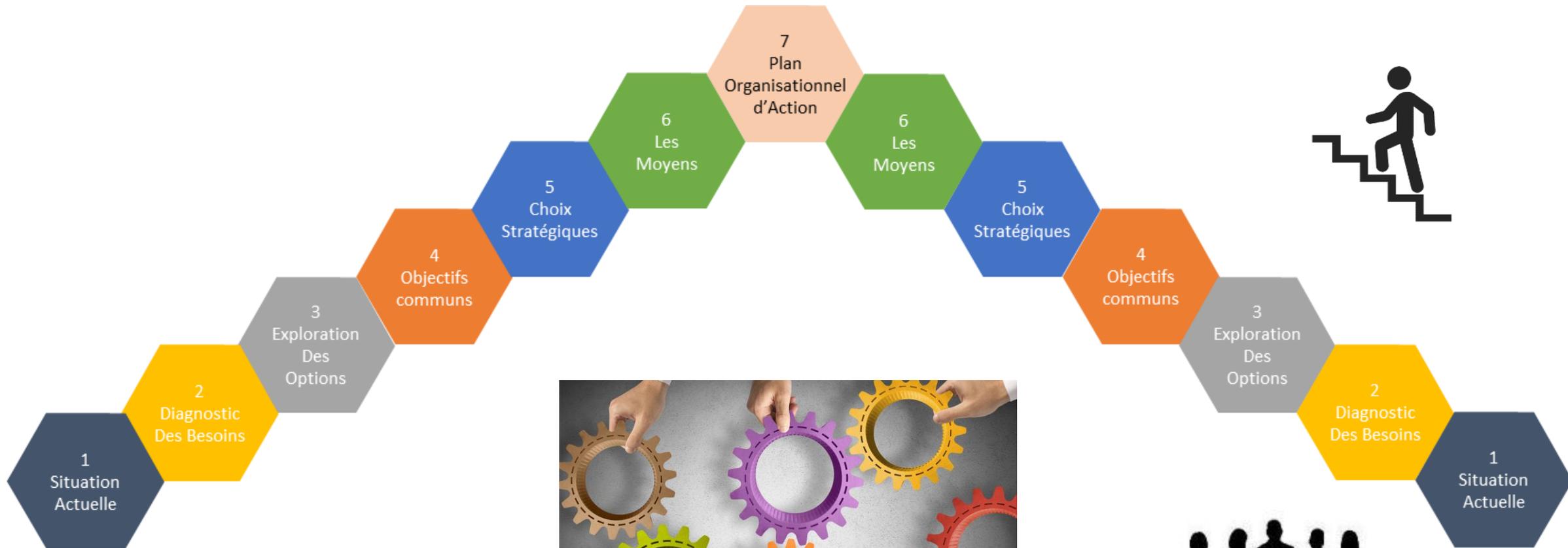
les outils digitaux ne font pas tout
la coopération et le co-pilotage des personnes en relation directe est nécessaire

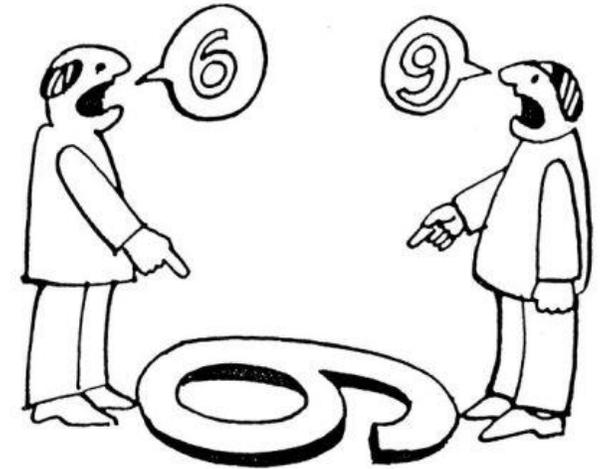
Clarifier les responsabilités: du Plan d'action au feedback.



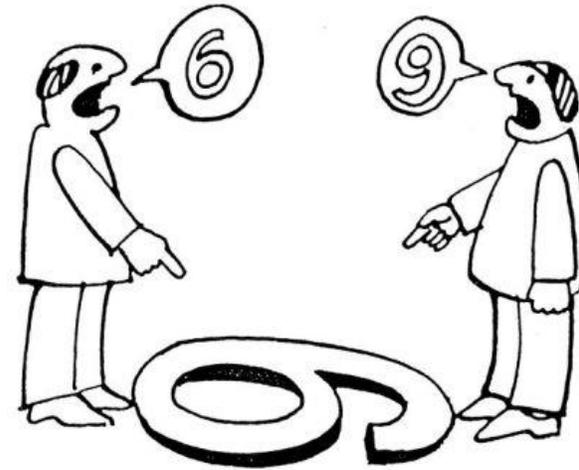
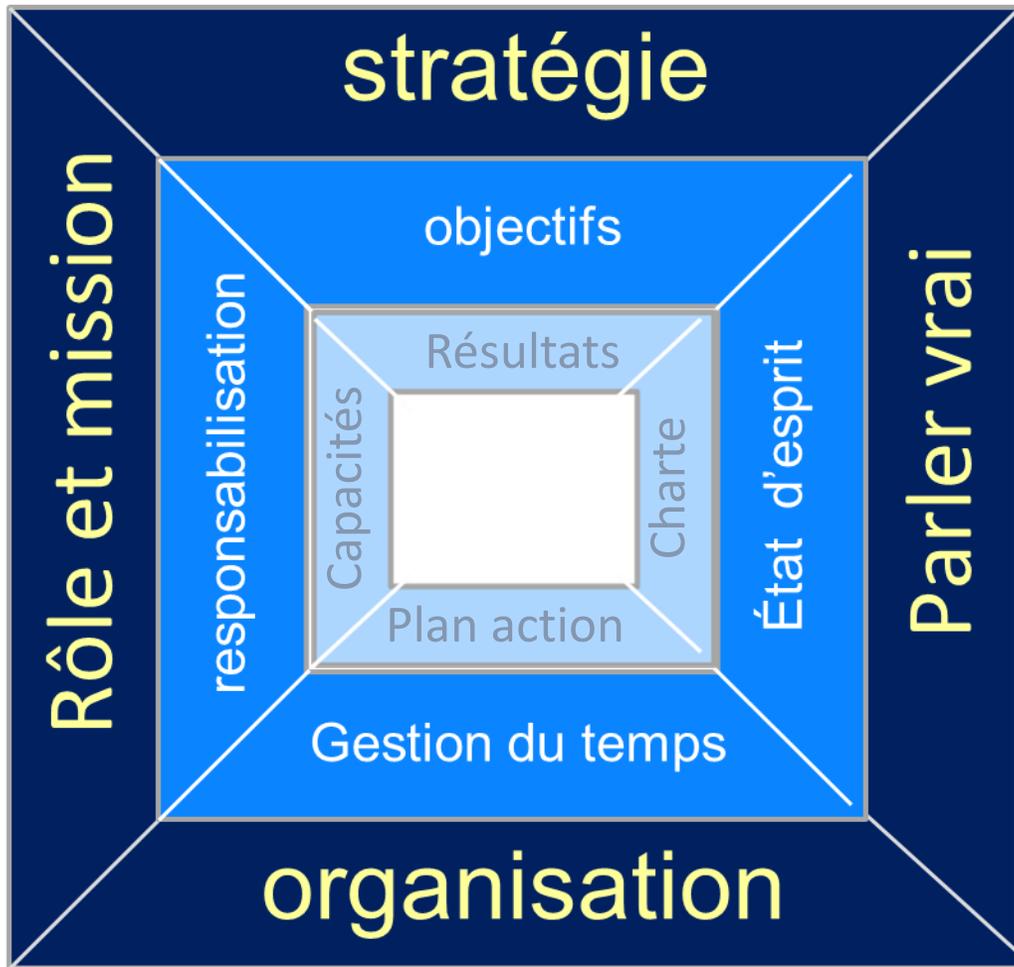








Co-Pilotage



Gain sur 4 niveaux

- + Qualité opérationnelle
- + Résolution des problèmes
- + Organisation relationnelle
- + Relation de travail

L'humain est la ressource clé de l'entreprise



culture co-pilotage

